



**Defensor del
Pueblo de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Urteko txostena Informe Anual

2025

zenbakietan

en cifras

Principales actuaciones



3.299 Consultas atendidas

2.028 Quejas gestionadas

35 Reuniones con entidades sociales

18 Actuaciones de oficio gestionadas

31 Mediaciones gestionadas

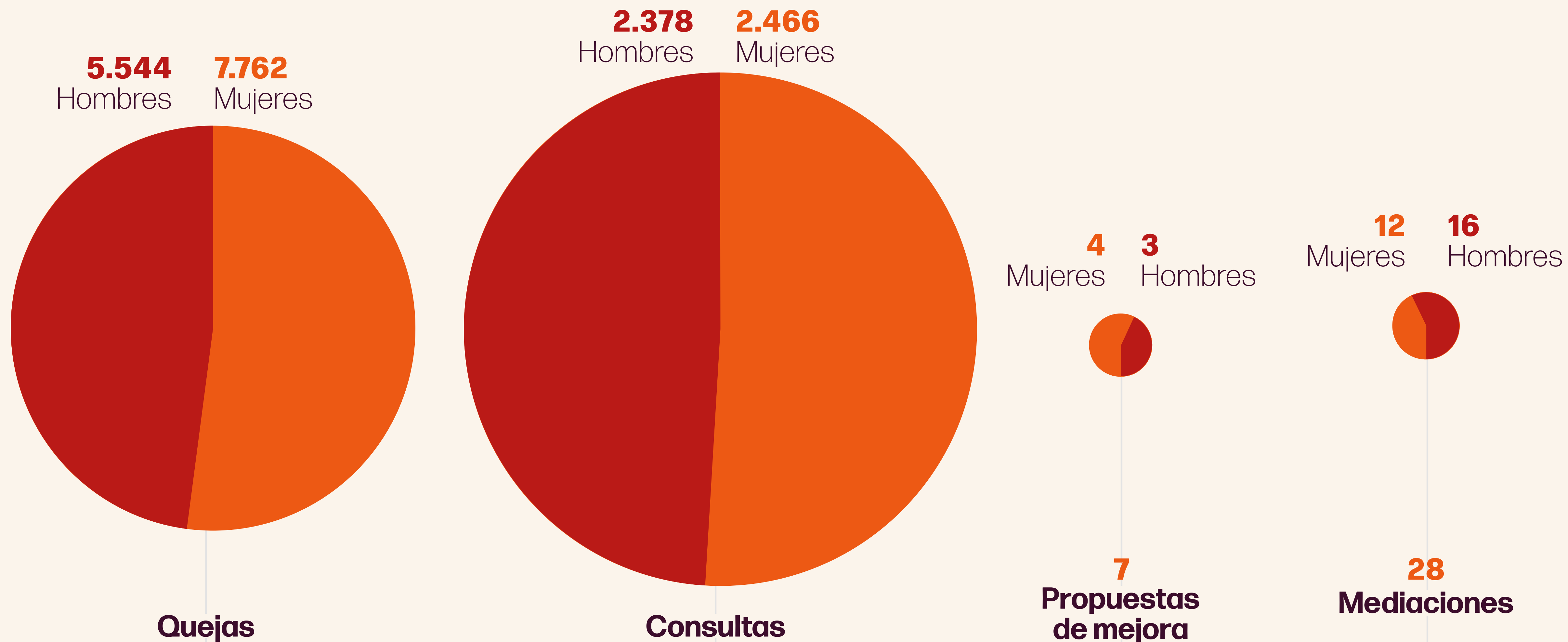
10 Propuestas de mejora gestionadas

5.654

actuaciones totales

13.306 personas atendidas

58,3 % son mujeres y el 41,7 % hombres



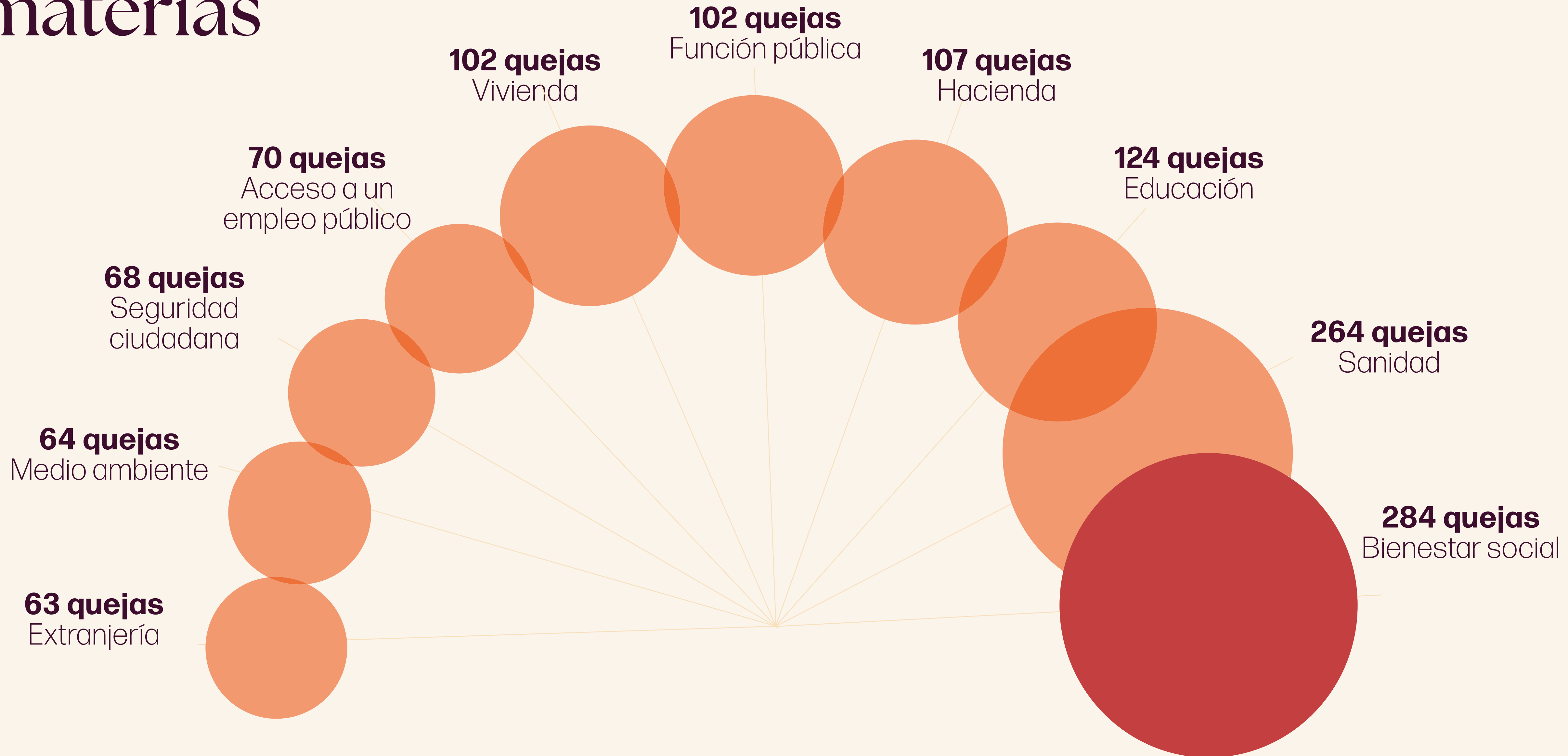
Quejas presentadas

1.750

Materias



Principales materias



Quejas gestionadas

2.028

Presentadas en 2025
1.750

Pendientes a 31 dic. 2024
258

Reabiertas en 2024
13

Con seguimiento en 2025
7

1.536
Admitidas

309 No admitidas

183 Otros Defensores

1.304
Investigadas

232 Pendientes a 31 dic. 2025

862
Estimadas

417
Desestimadas

7 Otros organismos

18 Otros (sin competencia, tema tratado, desiste,...)

380 Solucionadas/
En vías de solución

416 Resoluciones formuladas en 2025

66 Pdtes. respuesta 31 dic. 2024

Recomendaciones	277
Sugerencias	119
Sugerencias normativas	12
Recordatorios de deberes legales	155
	563

