

# CUENTA GENERAL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE NAVARRA

## EJERCICIO 2019



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa



# CUENTA GENERAL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE NAVARRA

EJERCICIO 2019

## INDICE

INTRODUCCIÓN .....	5
1. ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO .....	9
1.1. LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS .....	5
1.1.1. Por capítulos económicos .....	11
1.1.2. Detalle por partidas .....	12
1.2. LIQUIDACION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS .....	14
1.2.1. Por capítulos económicos .....	14
1.2.2. Por conceptos de ingreso .....	15
1.3. RESULTADO PRESUPUESTARIO .....	16
1.4. RESUMEN DE LA LIQUIDACIÓN .....	18
2. BALANCE DE SITUACIÓN .....	21
3. CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL .....	27
4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO .....	31
5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO .....	35
6. MEMORIA.....	39



# INTRODUCCIÓN



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa



# INTRODUCCIÓN

Las cuentas del Defensor del Pueblo de Navarra correspondientes al ejercicio 2019 se formulan de conformidad con lo establecido en el Reglamento económico-financiero del Parlamento de Navarra, el artículo 126 y la disposición adicional única de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, el Plan General de Contabilidad Pública aplicable al Parlamento de Navarra y el Plan General de Contabilidad Pública, aprobado mediante la Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril, del Ministerio de Economía y Hacienda.

Todo ello en aplicación del artículo 44 de la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra, que establece que "... a efectos de regímenes de contabilidad, intervención, autorización de gastos, contratación y adquisición de bienes y derechos, estará sometido al mismo régimen que el Parlamento de Navarra". No obstante, dado que, desde la aprobación del Plan General de Contabilidad Pública de 2010, no se ha procedido a la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública aplicable al Parlamento de Navarra, las cuentas anuales se formulan de conformidad con lo establecido en el citado plan de 2010.

De acuerdo con lo establecido en este PGCP de 2010, "las cuentas anuales comprenden el balance, la cuenta del resultado económico patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo, el estado de liquidación del presupuesto y la memoria. Estos documentos forman una unidad y deben ser redactados con claridad y mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, del resultado económico patrimonial, y de la ejecución del presupuesto de la entidad de conformidad con esta Plan General de Contabilidad Pública".

La información relativa a las cuentas del ejercicio 2019 se presenta de la siguiente manera:

- en primer lugar, los estados de liquidación del presupuesto;
- en segundo lugar, los estados financieros de la contabilidad pública, esto es, el balance, la cuenta del resultado económico patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo;
- finalmente, la memoria.

El ejercicio 2019 se ha cerrado con un superávit de financiación o resultado presupuestario de 53.097,72 euros. Los derechos reconocidos netos ascienden a 788.992 euros, mientras que las obligaciones reconocidas netas se quedan en 735.894,28 euros.

Las cuentas del Defensor del Pueblo de Navarra y cuantos estados financieros se han elaborado aparecen reflejados en los libros que a continuación se relacionan (debidamente encuadrados, foliados y diligenciados):

- Diario general de operaciones.
- Diario de operaciones del presupuesto de gastos.
- Mayor de cuentas.
- Mayor de conceptos del presupuesto de gastos.
- Mayor de conceptos del presupuesto de ingresos.
- Mayor de conceptos no presupuestarios.
- Liquidación de gastos.
- Liquidación de gastos resumida por funcional y económico.

Por último, se ha comprobado que todas las aplicaciones presupuestarias tienen reflejo contable en la contabilidad pública y que los saldos de las cuentas relacionadas en el Balance de Situación están soportados documentalmente, así como que las operaciones contabilizadas reflejan la totalidad de la actividad realizada.

Pamplona, 5 de mayo de 2020

El Interventor

  
Jorge Balduz Gil





# 1. Estado de liquidación del presupuesto

## 1.1. Liquidación del presupuesto de gastos

1.1.1. Por capítulos económicos

1.1.2. Detalle por partidas

## 1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos

1.2.1. Por capítulos económicos

1.2.2. por conceptos de ingreso

## 1.3. Resultado presupuestario

## 1.4. Resumen de la liquidación



# 1.1. Liquidación del presupuesto de gastos

## 1.1.1. Liquidación del presupuesto de gastos por capítulos económicos

### ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS	Créditos presupuestarios			Gastos comprometidos	Obligaciones reconocidas netas	Pagos	Obligaciones pendientes de pago a 31 de dic.	Remanentes de crédito
	Iniciales	Modificaciones	Definitivos					
<b>CAPÍTULO: 1</b> GASTOS DE PERSONAL	552.890,00 €	0,00 €	552.890,00 €	552.311,99 €	552.311,99 €	552.311,99 €	0,00 €	578,01 €
<b>CAPÍTULO: 2</b> GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	178.600,00 €	0,00 €	178.600,00 €	135.788,97 €	135.788,97 €	133.152,33 €	2.636,64 €	42.811,03 €
<b>CAPÍTULO: 4</b> TRANSFERENCIAS CORRIENTES	39.700,00 €	0,00 €	39.700,00 €	36.260,00 €	36.260,00 €	36.260,00 €	0,00 €	3.440,00 €
<b>CAPÍTULO: 6</b> INVERSIONES REALES	18.000,00 €	0,00 €	18.000,00 €	11.533,32 €	11.533,32 €	11.533,32 €	0,00 €	6.466,68 €
<b>CAPÍTULO: 8</b> ACTIVOS FINANCIEROS	200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
<b>CAPÍTULO: 9</b> PASIVOS FINANCIEROS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
<b>TOTAL</b>	789.490,00 €	0,00 €	789.490,00 €	735.894,28 €	735.894,28 €	733.257,64 €	2.636,64 €	53.595,72 €

