



**Defensor del
Pueblo de Navarra
Nafarroako Arartekoa**

Urteko txostena Informe Anual

2024

zenbakietan

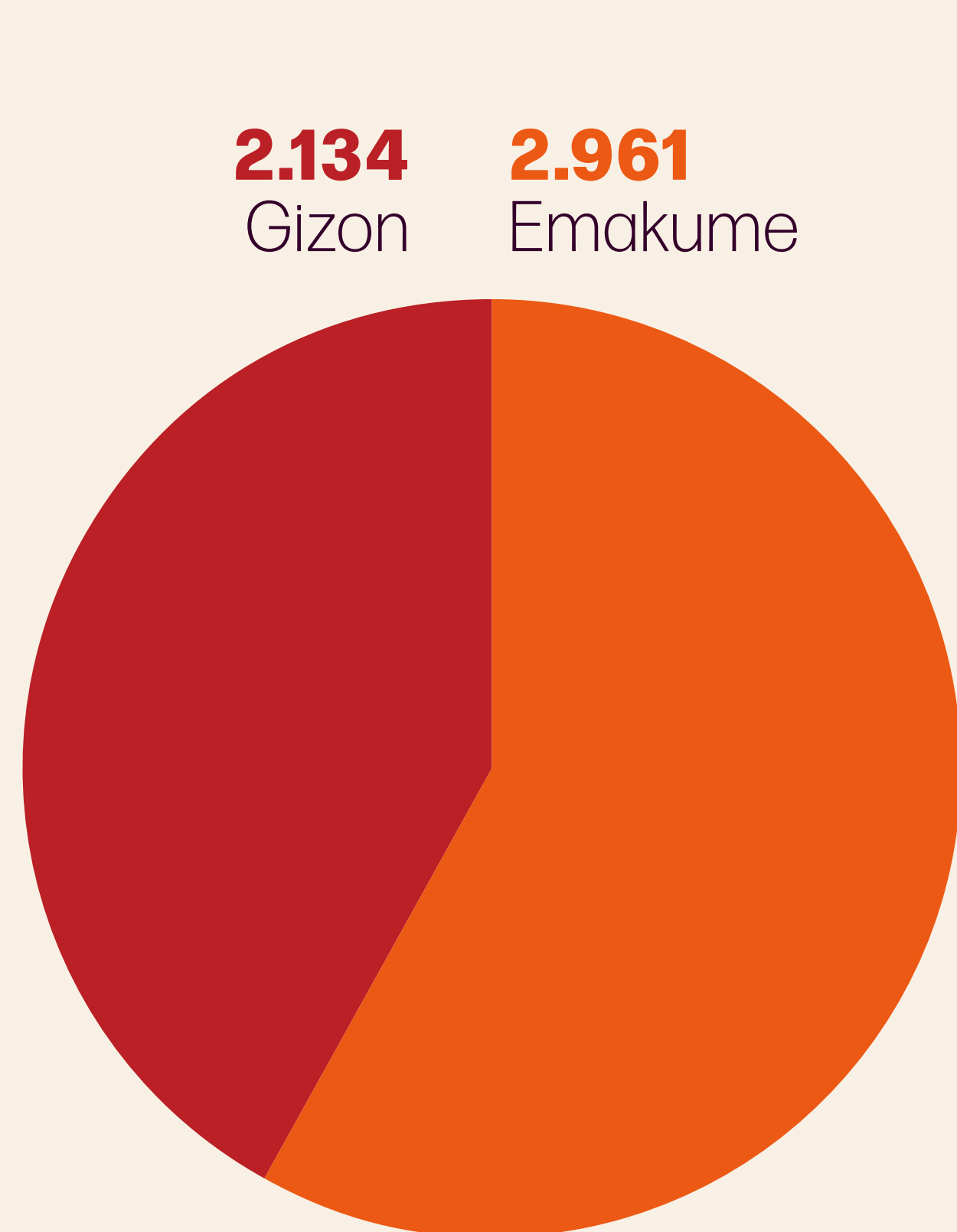
en cifras

Jarduera nagusiak

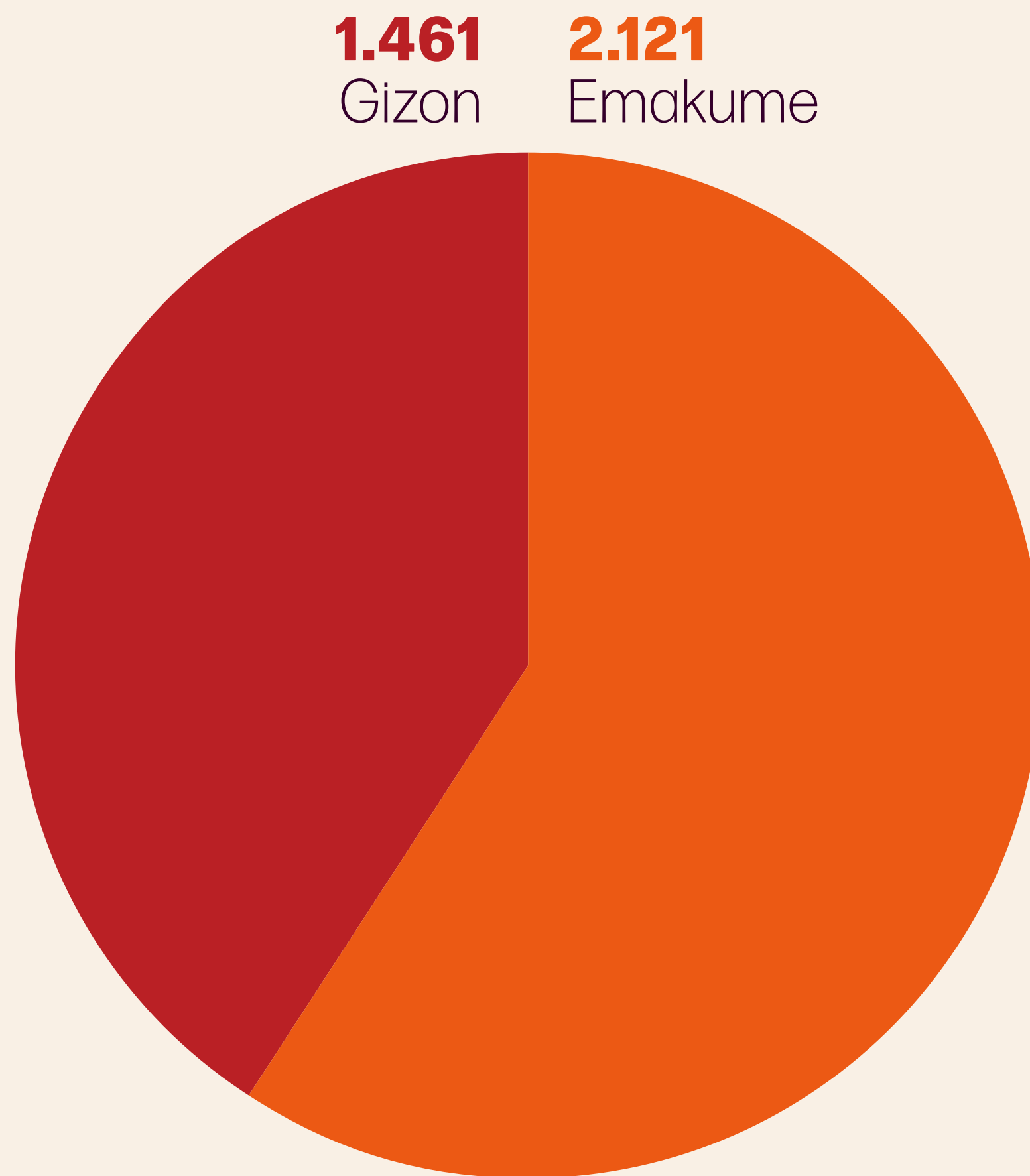


8.708 pertsona artatuta

% 58,5 emakumeak dira eta % 41,5 gizonak