303 Aceptadas

178 No aceptadas

1 Cerradas por otras causas

0 Pdtes. de respuesta

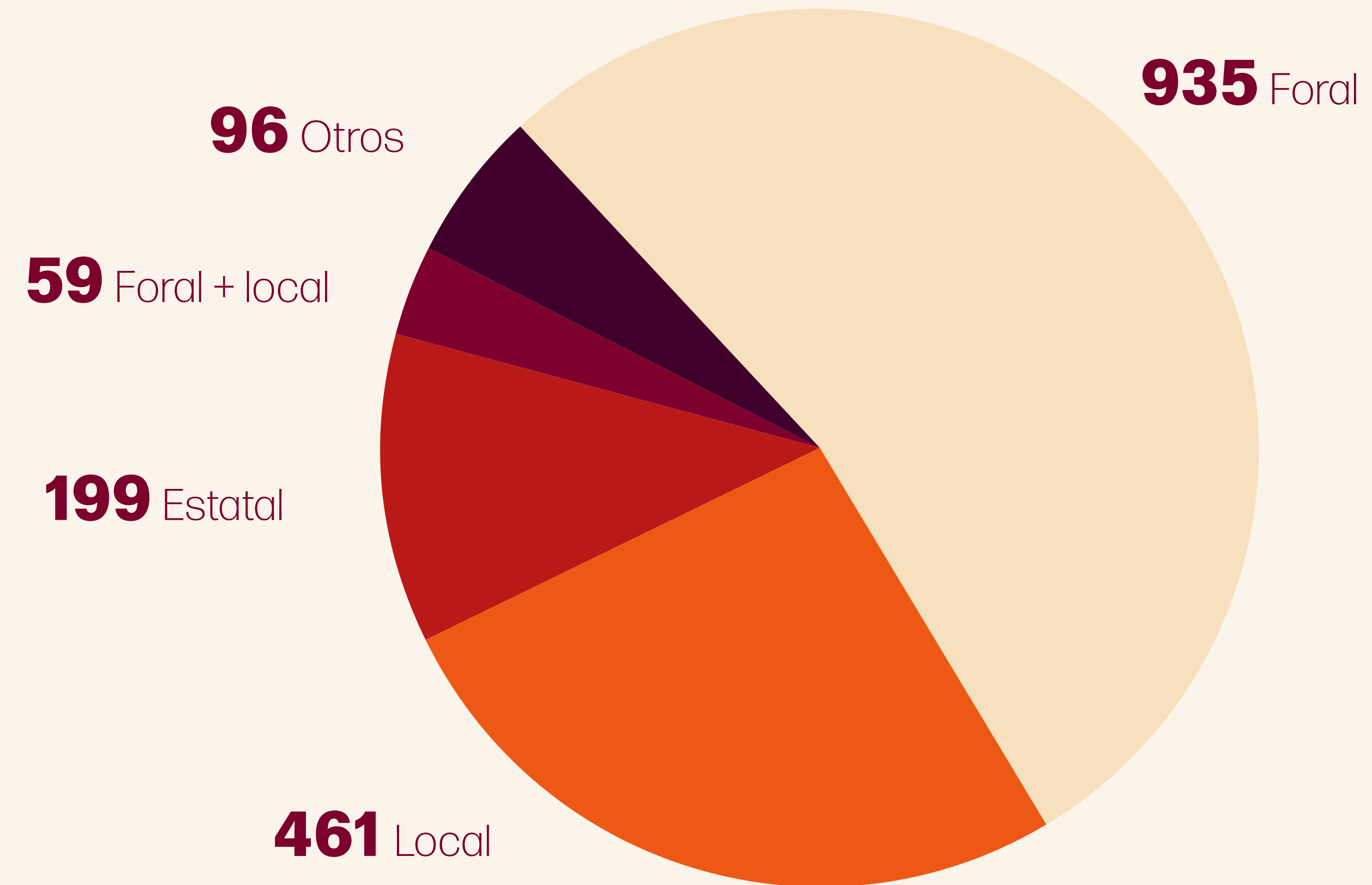
% Aceptación:

63%

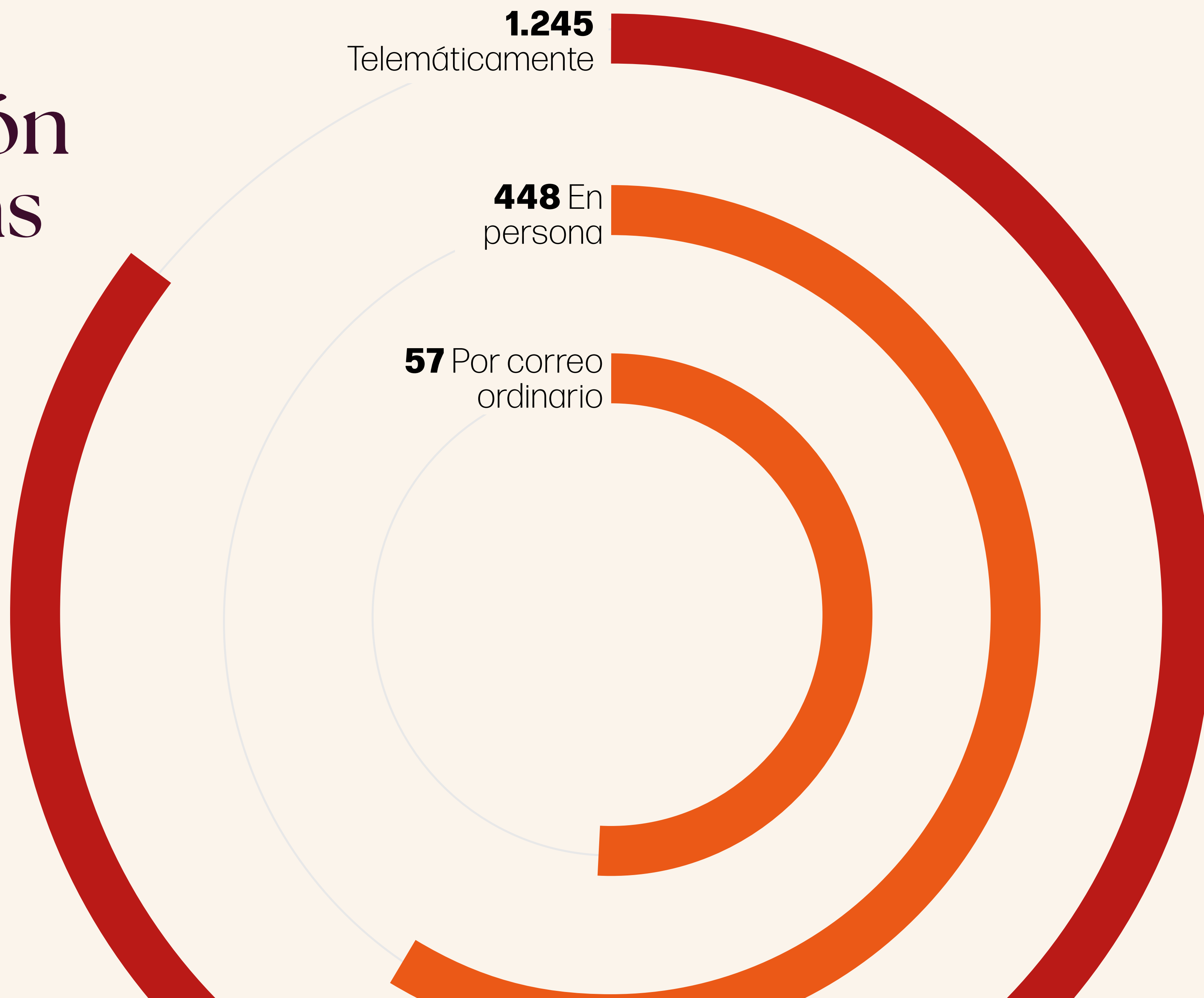
% Aceptación y solución:

79,3%

Administraciones destinatarias



Medio de presentación de las quejas



Quejas por ODS



1



9



14



14



18



18



21



21



124



147



162



249



269



326



357

Actuaciones de oficio por ODS



1



2



2



2

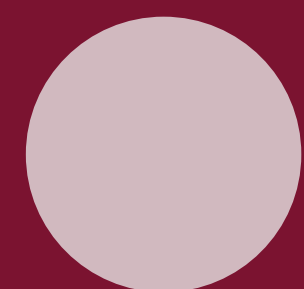


3

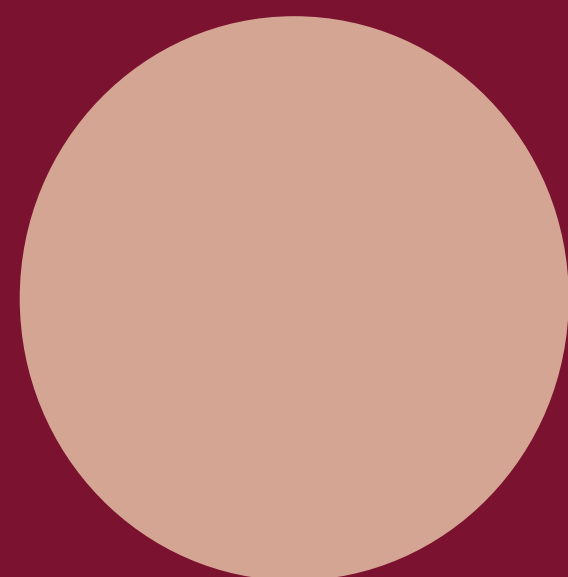


4

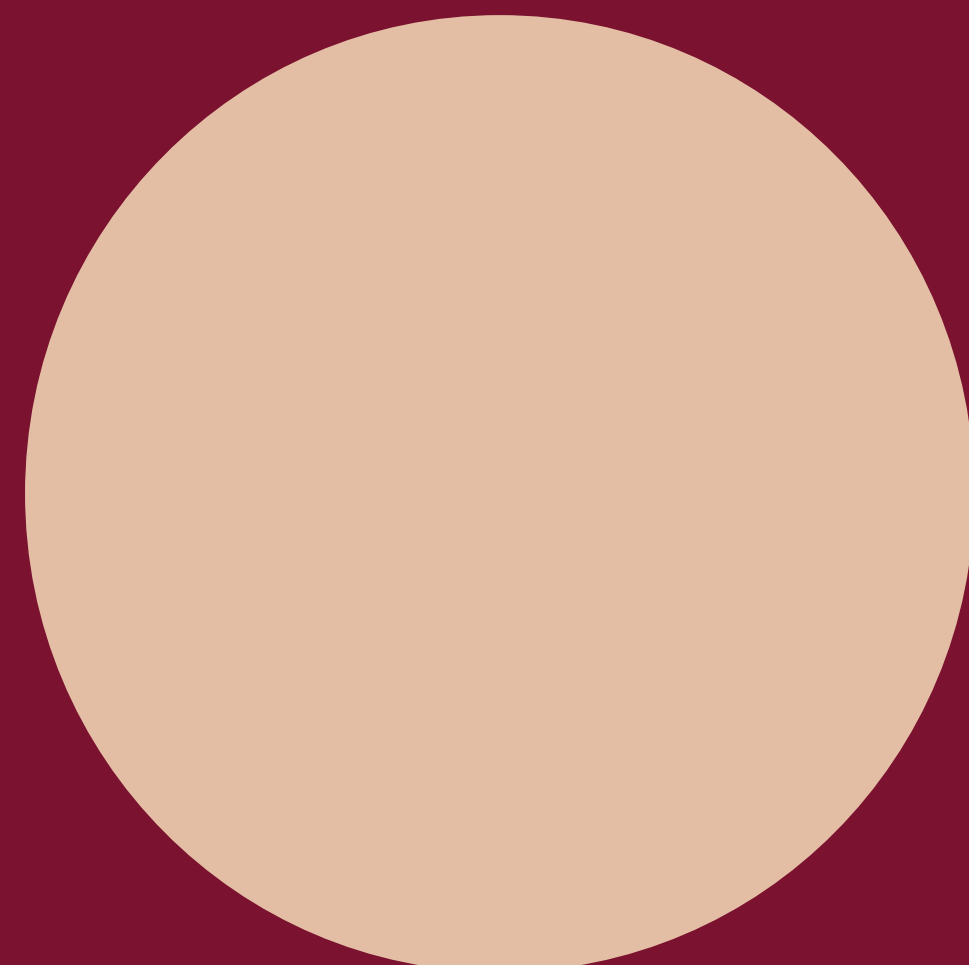
Quejas por cuestiones transversales



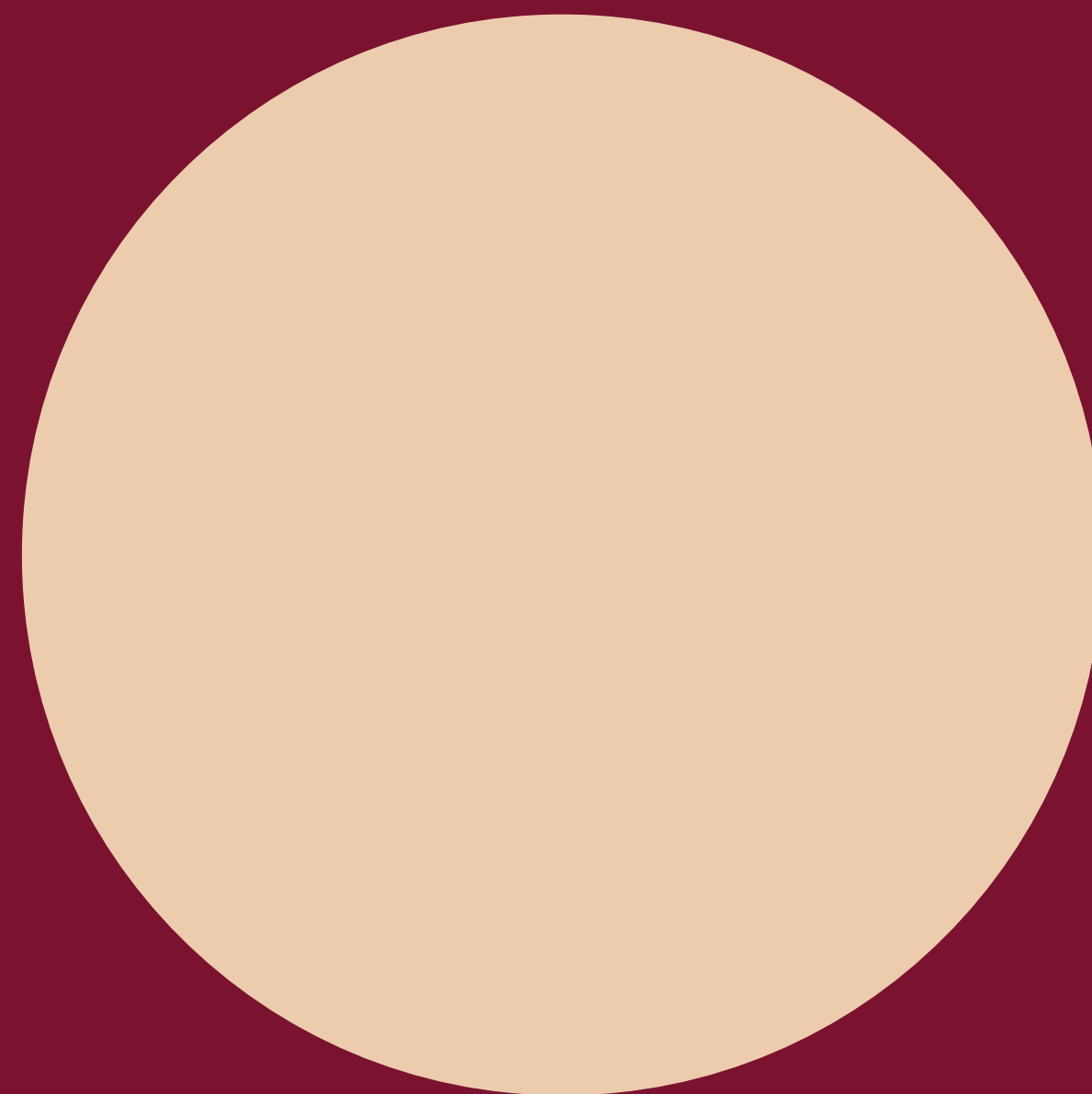
12 quejas
Racismo y xenofobia



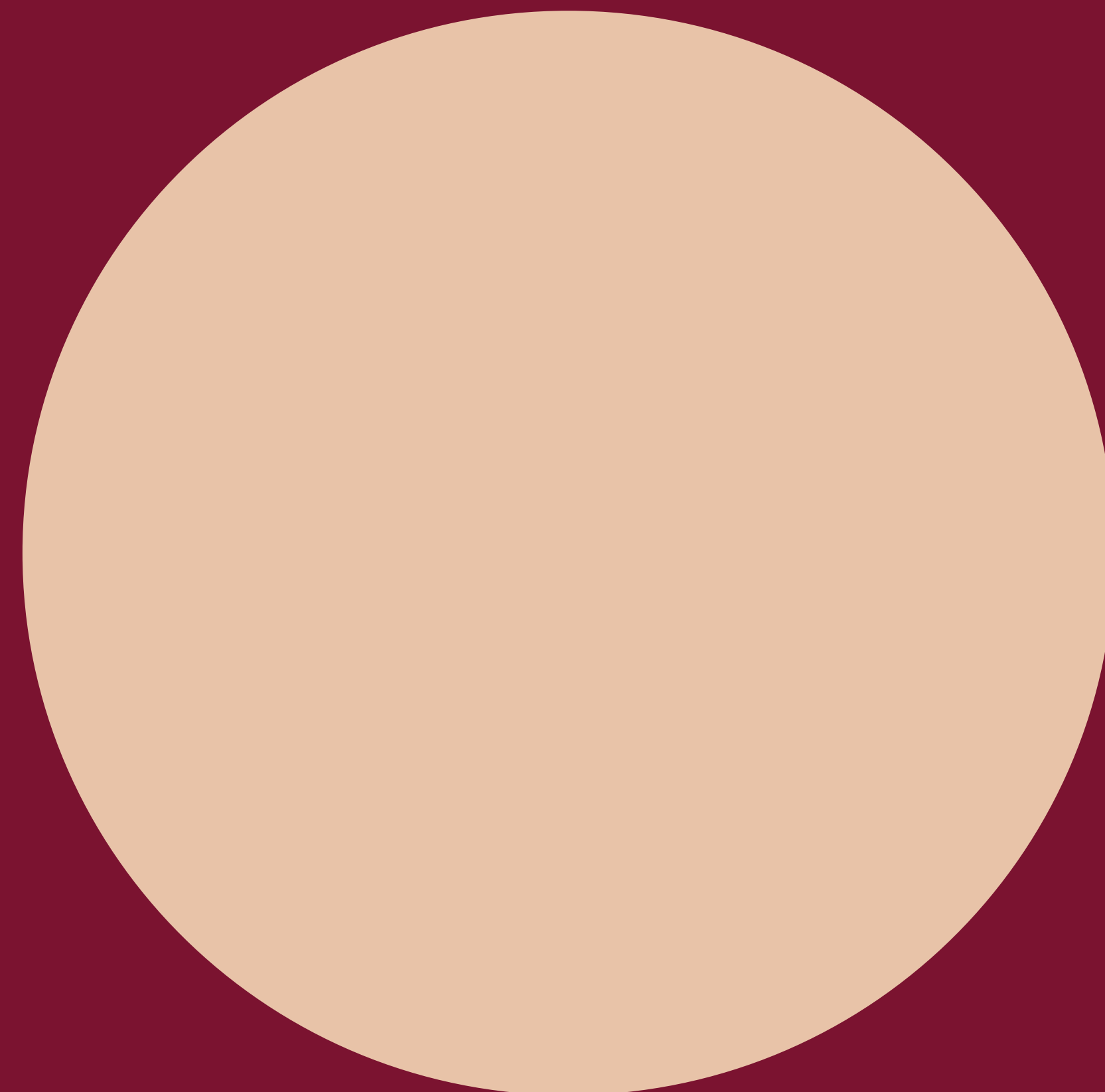
25 quejas
Género



132 quejas
Mayores

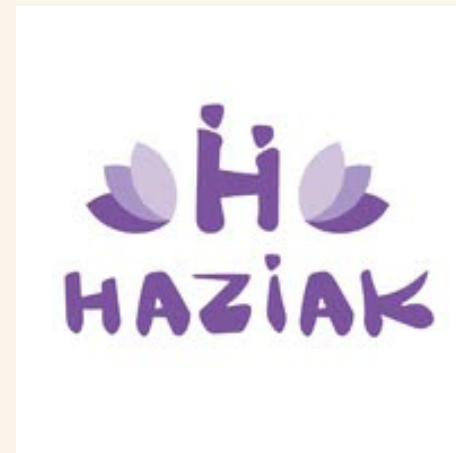


229 quejas
Discapacidad y dependencia