# 1.1. Liquidación del presupuesto de gastos

## 1.1.2. Liquidación del presupuesto de gastos: detalle por partidas

### ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS	Créditos presupuestarios			Gastos Modificaciones	Obligaciones Reconocidas Netas	Pagos	Obligaciones Ptes. de Pago a 31 de Diciembre	Remanentes de crédito
		Iniciales						
<b>Capítulo 1 GASTOS DE PERSONAL</b>								
-1000-1000 RETRIBUCIONES DEF. DEL PUEBLO	66.992,66 €	1.591,10 €	68.583,76 €	68.583,76 €	68.583,76 €	68.583,76 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 10 GASTOS DE PERSONAL ALTOS CARGOS	66.992,66 €	1.591,10 €	68.583,76 €	68.583,76 €	68.583,76 €	68.583,76 €	0,00 €	0,00 €
-1000-1100 RETRIBUCIONES PERSONAL EVENTUAL	245.182,89 €	5.823,04 €	251.005,93 €	251.005,93 €	251.005,93 €	251.005,93 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 11 GASTOS DE PERSONAL EVENTUAL	245.182,89 €	5.823,04 €	251.005,93 €	251.005,93 €	251.005,93 €	251.005,93 €	0,00 €	0,00 €
-1000-1230 RETRIBUCIONES FUNCIONARIOS	125.488,35 €	-40.841,53 €	84.646,82 €	84.646,82 €	84.646,82 €	84.646,82 €	0,00 €	578,01 €
Artículo: 12 GASTOS DE PERSONAL FUNCIONARIO	125.488,35 €	-40.841,53 €	84.646,82 €	84.646,82 €	84.646,82 €	84.646,82 €	0,00 €	578,01 €
-1000-1310 RETRIBUCIONES PERSONAL CONTRAT.	0,00 €	43.819,02 €	43.819,02 €	43.819,02 €	43.819,02 €	43.819,02 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 13 GASTOS DE PERSONAL CONTRATADO	0,00 €	43.819,02 €	43.819,02 €	43.819,02 €	43.819,02 €	43.819,02 €	0,00 €	0,00 €
-1000-1600 SEG. SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA	98.514,27 €	6.320,20 €	104.834,47 €	104.834,47 €	104.834,47 €	104.834,47 €	0,00 €	0,00 €
-1000-1604 FONDO CAPITULO 1	16.711,83 €	-16.711,83 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 16 SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA	115.226,10 €	-10.391,63 €	104.834,47 €	104.834,47 €	104.834,47 €	104.834,47 €	0,00 €	0,00 €
<b>Total Capítulo: 1 GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>552.890,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>552.890,00 €</b>	<b>552.311,99 €</b>	<b>552.311,99 €</b>	<b>552.311,99 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>578,01 €</b>
<b>Capítulo 2 GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS</b>								
-1000-2061 ARRENDAMIENTOS DE PROGRAMAS Y LICENCIAS	9.300,00 €	0,00 €	9.300,00 €	8.707,16 €	8.707,16 €	8.707,16 €	0,00 €	592,84 €
Artículo: 20 GAST. EN BIEN.CORRIENTES Y SERVICIOS ARRENDAMIENTOS	9.300,00 €	0,00 €	9.300,00 €	8.707,16 €	8.707,16 €	8.707,16 €	0,00 €	592,84 €
-1000-2120 REP.MANTEN.CONSER.EDIFICIOS Y OTR	15.000,00 €	0,00 €	15.000,00 €	11.854,37 €	11.854,37 €	11.672,87 €	181,50 €	3.145,63 €
-1000-2130 REP.MANT.CONS. MAQUINARIA E INSTAL	4.000,00 €	0,00 €	4.000,00 €	2.786,89 €	2.786,89 €	2.786,89 €	0,00 €	1.213,11 €
-1000-2160 REP. Y CONSERVACION EQUIPOS PROCE	13.000,00 €	0,00 €	13.000,00 €	11.529,53 €	11.529,53 €	11.278,45 €	251,08 €	1.470,47 €
Artículo: 21 REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	32.000,00 €	0,00 €	32.000,00 €	26.170,79 €	26.170,79 €	25.738,21 €	432,58 €	5.829,21 €
-1000-2200 MATERIAL DE OFICINA NO INVENTARIABL	8.000,00 €	296,91 €	8.296,91 €	8.296,91 €	8.296,91 €	8.296,91 €	0,00 €	0,00 €
-1000-2202 PRENSA, REVISTAS Y PUBLICACIONES	2.500,00 €	0,00 €	2.500,00 €	2.109,56 €	2.109,56 €	2.109,56 €	0,00 €	390,44 €
-1000-2220 COMUNICACIONES TELEFÓNICAS	8.500,00 €	0,00 €	8.500,00 €	8.145,66 €	8.145,66 €	8.145,66 €	0,00 €	354,34 €
-1000-2221 COMUNICACIONES POSTALES Y TELEGRÁ	2.300,00 €	0,00 €	2.300,00 €	1.967,43 €	1.967,43 €	1.820,61 €	146,82 €	332,57 €
-1000-2243 PRIMAS DE SEGURO	10.000,00 €	0,00 €	10.000,00 €	7.876,76 €	7.876,76 €	7.876,76 €	0,00 €	2.123,24 €
-1000-2263 REPRESENTACION INSTITUCIONAL	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €	583,27 €	583,27 €	583,27 €	0,00 €	1.416,73 €
-1000-2264 VIAJES OFICIALES DEFENSOR	4.000,00 €	0,00 €	4.000,00 €	1.314,05 €	1.314,05 €	1.196,75 €	117,30 €	2.685,95 €
-1000-2265 ACTIVIDADES GENERALES Y DE DIFUSIO	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €	725,00 €	725,00 €	725,00 €	0,00 €	1.275,00 €
-1000-2266 ORGANIZACION REUNIONES Y CONFERE	1.000,00 €	0,00 €	1.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.000,00 €
-1000-2267 GASTOS EDICION LIBROS Y OTRAS PUBL	1.000,00 €	0,00 €	1.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.000,00 €
-1000-2269 OPOSICIONES Y PRUEBAS SELECTIVAS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-2271 SERVICIOS DE LIMPIEZA Y ASEO	19.500,00 €	0,00 €	19.500,00 €	19.161,82 €	19.161,82 €	17.560,80 €	1.601,02 €	338,18 €
-1000-2272 CURSOS DE FORMACIÓN	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-2278 TRABAJOS TRADUCCIÓN EUSKERA	27.000,00 €	0,00 €	27.000,00 €	17.791,63 €	17.791,63 €	17.567,74 €	223,89 €	9.208,37 €
-1000-2279 OTROS TRABAJOS REALIZADOS	31.200,00 €	0,00 €	31.200,00 €	20.136,99 €	20.136,99 €	20.136,99 €	0,00 €	11.063,01 €
-1000-2280 SUMINISTROS	15.000,00 €	-296,91 €	14.703,09 €	10.741,91 €	10.741,91 €	10.626,88 €	115,03 €	3.961,18 €
-1000-2284 MATERIAL PARA LIMPIEZA Y ASEO	500,00 €	0,00 €	500,00 €	252,28 €	252,28 €	252,28 €	0,00 €	247,72 €
Artículo: 22 G.BIENES CORR.Y SERV.MATERIAL SUMINISTROS Y OTROS	134.700,00 €	0,00 €	134.700,00 €	99.103,27 €	99.103,27 €	96.899,21 €	2.204,06 €	35.596,73 €
-1000-2300 DIETAS, LOCOMOCION Y GASTOS DE VIAJ	2.500,00 €	0,00 €	2.500,00 €	1.807,75 €	1.807,75 €	1.807,75 €	0,00 €	692,25 €
-1000-2330 INDEMNIZACION POR TRABAJOS REALIZ	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
Artículo: 23 G.BIEN.CORR.Y SERV.INDEMNIZ.POR RAZON DEL SERVICIO	2.600,00 €	0,00 €	2.600,00 €	1.807,75 €	1.807,75 €	1.807,75 €	0,00 €	792,25 €
<b>Total Capítulo: 2 GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS</b>	<b>178.600,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>178.600,00 €</b>	<b>135.788,97 €</b>	<b>135.788,97 €</b>	<b>133.152,33 €</b>	<b>2.636,64 €</b>	<b>42.811,03 €</b>

## ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS	Créditos presupuestarios			Gastos Modificaciones	Obligaciones Reconocidas Netas	Pagos	Obligaciones Ptes. de Pago a 31 de Diciembre	Remanentes de crédito
		Iniciales						
<b>Capítulo: 4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>								
-1000-4810 INDEMNIZACIONES Y GASTOS A PARTICU	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-4820 CONVENIOS CON OTRAS INSTITUCIONES	4.600,00 €	-1.260,00 €	3.340,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.340,00 €
-1000-4890 TRANSFERENCIAS PARA BECAS	35.000,00 €	1.260,00 €	36.260,00 €	36.260,00 €	36.260,00 €	36.260,00 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 48 TRANSFERENCIAS A PARTICULARES Y A ENTIDADES	39.700,00 €	0,00 €	39.700,00 €	36.260,00 €	36.260,00 €	36.260,00 €	0,00 €	3.440,00 €
<b>Total Capítulo: 4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>39.700,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>39.700,00 €</b>	<b>36.260,00 €</b>	<b>36.260,00 €</b>	<b>36.260,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>3.440,00 €</b>
<b>Capítulo: 6 INVERSIONES REALES</b>								
-1000-6020 EDIFICIOS	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.000,00 €
-1000-6031 MAQUINARIA E INSTALACIONES	1.000,00 €	0,00 €	1.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.000,00 €
-1000-6050 MUEBLES DE OFICINA	1.500,00 €	0,00 €	1.500,00 €	1.412,80 €	1.412,80 €	1.412,80 €	0,00 €	87,20 €
-1000-6060 EQUIPOS PROCESO INFORMACION	8.000,00 €	0,00 €	8.000,00 €	7.211,30 €	7.211,30 €	7.211,30 €	0,00 €	788,70 €
-1000-6083 ADQUISICION DE LIBROS Y OTRAS PUBL	2.500,00 €	0,00 €	2.500,00 €	1.414,20 €	1.414,20 €	1.414,20 €	0,00 €	1.085,80 €
-1000-6090 APLICACIONES INFORMATICAS	3.000,00 €	0,00 €	3.000,00 €	1.495,02 €	1.495,02 €	1.495,02 €	0,00 €	1.504,98 €
Artículo: 60 INVERSIONES REALES	18.000,00 €	0,00 €	18.000,00 €	11.533,32 €	11.533,32 €	11.533,32 €	0,00 €	6.466,68 €
<b>Total Capítulo: 6 INVERSIONES REALES</b>	<b>18.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>18.000,00 €</b>	<b>11.533,32 €</b>	<b>11.533,32 €</b>	<b>11.533,32 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>6.466,68 €</b>
<b>Capítulo: 8 ACTIVOS FINANCIEROS</b>								
-1000-8224 PRESTAMOS DE VIVIENDA	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-8225 ANTICIPOS DE SUELDO	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
Artículo: 82 CONCESION DE PRESTAMOS	200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
<b>Total Capítulo: 8 ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>200,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>200,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>200,00 €</b>
<b>Capítulo: 9 PASIVOS FINANCIEROS</b>								
-1000-9300 DEVOLUCIÓN FIANZAS Y DEPÓSITOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
Artículo: 93 DEVOLUCION FIANZAS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
<b>Total Capítulo: 9 PASIVOS FINANCIEROS</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>735.894,28 €</b>	<b>735.894,28 €</b>	<b>735.894,28 €</b>	<b>2.636,64 €</b>	<b>53.595,72 €</b>