Kexa



Kontsulta



Hobetzeko
proposamenak



Bitartekaritzak

Aurkeztutako
kexak

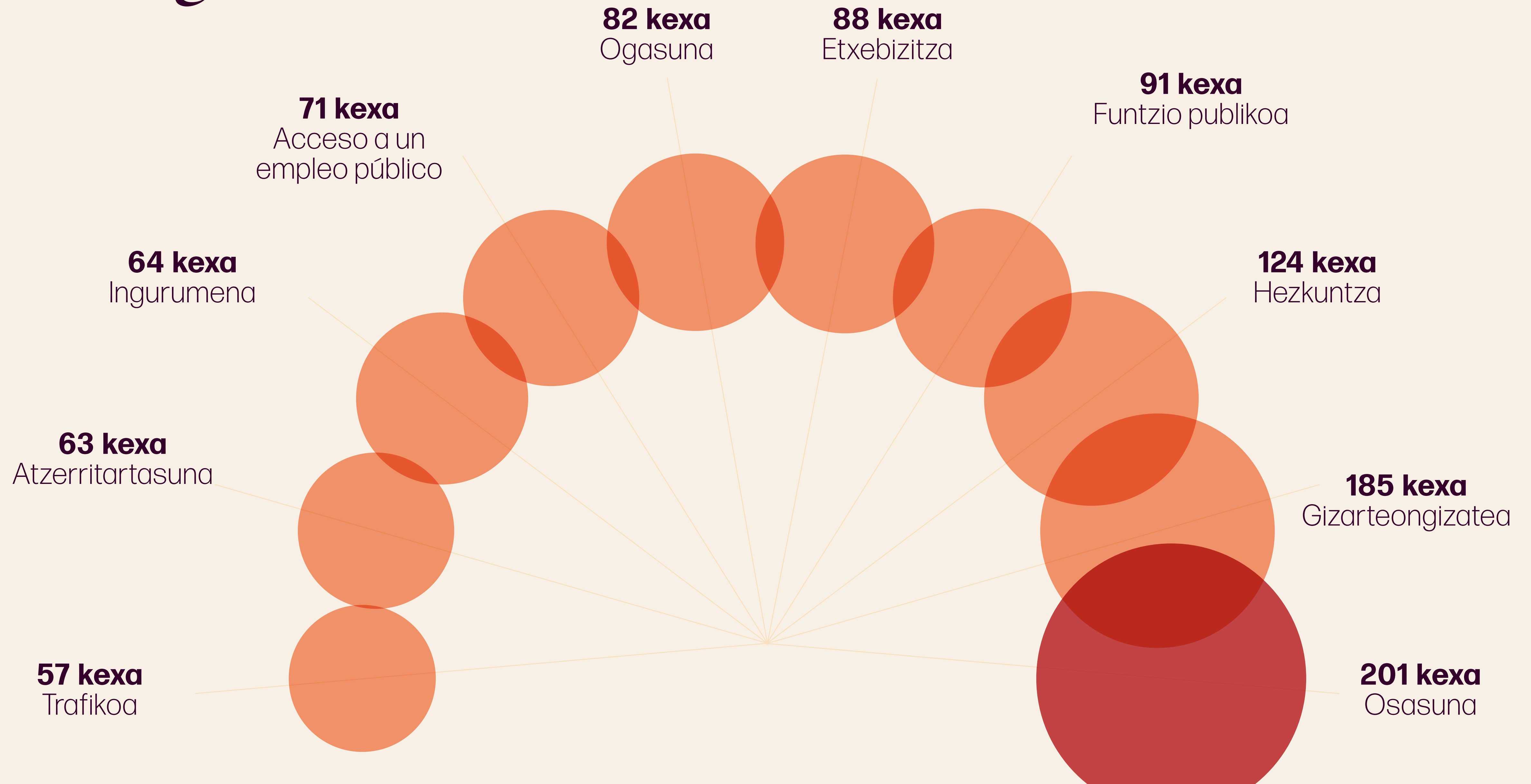


1.416

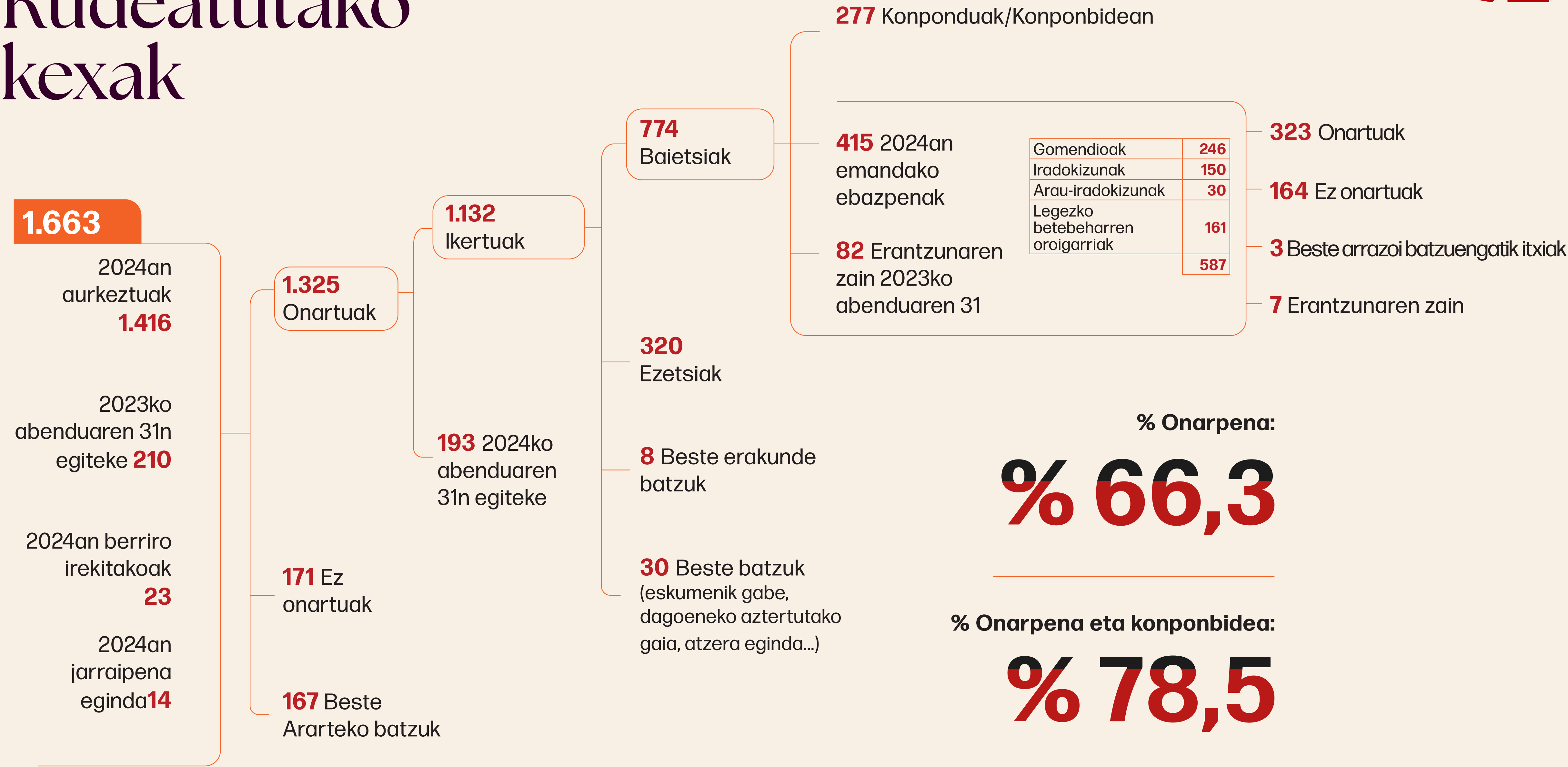
Gai nagusiak



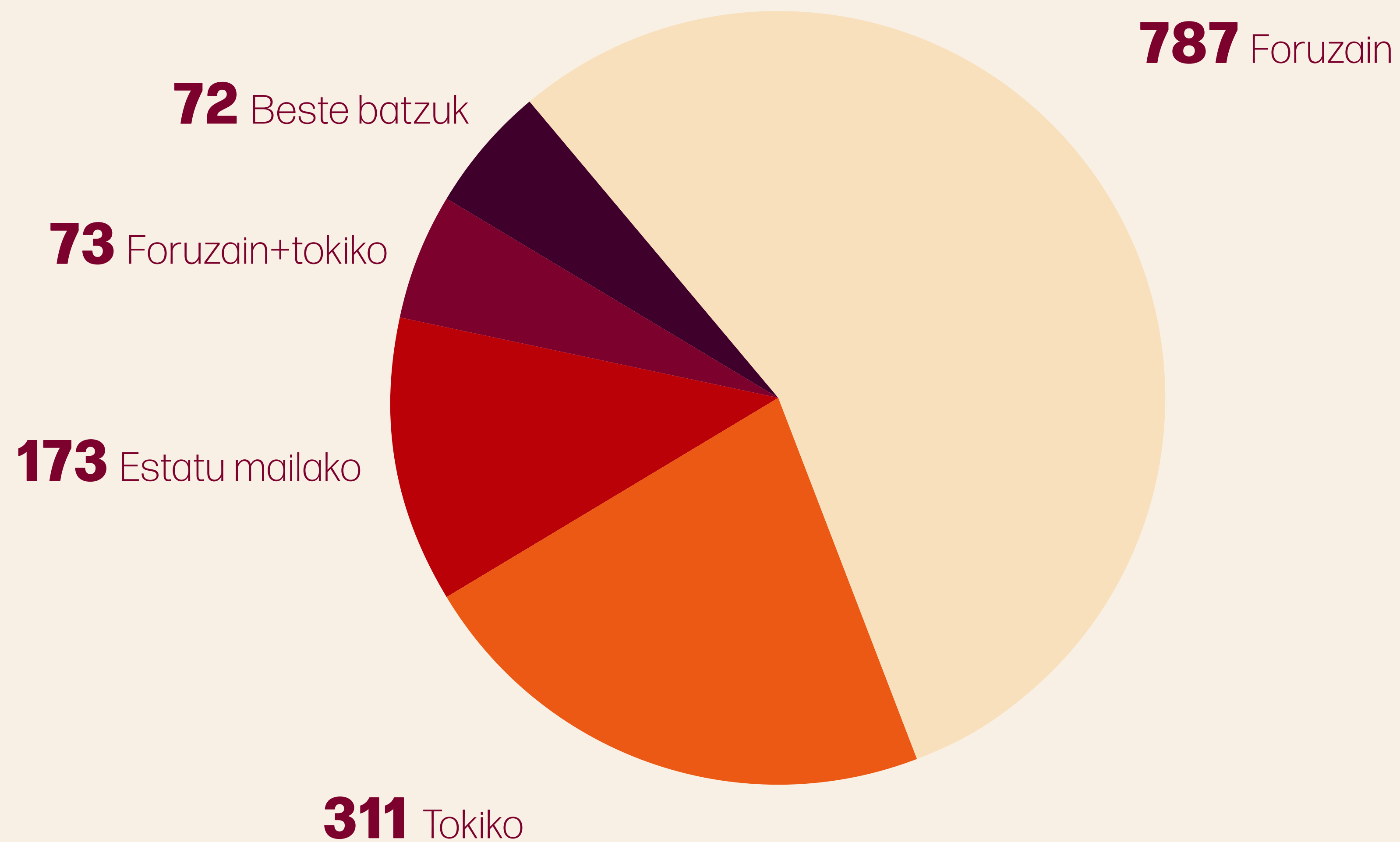
Gai nagusiak



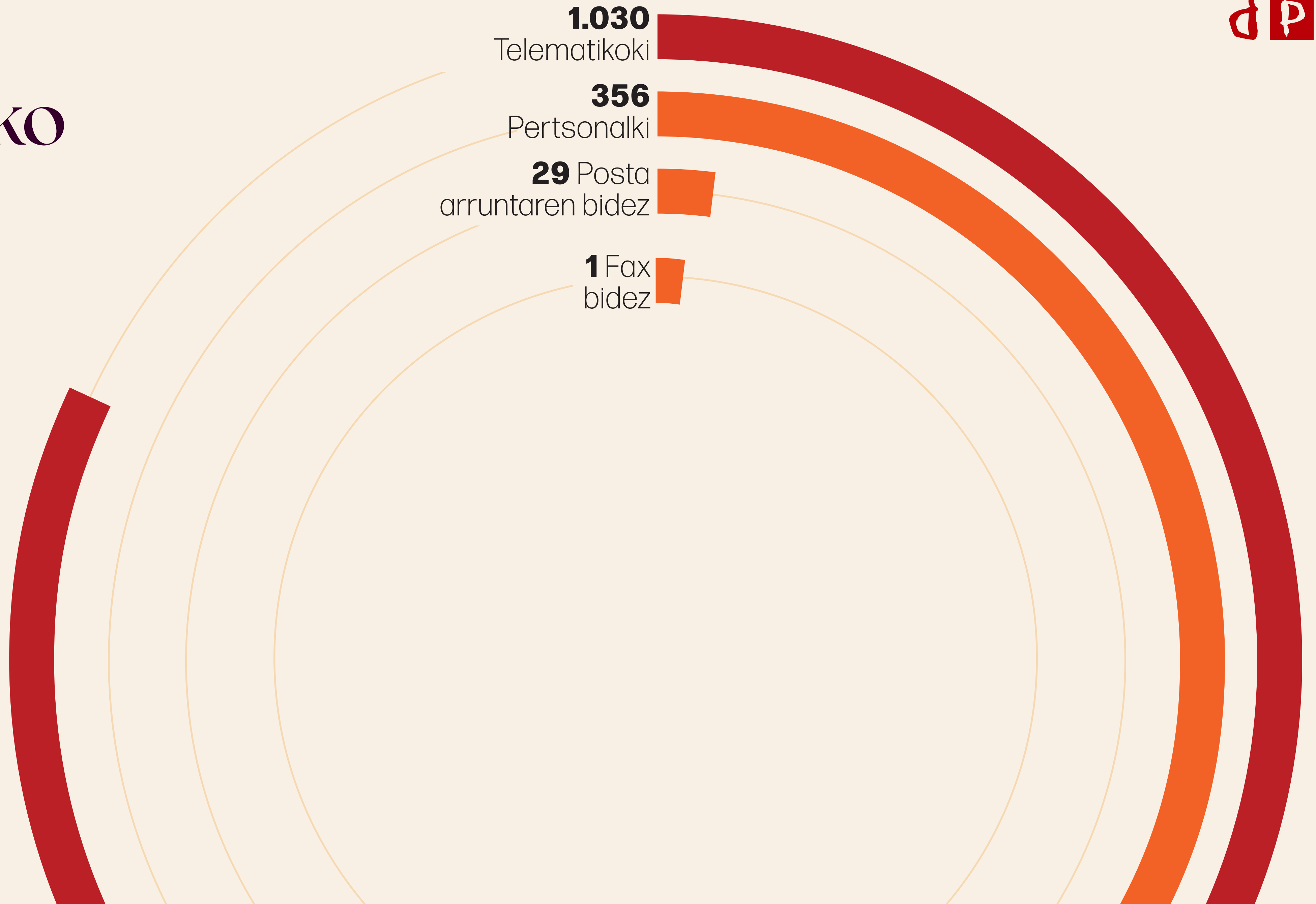