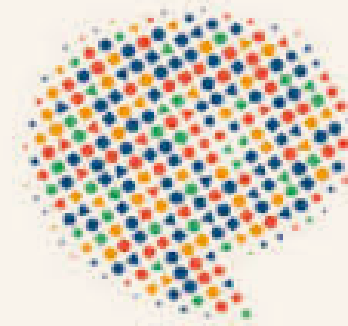


358 quejas
Infancia y adolescencia

Reuniones con entidades sociales



Plataforma de Defensa del Patrimonio Navarro



Pobrezaren eta gizarte-bazterketaren kontrako Nafarroako sarea



Opinan sobre nosotros



“El proceso en su conjunto, independientemente de la resolución, ha sido restaurador porque me he sentido escuchada y atendida. Enhorabuena por su trabajo”.

“Buenos días. No se me ocurre ninguna sugerencia o mejora porque la atención a mi caso por parte del Defensor del Pueblo ha sido mucho mejor de lo que me podría esperar. Gracias. Saludos cordiales”.

“Es una institución que percibo como cercana y accesible orientada a escuchar y resolver cuestiones que afectan e importan a lxs ciudadanxs. Reconozco y agradezco en ella a los muchos trabajadores y trabajadoras que hacen un gran esfuerzo por dar respuesta a nuestras consultas, quejas o sugerencias. Estoy muy satisfecha con esta institución”.

“Sigán haciendo las cosas tan fáciles para los ciudadanos/as que no estamos acostumbrados/as a tener que pelear-luchar contra la Administración”.

“Les agradecemos mucho su implicación en el asunto con el que acudimos al Defensor del Pueblo. El hecho de contar con una institución que pueda elevar las cuestiones que necesitamos mejorar (por el bien de toda la Comunidad Foral) y sentir que esa necesidad es escuchada nos resulta, al menos cuando no conseguimos ninguna otra respuesta, en cierta manera reparador. Gracias por hacerlo, además, de forma cuidada y comprometida”.

“Gracias por atendernos son la única administración que da respuesta a las quejas. Sigán tomándoselo en serio”.



**Defensor del
Pueblo de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Presentación ante la Comisión
de Régimen Foral del
Parlamento de Navarra

Nafarroako Parlamentuko
Foru Araubideko Batzordeari
aurkezpena

19 de mayo de 2026

2026ko maiatzaren 19a