## 1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos

### 1.2.1. Liquidación del presupuesto de ingresos por capítulos económicos

#### ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

Capítulo	Descripción	Previsiones presupuestarias			Derechos reconocidos	Derechos anulados	Derechos cancelados	Derechos reconocidos netos	Recaudación neta	Derechos pendientes cobro 31 de diciembre	Exceso/ Defecto previsión
		Iniciales	Modificaciones	Definitivas							
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	770.992,00 €	0,00 €	770.992,00 €	770.992,00 €	0,00 €	0,00 €	770.992,00 €	770.992,00 €	0,00 €	0,00 €
5	INGRESOS PATRIMONIALES	98,00 €	0,00 €	98,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	98,00 €
7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	18.000,00 €	0,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €	0,00 €	0,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €	0,00 €	0,00 €
8	ACTIVOS FINANCIEROS	200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
9	PASIVOS FINANCIEROS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total:</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>498,00 €</b>

## 1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos

### 1.2.2. Liquidación del presupuesto de ingresos por conceptos de ingreso

#### ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

Capítulo	Descripción	Previsiones presupuestarias			Derechos reconocidos	Derechos anulados	Derechos cancelados	Derechos reconocidos netos	Recaudación neta	Derechos pendientes cobro 31 de diciembre	Exceso/ Defecto previsión
		Iniciales	Modificaciones	Definitivas							
39	OTROS INGRESOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
40	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	770.992,00 €	0,00 €	770.992,00 €	770.992,00 €	0,00 €	0,00 €	770.992,00 €	770.992,00 €	0,00 €	0,00 €
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	770.992,00 €	0,00 €	770.992,00 €	770.992,00 €	0,00 €	0,00 €	770.992,00 €	770.992,00 €	0,00 €	0,00 €
52	INTERESES DE DEPOSITOS	98,00 €	0,00 €	98,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	98,00 €
5	INGRESOS PATRIMONIALES	98,00 €	0,00 €	98,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	98,00 €
70	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	18.000,00 €	0,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €	0,00 €	0,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €	0,00 €	0,00 €
7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	18.000,00 €	0,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €	0,00 €	0,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €	0,00 €	0,00 €
82	REINTEGROS PRESTAMOS Y	200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
8	ACTIVOS FINANCIEROS	200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
93	DEPOSITOS Y FIANZAS RECIBIDOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
9	PASIVOS FINANCIEROS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>498,00 €</b>
	<b>Total:</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>498,00 €</b>

Capítulo	Descripción	Previsiones presupuestarias			Derechos reconocidos	Derechos anulados	Derechos cancelados	Derechos reconocidos netos	Recaudación neta	Derechos pendientes cobro 31 de diciembre	Exceso/ Defecto previsión
		Iniciales	Modificaciones	Definitivas							
2019 - - 3990	OTROS INGRESOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
2019 - - 4000	TRANSFEREN. CORRIENTES GOB. NAVARRA	770.992,00 €	0,00 €	770.992,00 €	770.992,00 €	0,00 €	0,00 €	770.992,00 €	770.992,00 €	0,00 €	0,00 €
2019 - - 5200	INTERESES DE DEPOSITOS	98,00 €	0,00 €	98,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	98,00 €
2019 - - 7000	TRANSFEREN. DE CAPITAL GOB. NAVARRA	18.000,00 €	0,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €	0,00 €	0,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €	0,00 €	0,00 €
2019 - - 8214	REINTEGRO CAPITAL PREST. DE VIVIENDA	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
2019 - - 8215	REINTEGRO ANTICIPOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
2019 - - 9310	FIANZAS Y DEPÓSITOS RECIBIDOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total:</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>789.490,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>498,00 €</b>

## 1.3. Resultado presupuestario

### Resultado presupuestario

conceptos	2019			2018				
	Derechos reconocidos netos	Obligaciones reconocidas netas	Ajustes	Resultado presupuest.	Derechos reconocidos netos	Obligaciones reconocidas netas	Ajustes	Resultado presupuest.
a. Operaciones corrientes	770.992,00	724.360,96		46.631,04	736.749,07	693.125,12		43.623,95
b. Operaciones de capital	18.000,00	11.533,32		6.466,68	17.560,00	8.556,47		9.003,53
c. Operaciones comerciales	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
1. Total operaciones no financieras (a+b+c)	788.992,00	735.894,28		53.097,72	754.309,07	701.681,59		52.627,48
d. Activos financieros	0,00	0,00		0,00	639,90	0,00		639,90
e. Pasivos financieros	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
2. Total operaciones financieras (d+e)	0,00	0,00		0,00	639,90	0,00		639,90
<b>I. RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO (1=1+2)</b>	<b>788.992,00</b>	<b>735.894,28</b>		<b>53.097,72</b>	<b>754.948,97</b>	<b>701.681,59</b>		<b>53.267,386</b>
AJUSTES•								
3. Créditos gastados financiados con remanente de tesorería no afectado			0,00				0,00	
4. Desviaciones de financiación negativas del ejercicio			0,00				0,00	
5. Desviaciones de financiación positivas del ejercicio			0,00				0,00	
<b>II. TOTAL AJUSTES (11=3+4-5)</b>			<b>0,00</b>	<b>0,00</b>			<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO ( 1+11)</b>				<b>53.097,72</b>				<b>53.267,38</b>

