

Erakundeak emandako zerbitzuen kalitate eta eraginkortasun mailaren adierazleak

2020	2021	2022	2023	2024	2025	Urt 26	Ots 26	Mar 26	Api 26	Mai 26	Eka 26	Uzt 26	Abu 26
------	------	------	------	------	------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

1. DENBORAZKO ADIERAZLEAK (denborak egunetan neurtuta)

KEXAK

Hasieratik hartze-agiria eman arte	1,4	1,3	1,3	1,6	1,2	1,6	0,7	0,9	0,8	0,8	0,8	0,9	1,0	1,0
Hasieratik bideratuak izan arte	4,3	3,9	4,7	6,3	5,1	7,1	6,7	7,1	6,5	5,6	5,5	7,1	7,9	7,6
Kexaren hasieratik amaitutzat eman arte	62,2	65,4	56,0	71,0	62,4	56,9	69,5	66,8	68,3	63,7	60,1	60,1	59,7	60,8

KONTSULTAK

Idatzizko kontsultak erantzutekoak	2,2	1,6	1,6	2,3	2,4	2,7	1,7	1,8	1,8	1,9	1,9	2,1	2,3	2,3
------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

KEXAK ETA IRADOKIZUNAK

Erantzutekoak	7,0	6,0	1,0	0,0	6,0	12,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
---------------	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

2. ZENBAKIZKO ADIERAZLEAK

2.1. KEXAK

I. Aurkezpena

Urtean aurkeztutako kexak	1.416	1.408	1.426	1.192	1.416	1.750	150	284	443	594	782	941	1.086	1.242
- ohiko postaz	28	35	32	20	29	57	1	1	4	7	9	11	16	16
- Internet bidez	1.059	1.068	1.062	831	1.030	1.245	117	223	345	446	596	717	826	945
- bulegora bertaratuak	329	305	331	341	356	448	32	60	94	141	177	213	244	281
- faxez	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Euskaraz aurkeztutako kexak	31	27	118	32	17	45	3	10	15	20	29	31	34	36

II. KEXEN IZAPIDETZEA

1. Kudeatutako kexak	1.602	1.540	1.411	1.436	1.663	2.028	467	604	770	923	1.115	1.280	1.430	1.588
2. Onartutako kexak	1.050	1.263	1.045	1.173	1.325	1.536	413	516	645	769	915	1.036	1.136	1.265
3. Beste mandatarari batzuei bidalitako kexak	165	142	165	150	167	183	15	26	39	57	67	79	98	110
Gorte Nagusietako Arartekoari igorritako kexak	161	140	160	147	159	178	15	26	39	57	67	79	98	110
Autonomia Erkidegoetako komisionatuei igorritako kexak	4	2	5	3	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Onartu ez diren kexak	387	135	201	113	171	309	39	62	86	97	133	165	196	213
5. Hasierako fasean arreta jaso duten kexak	99	149	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Izapidetzeke	112	149	156	130	193	232	203	218	191	213	248	250	262	299

Erakundeak emandako zerbitzuen kalitate eta eraginkortasun mailaren adierazleak

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Urt 26	Ots 26	Mar 26	Api 26	Mai 26	Eka 26	Uzt 26	Abu 26
III. IKERKETAK														
Ikerketak	839	965	889	1.043	1.132	1.304	210	298	454	556	667	786	874	966
IV. IKERKETEN EMAITZA														
Baietsiak	620	689	616	763	771	861	150	202	299	367	417	485	542	589
Ezetsiak	158	205	250	243	323	418	55	91	147	180	236	283	309	348
Bestelakoak (atzera egiteak, eskumenikgabekoak)	61	71	23	37	38	25	5	5	8	9	14	18	23	29
V. ADMINISTRAZIOAREN ONARPENAK														
Onartuak	417	443	442	584	564	632	68	104	199	250	290	343	398	451
Onartu ez dinerak	133	190	110	99	142	150	11	20	41	53	62	71	79	95
Erantzunaren zain daudenak	70	56	64	80	65	79	71	78	59	64	65	71	65	43
VI. ERABAKIAK														
Erabakiak	316	396	337	454	415	416	30	57	97	135	162	193	217	235
2.2. OFIZIOZKO JARDUTEAK														
Ofiziozko jardute kopurua	17	18	17	22	20	14	0	0	2	6	10	10	11	12
2.3. PROPOSAMENAK														
Herritarren proposamenak	9	15	7	7	7	7	0	0	0	0	1	1	1	1
2.4. KONTSULTAK														
Kontsultak guztiak	1.740	1.923	1.829	1.869	2.751	3.299	243	511	813	1.084	1.403	1.708	1.901	2.138
2.5. BITARTEKARITZAK														
Bitartekaritzako espedienteak		11	17	15	22	25	3	4	5	6	9	10	12	13
2.6. TXOSTENAK														
Txosten bereziak	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Txosten berezietan egindako iradokizunen kopurua	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Nafarroako Parlamentuan egindako agerraldiak	1	3	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1
Urteko txostena Parlamentuko Foru Araua batzordean aurkeztutako data	27/05/20	05/05/21	10/05/22	22/03/23	30/04/24	15/04/25	-	-	-	-	19/05/26	19/05/26	19/05/26	19/05/26

Erakundeak emandako zerbitzuen kalitate eta eraginkortasun mailaren adierazleak

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Urt 26	Ots 26	Mar 26	Api 26	Mai 26	Eka 26	Uzt 26	Abu 26
Urteko txostena Parlamentuko Plenoan aurkeztutako data	11/06/20	03/06/21	19/05/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.7. BESTE JARDUERA BATZUK

Sarrerak webgunean	42.427	45.822	33.455	34.230	54.497	70.215	6.489	15.435	24.065	30.341	36.767	43.198	48.226	53.598
Nafarroako gardentasunarek kontseiluaren bilerak	8	10	9	8	11	7	1	1	2	3	3	4	4	4
Nafarroako gardentasunarek kontseiluaren batzordeak	10	19	10	9	9	11	2	2	6	9	9	13	13	13

3. ERABILTZAILEEN IRITZIAREN ADIERAZLEAK

Erabiltzaileen iritziaren balioztatzea	85,43%	85,87%	84,80%	76,85%	80,42%	81,64%	72,50%	80,83%	81,71%	81,11%	83,04%	82,84%	83,00%	81,83%
Instituziora jotzea beste pertsona batzuei gomendatutako %	92,97%	92,81%	92,16%	82,19%	85,25%	88,83%	83,33%	84,00%	83,33%	80,43%	84,00%	83,82%	85,19%	81,91%

4. ERAGINKORTASUNAREN ADIERAZLEA, KEXEI DAGOKIENEZ

Onartutako kexak, erantzutako kexa guztiei dagokionez (*)	75,82%	70,21%	80,07%	85,51%	79,89%	80,82%	86,08%	83,87%	82,92%	82,51%	82,39%	82,85%	83,44%	82,60%
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

(*) kalkulatzen da onartutako kexak, erabakiekin edo gabe, zati kexa guztia, onartutak edo ez