

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Septiembre 2024

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	5	5	0	100,00%
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	5	5	0	100,00%
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	4	4	0	100,00%
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Corella	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Sangüesa/Zangoza	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento del Valle de Olló/Ollaran	2	2	0	100,00%
Mancomunidad de Mairaga	2	2	0	100,00%
Mancomunidad de Montejurra	2	2	0	100,00%
Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Altsasu/Alsasua	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Améscoa Baja	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Anue	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Aoiz/Agoitz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Aranguren	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ayegui-Aiegi	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Berriozar	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Etxarri Aranatz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Fustiñana	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Irurtzun	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Mendavia	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Peralta/Azkoien	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ribaforada	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Santacara	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Tafalla	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Urdiain	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Valle de Yerri/Deierri	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Villafranca	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Villatuerta	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Yesa	1	1	0	100,00%
Concejo de Larraintzar	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de la Ribera	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Administrativos de Valdizarbe	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Deportivos y Socioculturales de la Zona Media de Navarra	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de San Adrián, Azagra, Andosilla y Cárcar	1	1	0	100,00%
Federación Navarra de Baloncesto	1	1	0	100,00%
Universidad Pública de Navarra	1	1	0	100,00%
Departamento de Cohesión Territorial	6	5	1	83,33%

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Septiembre 2024

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Tudela	4	3	1	75,00%
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	4	3	1	75,00%
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	27	20	7	74,07%
Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	23	17	6	73,91%
Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	41	28	13	68,29%
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	3	2	1	66,67%
Departamento de Salud	30	19	11	63,33%
Departamento de Educación	52	29	23	55,77%
Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	54	29	25	53,70%
Ayuntamiento de Arróniz	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	2	1	1	50,00%
Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	3	1	2	33,33%
Departamento de Economía y Hacienda	8	1	7	12,50%
Ayuntamiento de Buñuel	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Cáseda	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Esteribar	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Falces	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Murchante	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Olite/Erriberri	1	0	1	0,00%
Mancomunidad para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos de la Ribera Alta de Navarra	1	0	1	0,00%
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	1	0	1	0,00%
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>215</b>	<b>109</b>	<b>66,36%</b>

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Concejos	1	1	0	100,00%
Otros	1	1	0	100,00%
Universidad Pública de Navarra	1	1	0	100,00%
Mancomunidades	13	11	2	84,62%
Ayuntamientos	84	66	18	78,57%
Gobierno de Navarra	224	135	89	60,27%
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>215</b>	<b>109</b>	<b>66,36%</b>

## EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Septiembre 2024

Administración	Quejas solucionadas
Departamento de Salud	54
Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	35
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	16
Departamento de Educación	14
Departamento de Economía y Hacienda	13
Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	8
Departamento de Cohesión Territorial	6
Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	5
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	4
Ayuntamiento de Tudela	4
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	3
Departamento de Presidencia e Igualdad	3
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	3
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	3
Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	2
Ayuntamiento de Allín/Allin	2
Ayuntamiento de Berriozar	2
Ayuntamiento de Corella	2
Ayuntamiento de Irurtzun	2
Ayuntamiento de Tafalla	2
Ayuntamiento de Andosilla	1
Ayuntamiento de Ansoáin/Antsoain	1
Ayuntamiento de Aranguren	1
Ayuntamiento de Castejón	1
Ayuntamiento de Cintruénigo	1
Ayuntamiento de Esteribar	1
Ayuntamiento de Jaurrieta	1
Ayuntamiento de Marcilla	1
Ayuntamiento de Murchante	1
Ayuntamiento de Obanos	1
Ayuntamiento de Olaibar	1
Ayuntamiento de Olite/Erriberri	1
Ayuntamiento de Villatuerta	1
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	1
Mancomunidad de la Ribera	1
Camara Navarra de Comercio, Industria y Servicios	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
<b>Total</b>	<b>200</b>

## EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

---

**Septiembre 2024**

<b>Administración</b>	<b>Quejas solucionadas</b>
Gobierno de Navarra	143
Ayuntamientos	51
Mancomunidades	4
Otros	2
<b>Total</b>	<b>200</b>