## Estado de liquidación del presupuesto

### III. Resultado presupuestario

conceptos	Derechos reconocidos netos	Obligaciones reconocidas netas	Ajustes	Resultado presupuest.
a. Operaciones corrientes	770.992,00 €	724.360,96 €		46.631,04 €
b. Otras operaciones no financieras	18.000,00 €	11.533,32 €		6.466,68 €
1. Total operaciones no financieras (a+b)	788.992,00 €	735.894,28 €		53.097,72 €
2. Activos financieros	0,00 €	0,00 €		0,00 €
3. Pasivos financieros	0,00 €	0,00 €		0,00 €
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO</b>	<b>788.992,00 €</b>	<b>735.894,28 €</b>		<b>53.097,72 €</b>
AJUSTES:				
4. Créditos gastados financiados con remanente de tesorería para gastos generales			0,00 €	
5. Desviaciones de financiación negativas del ejercicio			0,00 €	
6. Desviaciones de financiación positivas del ejercicio			0,00 €	<b>0,00 €</b>
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO</b>				<b>53.097,72 €</b>



## 1.4. Resumen de la liquidación

De la liquidación de los Presupuestos del Defensor del Pueblo de Navarra del ejercicio 2019, cabe destacar lo siguiente:

1. Los créditos iniciales ascendieron a 789.490 euros que, en cifras totales, coinciden con el presupuesto definitivo o consolidado, ya que no hubo incorporación de remanentes de crédito del ejercicio 2018 al ejercicio 2019.
2. El estado de liquidación del presupuesto de gastos pone de manifiesto que las obligaciones reconocidas netas han sido de 735.894,28 euros, lo que supone un grado de ejecución del 93,21% respecto del presupuesto consolidado.
3. En este ejercicio no se han generado remanentes de crédito para ser incorporados del ejercicio 2019 al ejercicio 2020.
4. El estado de liquidación del presupuesto de ingresos refleja que los derechos reconocidos netos han ascendido a 788.992 euros, lo que supone un grado de realización del 99,94%.
5. De las magnitudes anteriores se obtiene el resultado presupuestario ajustado, 53.097,72 euros, que coincide con el resultado presupuestario del ejercicio, ya que, por un lado, no ha habido créditos gastados financiados con remanente de tesorería, puesto que, tal y como se ha puesto de manifiesto, no hubo incorporación de remanentes de crédito del ejercicio anterior y, por otro, no ha habido gastos con financiación afectada.

### Resumen liquidación del presupuesto de ingresos

INGRESOS	2019		2018		Variación 2019/2018
	Importe	%	Importe	%	
PREVISIONES INICIALES	789.490,00	100,00%	754.864,29	100,00%	4,59%
MODIFICACIONES PREVISIONES	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
PREVISIONES DEFINITIVAS	789.490,00	100,00%	754.864,29	100,00%	4,59%
DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	788.992,00	100,01%	754.948,97	100,01%	4,51%

### Resumen liquidación del presupuesto de gastos

GASTOS	2019		2018		Variación 2019/2018
	Importe	%	Importe	%	
CRÉDITOS INICIALES	754.864,29	100,00%	754.864,29	100,00%	4,59%
MODIFICACIONES CRÉDITOS	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
CRÉDITOS DEFINITIVOS	754.864,29	100,00%	754.864,29	100,00%	4,59%
OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	701.681,59	92,95%	701.681,59	92,95%	4,88%

### Resultado presupuestario

CONCEPTOS	2019		2018		Variación 2019/2018
	Importe	%	Importe	%	
DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	788.992,00	99,94%	754.948,97	100,01%	4,51%
OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	735.894,28	93,21%	701.681,59	92,95%	4,88%
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO</b>	<b>53.097,72</b>	<b>6,73%</b>	<b>53.267,38</b>	<b>7,06%</b>	<b>-0,32%</b>
CRÉDITOS GASTADOS FINANCIADOS CON R DE T NO AFECTADO	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
DESVIACIONES DE FINANCIACIÓN	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO</b>	<b>53.097,72</b>	<b>6,73%</b>	<b>53.267,38</b>	<b>7,06%</b>	<b>-0,32%</b>

## 2. Balance de situación



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa



## Balance

(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

A fecha 31/12/2019

Nº Ctas.	ACTIVO	2019	2018	Nº Ctas.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2019	2018
	<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>195.282,98</b>	<b>195.418,80</b>		<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>195.282,98</b>	<b>195.418,80</b>
	<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>5.216,64</b>	<b>7.359,65</b>		<b>I. Patrimonio aportado</b>	<b>0,01</b>	<b>0,01</b>
2150	3. Aplicaciones informáticas	5.216,64	7.359,65	1010			
	<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>190.066,34</b>	<b>188.059,15</b>		<b>II. Patrimonio generado</b>	<b>195.282,97</b>	<b>195.418,79</b>
2020	2. Construcciones	107.688,68	111.417,36	1000	1. Resultados de ejercicios anteriores	195.282,97	195.418,79
2050	4. Bienes del patrimonio histórico	41.508,59	41.508,59	1080	Patrimonio	200.744,97	200.880,79
	5. Otro inmovilizado material	40.869,07	35.133,20		Patrimonio entregado en cesión	-5.462,00	-5.462,00
2030	Maquinaria, instalaciones y utillaje	1,94	5,29				
2050	Mobiliario y enseres	1.591,53	619,82				
2060	Equipos procesos de información	12.576,78	8.987,44				
2080	Otro Inmovilizado Material	26.698,82	25.520,65				
	<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>103.060,24</b>	<b>95.073,30</b>		<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>103.060,24</b>	<b>95.073,30</b>
	<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>IV. Acreedores y otras cuentas a pagar</b>	<b>103.060,24</b>	<b>95.073,30</b>
5610	2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00	4000	1. Acreedores por operaciones de gestión	2.636,64	4.432,78
	<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>103.060,24</b>	<b>95.073,30</b>		3. Administraciones públicas	100.423,60	90.640,52
	2. Tesorería	103.060,24	95.073,30	4750	H. P. A., acreedora por IRPF	30.806,00	25.852,02
5700	Caja	592,90	558,12	4751	H. P. A., acreedora por derechos pasivos	2.344,32	2.173,32
5710	Bancos e instituciones de crédito	102.467,34	94.515,18	4759	H. P. A., por devolución de créditos	53.097,72	53.267,37
				4770	Seguridad Social Acreedora	14.175,56	9.347,81
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>298.343,22</b>	<b>290.492,10</b>		<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>298.343,22</b>	<b>290.492,10</b>

