

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

**Julio 2024**

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	4	4	0	100,00%
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	4	4	0	100,00%
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Corella	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Sangüesa/Zangoza	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Tudela	2	2	0	100,00%
Mancomunidad de Mairaga	2	2	0	100,00%
Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Améscoa Baja	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Anue	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Aoiz/Agoitz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Aranguren	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ayegui-Aiegi	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cáseda	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Etxarri Aranatz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Irurtzun	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Mendavia	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Peralta/Azkoien	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ribaforada	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Santacara	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Urdiain	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Valle de Yerri/Deierri	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Villafranca	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Villatuerta	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Yesa	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento del Valle de Olló/Ollaran	1	1	0	100,00%
Concejo de Larraintzar	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de la Ribera	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Montejurra	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Administrativos de Valdizarbe	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Deportivos y Socioculturales de la Zona Media de Navarra	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de San Adrián, Azagra, Andosilla y Cárcar	1	1	0	100,00%
Federación Navarra de Baloncesto	1	1	0	100,00%
Universidad Pública de Navarra	1	1	0	100,00%
Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	22	17	5	77,27%
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	4	3	1	75,00%
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	22	15	7	68,18%

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

**Julio 2024**

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Departamento de Salud	27	18	9	66,67%
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	3	2	1	66,67%
Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	35	23	12	65,71%
Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	40	24	16	60,00%
Departamento de Cohesión Territorial	5	3	2	60,00%
Departamento de Educación	44	24	20	54,55%
Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	4	2	2	50,00%
Ayuntamiento de Arróniz	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	2	1	1	50,00%
Departamento de Economía y Hacienda	4	1	3	25,00%
Ayuntamiento de Buñuel	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Esteribar	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Falces	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Murchante	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Olite/Erriberri	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	1	0	1	0,00%
Mancomunidad para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos de la Ribera Alta de Navarra	1	0	1	0,00%
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	1	0	1	0,00%
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>181</b>	<b>88</b>	<b>67,29%</b>

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Concejos	1	1	0	100,00%
Otros	1	1	0	100,00%
Universidad Pública de Navarra	1	1	0	100,00%
Mancomunidades	12	10	2	83,33%
Ayuntamientos	67	51	16	76,12%
Gobierno de Navarra	187	117	70	62,57%
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>181</b>	<b>88</b>	<b>67,29%</b>

## EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Julio 2024

Administración	Quejas solucionadas
Departamento de Salud	46
Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	27
Departamento de Economía y Hacienda	12
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	12
Departamento de Educación	10
Departamento de Cohesión Territorial	6
Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	6
Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	5
Ayuntamiento de Tudela	4
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	3
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	3
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	3
Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	2
Departamento de Presidencia e Igualdad	2
Ayuntamiento de Allín/Allin	2
Ayuntamiento de Tafalla	2
Ayuntamiento de Andosilla	1
Ayuntamiento de Ansoáin/Antsoain	1
Ayuntamiento de Berriozar	1
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	1
Ayuntamiento de Castejón	1
Ayuntamiento de Cintruénigo	1
Ayuntamiento de Corella	1
Ayuntamiento de Esteribar	1
Ayuntamiento de Irurtzun	1
Ayuntamiento de Jaurrieta	1
Ayuntamiento de Marcilla	1
Ayuntamiento de Murchante	1
Ayuntamiento de Olaibar	1
Ayuntamiento de Villatuerta	1
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	1
Mancomunidad de la Ribera	1
Camara Navarra de Comercio, Industria y Servicios	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
<b>Total</b>	<b>163</b>

Administración	Quejas solucionadas
Gobierno de Navarra	119
Ayuntamientos	38
Mancomunidades	4
Otros	2
<b>Total</b>	<b>163</b>