Kudeatutako kexak



Administrazio hartzaileak



Kexak aurkezteko bidea



Quejas por ODS



6



12



16



17



17



20



22



84



112



129



214



234



249



284

Actuaciones de oficio por ODS



1



1



2



2



1



1



2

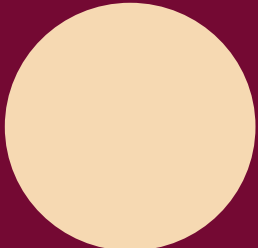


5

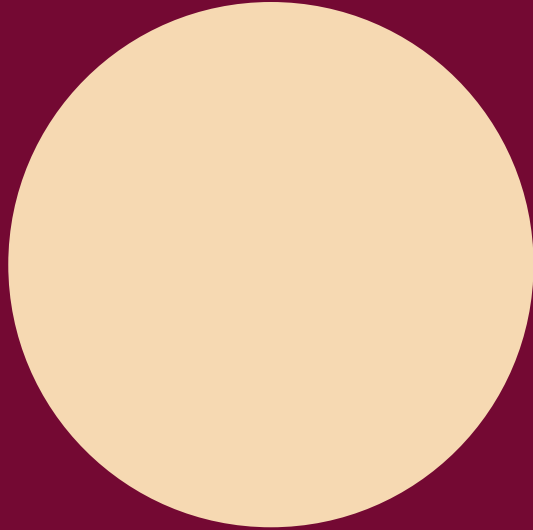


5

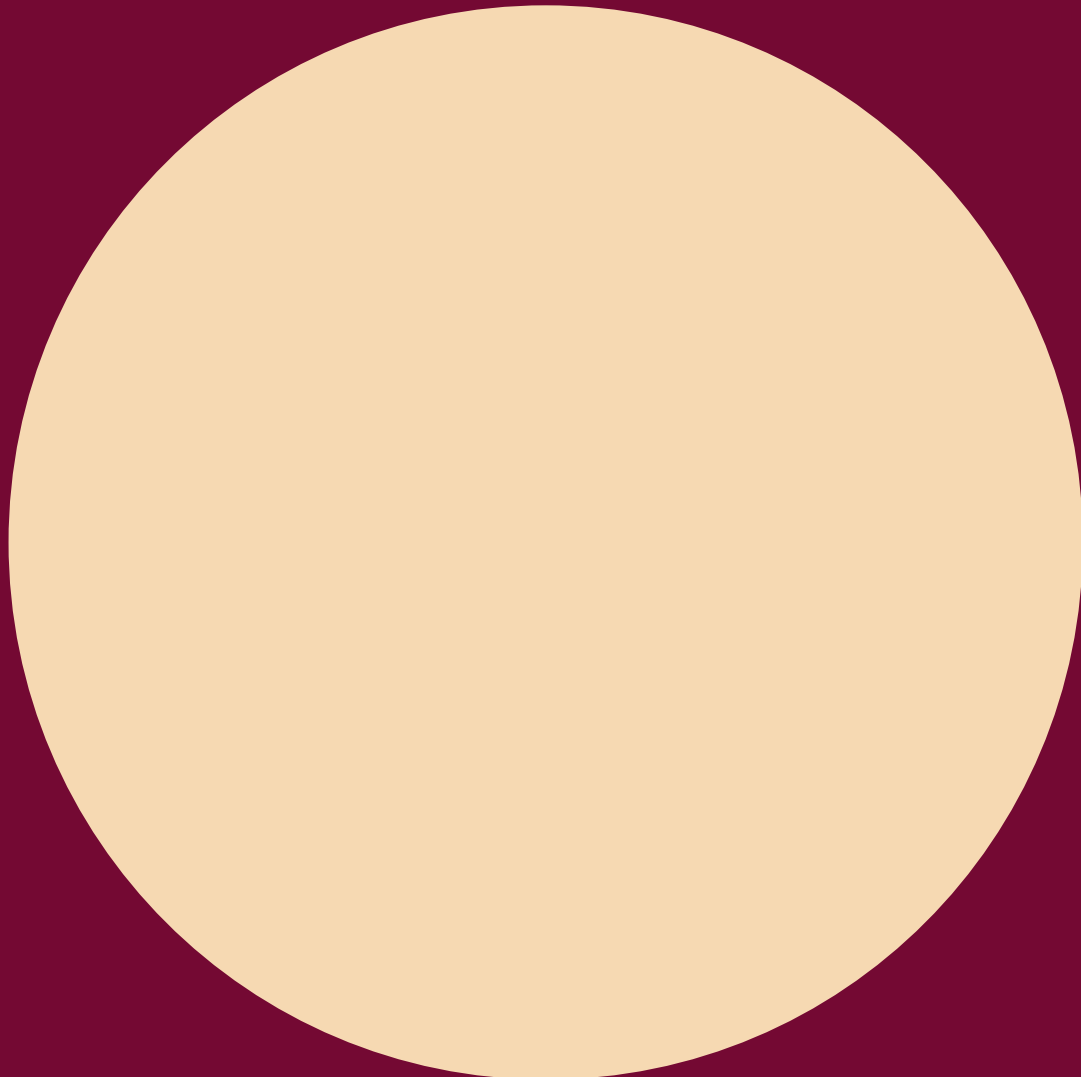
Zeharkako arazoengatiko kexak



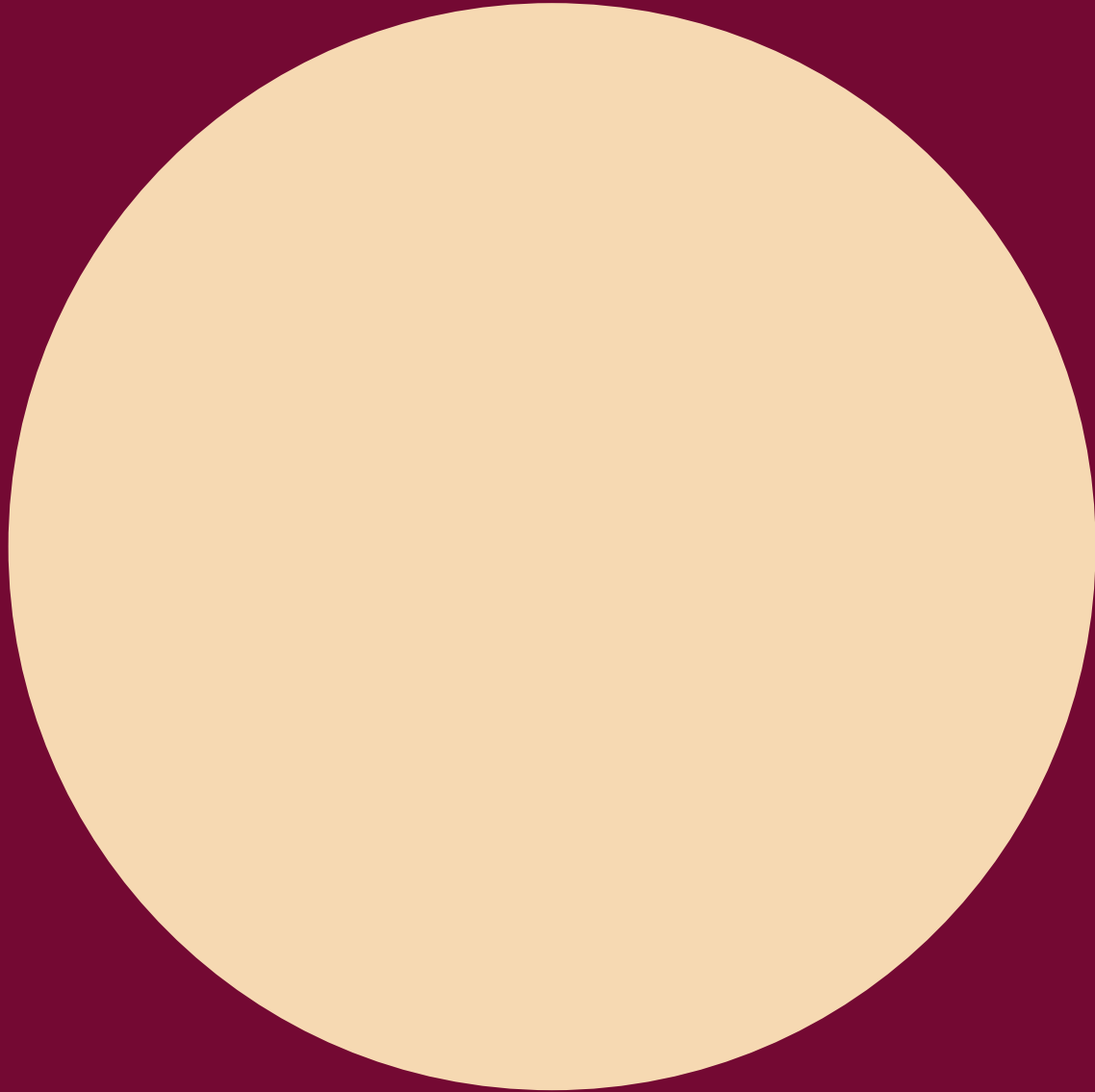
11 kexa
Arrazakeria eta
xenofobia



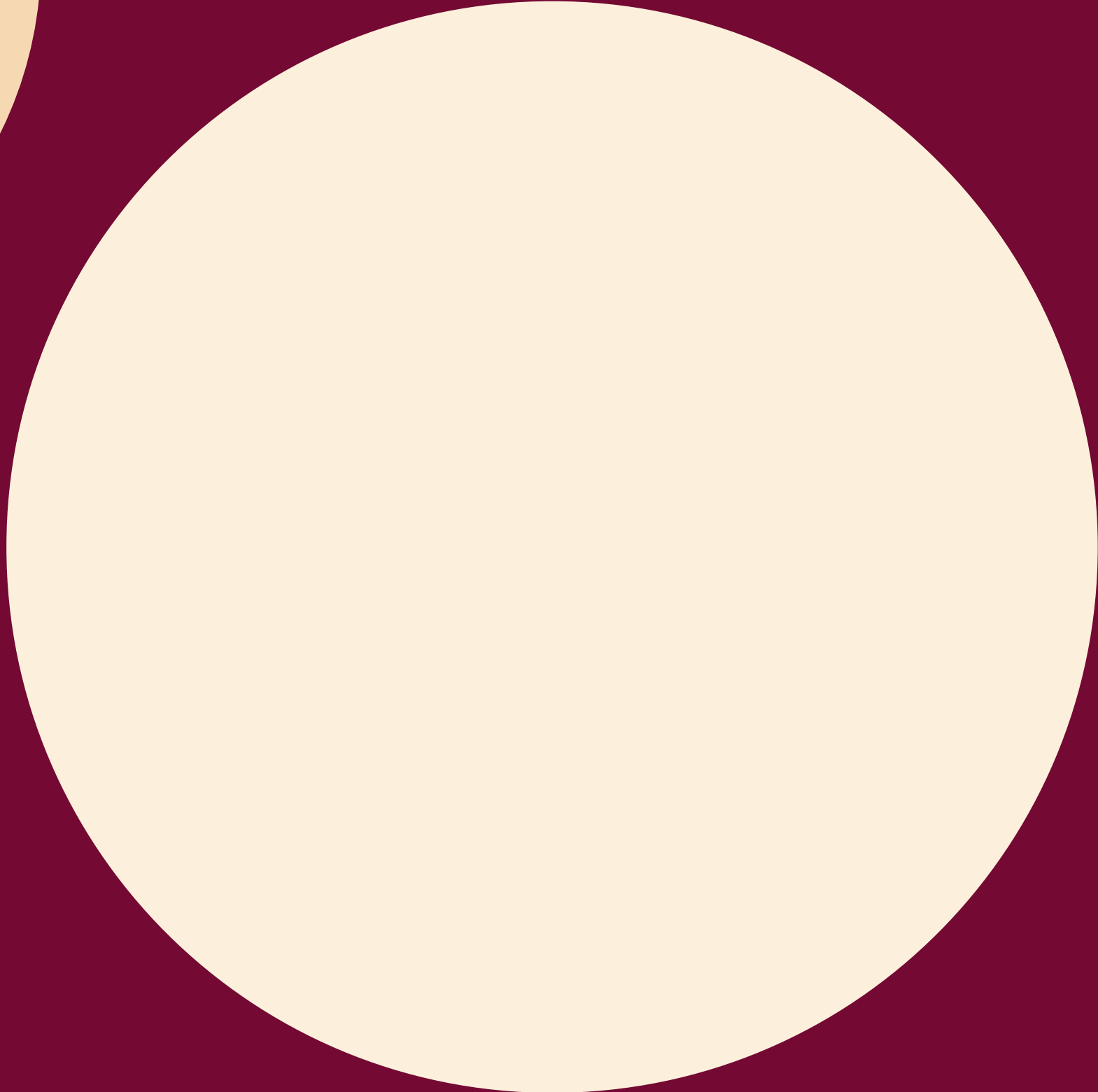
36 kexa
Generoa



140 kexa
Adinekoak



152 kexa
Ezgaitasuna eta