## Balance de situación

A fecha 31/12/2019

<b>ACTIVO</b>			Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Descripción				
<b>A) INMOVILIZADO</b>			<b>195.282,98 €</b>	<b>195.418,80 €</b>
<b>II. Inmovilizaciones inmateriales</b>			<b>5.216,64 €</b>	<b>7.359,65 €</b>
3. Aplicaciones informáticas			109.848,27 €	109.297,05 €
215 APLICACIONES INFORMÁTICAS			109.848,27 €	109.297,05 €
2150 APLICACIONES INFORMATICAS	109.848,27 €			
6. Amortizaciones			-104.631,63 €	-101.937,40 €
2915 A. A. APLICACIONES INFORMATICAS			-104.631,63 €	-101.937,40 €
<b>III. Inmovilizaciones materiales</b>			<b>190.066,34 €</b>	<b>188.059,15 €</b>
1. Terrenos y construcciones			149.146,80 €	149.146,80 €
202 EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES			149.146,80 €	149.146,80 €
2020 EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	149.146,80 €			
2. Instalaciones técnicas y maquinaria			384.372,90 €	384.372,90 €
203 MAQUINARIA E INSTALACIONES			384.372,90 €	384.372,90 €
2030 MAQUINARIA E INSTALACIONES	384.372,90 €			
3. Utillaje y mobiliario			112.111,85 €	111.193,15 €
205 MOBILIARIO Y ENSERES			112.111,85 €	111.193,15 €
2050 MOBILIARIO Y ENSERES	112.111,85 €			
4. Otro inmovilizado			97.242,07 €	94.260,72 €
206 EQUIPOS PROCESO INFORMACION			70.543,25 €	68.015,76 €
2060 EQUIPOS PROCESO INFORMACION	70.543,25 €			68.740,07 €
208 OTRO INMOVILIZADO MATERIAL			26.698,82 €	25.520,65 €
2080 OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	26.698,82 €			
5. Amortizaciones			-552.807,28 €	-550.914,42 €
2902 A. A. EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES			-41.458,12 €	-37.729,44 €
2903 A. A. MAQUINARIA E INSTALACIONES			-384.370,96 €	-384.367,61 €
2905 A. A. MOBILIARIO Y ENSERES			-69.011,73 €	-69.064,74 €
2906 A. A. EQUIPOS PROCESOS INFORMACION			-57.966,47 €	-59.752,63 €
<b>C) ACTIVO CIRCULANTE</b>			<b>103.060,24 €</b>	<b>95.073,30 €</b>
<b>IV. Tesorería</b>			<b>103.060,24 €</b>	<b>95.073,30 €</b>
570 CAJA			592,90 €	558,12 €
5700 CAJA EFECTIVO	592,90 €			558,12 €
571 BANCO E INSTITUCIONES DE CRÉDITO			102.467,34 €	94.515,18 €
5710 BANCO	102.467,34 €			94.515,18
5890 FORMALIZACION			0,00 €	
5880 MOVIMIENTOS INTERNOS DE TESORERÍA	0,00 €			
<b>TOTAL ACTIVO (A+B+C)</b>			<b>298.343,22 €</b>	<b>290.492,10 €</b>

## Balance de situación

A fecha 31/12/2019

<b>PASIVO</b>						
Descripción		Ejercicio 2019		Ejercicio 2018		
<b>A) FONDOS PROPIOS</b>		<b>195.282,98 €</b>		<b>195.418,80 €</b>		
<b>I. Patrimonio</b>		<b>195.282,98 €</b>		<b>195.418,80 €</b>		
1. Patrimonio		200.744,97 €		200.880,79 €		
100 PATRIMONIO		200.744,97 €		200.880,79 €		
1000 PATRIMONIO	200.744,97 €					
2. Patrimonio recibido en adscripción		0,01 €		0,01 €		
101 PATRIMONIO EN ADSCRIPCION		0,01 €		0,01 €		
1010 PATRIMONIO EN ADSCRIPCION	0,01 €					
5. Patrimonio entregado en cesión		-5.462,00 €		-5.462,00 €		
108 PATRIMONIO CEDIDO		-5.462,00 €		-5.462,00 €		
1080 PATRIMONIO CEDIDO	-5.462,00 €					
<b>D) ACREEDORES A CORTO PLAZO</b>		<b>103.060,24 €</b>		<b>95.073,30 €</b>		
<b>III. Acreedores</b>		<b>103.060,24 €</b>		<b>95.073,30 €</b>		
1. Acreedores presupuestarios		2.636,64 €		4.432,78 €		
400 ACREEDORES POR OBLIG. RECONOCIDAS PTO. CORRIENTE		2.636,64 €		4.432,78 €		
4000 ACREEDORES POR OBLIG. RECONOCIDAS PRESUPUESTO CORRIENTE	2.636,64 €					
4. Administraciones públicas		100.423,60 €		90.640,52 €		
475 HACIENDA PÚBLICA ACREEDORA POR CONCEPTOS FISCALES		86.248,04 €		81.292,71 €		
4750 HACIENDA PUBLICA, ACREEDORA POR I.R.P.F.	30.806,00 €			25.852,02 €		
4751 HDA.PUB. ACR. DERECHOS PASIVOS	2.344,32 €			2.173,32 €		
4759 HACIENDA PUBLICA, ACREEDORA POR DEV. CRÉDITOS	53.097,72 €			53.267,37 €		
477 SEGURIDAD SOCIAL ACREEDORA		14.175,56 €		9.347,81 €		
4770 SEGURIDAD SOCIAL ACREEDORA	14.175,56 €			9.347,81 €		
<b>TOTAL PASIVO (A+B+C+D)</b>		<b>298.343,22 €</b>		<b>290.492,10 €</b>		
		<b>Total Activo</b>	<b>Total Pasivo</b>	<b>Diferencia</b>		
	<b>TOTAL</b>	<b>298.343,22 €</b>	<b>-</b>	<b>298.343,22 €</b>	<b>=</b>	<b>0,00 €</b>





### 3. Cuenta del resultado económico patrimonial



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa



**Cuenta del resultado económico patrimonial**  
(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

A fecha 31/12/2019

Nº Cta.	2019	2018
<b>2. Transferencias y subvenciones recibidas</b>	<b>788.992,00</b>	<b>753.924,00</b>
a) Del ejercicio	788.992,00	753.924,00
a.2) transferencias	788.992,00	753.924,00
7500            Transferencias de capital Gobierno de Navarra	18.000,00	17.560,00
7600            Transferencias corrientes Gobierno de Navarra	770.992,00	736.364,00
<b>A) TOTAL DE INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6+7)</b>	<b>770.992,00</b>	
<b>8. Gastos de personal</b>	<b>-552.311,99</b>	<b>-512.120,35</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados	-447.477,52	-419.787,66
6100            Sueldos y salarios Defensor del Pueblo	-68.583,76	-66.910,34
6101            Sueldos y salarios personal eventual	-251.005,93	-241.515,93
6102            Sueldos y salarios personal funcionario	-84.068,81	-80.024,61
6103            Sueldos y salarios personal contratado	-43.819,02	-31.336,78
b) Cargas sociales	-104.834,47	-92.332,69
6170            Seguridad Social a cargo de la empresa	-104.834,47	-92.332,69
<b>6700 9.Transferencias y subvenciones concedidas</b>	<b>-36.260,00</b>	<b>-29.804,37</b>
<b>11. Otros gastos de gestión ordinaria</b>	<b>-135.788,97</b>	<b>-151.200,40</b>
615, 618, 64 a) Suministros y servicios exteriores	-135.788,97	-151.200,40
<b>690, 691 12. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-11.229,48</b>	<b>-17.928,55</b>
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (8+9+10+11+12)</b>	<b>-735.590,44</b>	<b>-711.053,67</b>
<b>I RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>53.401,56</b>	<b>42.870,33</b>
<b>13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta</b>	<b>-439,66</b>	<b>-140,40</b>
650, 679 b) Bajas y enajenaciones	-439,66	-140,40
14. Otras partidas no ordinarias	0,00	385,06
7790 a) Ingresos	0,00	385,06
6790 b) Gastos	0,00	-0,01
<b>II RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>52.961,90</b>	<b>43.114,99</b>
<b>15. Ingresos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>16. Gastos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>52.961,90</b>	<b>43.114,99</b>