mendekotasuna



323 kexa
Haurrak eta
nerabeak

Bilerak gizarte- erakundeekin



ASOCIACION NAVARRA
DE PREJUBILADOS Y PENSIONISTAS



Guri buruz iritzia ematen dute



“Esku-hartzeari esker, hilabeteak itxaroten genituen erakundeen erantzuna jaso dugu”.

“Asko eskertzen dut zuen lana eta arazoen konponketa, oso ongi informatuta egon naiz, lan bikaina egiten duzue. Eskerrik asko”.

“Zure erakundeak egindako lana oso lagungarria da, eta etorkizunean administrazio-jarduerak hobetzen dituela uste dut. Lan handia”.

“Iruditzen zait zerbitzu hori nafarrek ez dugula erabiltzen ezjakintasunagatik, eta gehiago ezagutarazi beharko litzatekeela. Nire ustez, oso lan garrantzitsua egiten duzue”.

“Eskerrak eman nahi dizkizuet eta aitortu egin nahi dut nola tratatu eta erantzun diguzuen. Azkartasuna, adeitasuna, enpatia... eskerrik asko gizakiaren profesionaltasunagatik”.

“Esker on infinitua baino ez daukat”.



**Defensor del
Pueblo de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Presentación ante la Comisión
de Régimen Foral del
Parlamento de Navarra

Nafarroako Parlamentuko
Foru Araubideko Batzordeari
aurkezpena

15 de abril de 2025

2025ko apirilaren 15a