## Cuenta del resultado económico-patrimonial

Ejercicio 2018

Nº Cuenta.	DEBE	Ej. 2019	Ej. 2018	Nº Cuenta	HABER	Ej. 2019	Ej. 2018
	A) GASTOS	736.030,10 €	711.194,08 €		B) INGRESOS	755.619,10 €	788.992,00 €
	1. Gastos de funcionamiento de los servicios y prestaciones sociales	699.330,44 €	681.249,30 €		1. Ingresos de gestión ordinaria	0,00 €	0,00 €
	a) Gastos de personal	552.311,99 €	512.120,35 €		a) Ingresos tributarios	0,00 €	0,00 €
6100,6101,610	a.1) Sueldos, salarios y asimilados	447.477,52 €	419.787,66 €		b) Cotizaciones sociales	0,00 €	0,00 €
2,6103	a.2) Cargas sociales	104.834,47 €	92.332,69 €		c) Prestaciones de servicios	0,00 €	0,00 €
6170	b) Prestaciones sociales	0,00 €	0,00 €		2. Otros ingresos de gestión ordinaria	0,00 €	14,39 €
6902,6903, 690	c) Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	11.229,48 €	17.928,55 €	7800	a) Reintegros	0,00 €	0,00 €
4,6905,6906,69	d) Variación de provisiones de tráfico	0,00 €	0,00 €	7801,7802	b) Trabajos realizados para la entidad	0,00 €	0,00 €
	d.1) Variación de provisiones y pérdidas de créditos incobrables	0,00 €	0,00 €		c) Otros ingresos de gestión	0,00 €	0,00 €
	e) Otros gastos de gestión	135.788,97 €	151.200,40 €	7890	c.1) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	0,00 €	0,00 €
6150, 6180,64	e.1) Servicios exteriores	135.788,97 €	151.200,40 €		c.2) Exceso de provisiones de riesgos y gastos	0,00 €	0,00 €
	e.2) Tributos	0,00 €	0,00 €		d) Ingresos de participaciones en capital	0,00 €	0,00 €
	e.3) Otros gastos de gestión corriente	0,00 €	0,00 €		e) Ingresos de otros valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	0,00 €	0,00 €
	f) Gastos financieros y asimilables	0,00 €	0,00 €		f) Otros intereses e ingresos asimilados	0,00 €	14,39 €
	f.1) Por deudas	0,00 €	0,00 €	7400	f.1) Otros intereses	0,00 €	14,39 €
	f.2) Pérdidas de inversiones financieras	0,00 €	0,00 €		f.2) Beneficios en inversiones financieras	0,00 €	0,00 €
	g) Variación de las provisiones de inversiones financieras	0,00 €	0,00 €		g) Diferencias positivas de cambio	0,00 €	0,00 €
	h) Diferencias negativas de cambio	0,00 €	0,00 €		3. Transferencias y subvenciones	788.992,00 €	753.924,00 €
	2. Transferencias y subvenciones	36.260,00 €	29.804,37 €	7600	a) Transferencias corrientes	788.992,00 €	736.364,00 €
6700	a) Transferencias corrientes	36.260,00 €	29.804,37 €		b) Subvenciones corrientes	0,00 €	0,00 €
	b) Subvenciones corrientes	0,00 €	0,00 €	7500	c) Transferencias de capital	18.000,00 €	17.560,00 €
6870	c) Transferencias de capital	0,00 €	0,00 €		d) Subvenciones de capital	0,00 €	0,00 €
	d) Subvenciones de capital	0,00 €	0,00 €		4. Ganancias e ingresos extraordinarios	0,00 €	385,07 €
	3. Pérdidas y gastos extraordinarios	439,66 €	140,41 €		a) Beneficios procedentes del inmovilizado	0,00 €	0,00 €
6501,6502	a) Pérdidas procedentes de inmovilizado	439,66 €	140,41 €		b) Beneficios por operaciones de endeudamiento	0,00 €	0,00 €
	b) Pérdidas por operaciones de endeudamiento	0,00 €	0,00 €		c) Ingresos extraordinarios	0,00 €	0,00 €
	c) Gastos extraordinarios	0,00 €	0,00 €	7790	d) Ingresos y beneficios de otros ejercicios	0,00 €	385,07 €
6790	d) Gastos y pérdidas de otros ejercicios	0,00 €	6.875,83 €			0,00 €	0,00 €
	<b>TOTAL AHORRO</b>	<b>52.961,90 €</b>	<b>43.114,99 €</b>			<b>52.961,90 €</b>	<b>43.114,99 €</b>

## 4. Estado de cambios en el patrimonio neto





### Estado de cambios en el patrimonio neto

(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

Ejercicio 2019

#### 1. Estado total de cambios en el patrimonio neto

	I. Patrimonio aportado	II. Patrimonio generado	TOTAL
<b>A. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2014 (C+D)</b>	<b>0,01</b>	<b>195.418,79</b>	<b>195.418,80</b>
<b>B. AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES</b>	<b>0,00</b>	<b>-0,01</b>	<b>-0,01</b>
<b>C. PATRIMONIO NETO INICIAL AJUSTADO DEL EJERCICIO 2015 (A+B)</b>	<b>0,01</b>	<b>195.418,79</b>	<b>195.418,80</b>
<b>D. VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2015</b>	<b>0,00</b>	<b>-135,82</b>	<b>-135,82</b>
1. Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio	0,00	52.961,90	52.961,90
2. Operaciones con la entidad o entidades propietarias	0,00	0,00	0,00
3. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	-53.097,72	-53.097,72
<b>E. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2015 (C+D)</b>	<b>0,01</b>	<b>195.282,97</b>	<b>195.282,97</b>

**Estado de cambios en el patrimonio neto**  
(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

Ejercicio 2019

**2. Estado de ingresos y gastos reconocidos**

	2019	2018
<b>I. Resultado económico-Patrimonial</b>	<b>52.961,90</b>	<b>43.115,00</b>
<b>II. Ingresos y gastos reconocidos directamente en el patrimonio neto:</b>		
1. Inmovilizado no financiero		
1.1 Ingresos		
1.2 Gastos		
2. Activos y pasivos financieros		
2.1 Ingresos		
2.2 Gastos		
3. Coberturas contables		
3.1 Ingresos		
3.2 Gastos		
4. Otros incrementos patrimoniales		
<b>Total (1 + 2 + 3 + 4)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III. Transferencias a la cuenta del resultado económico-patrimonial o al valor inicial de la partida cubierta:</b>		
1. Inmovilizado no financiero		
2. Activos y pasivos financieros		
3. Coberturas contables		
3.1 Importes transferidos a la cuenta del resultado económico patrimonial		
3.2 Importes transferidos al valor inicial de la partida cubierta		
4. Otros incrementos patrimoniales		
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV. Total ingresos y gastos reconocidos (I + II + III)</b>	<b>52.961,90</b>	<b>43.115,00</b>



# 5. Estado de flujos de efectivo





## Estado de FLUJOS DE EFECTIVO

(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

Ejercicio 2019

	2019	2018
<b>I. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN</b>		
<b>A) Cobros:</b>	<b>788.992,00</b>	<b>754.309,07</b>
2. Transferencias y subvenciones recibidas	788.992,00	753.924,00
7500 Transferencias de capital Gobierno de Navarra	18.000,00	17.560,00
7600 Transferencias corrientes Gobierno de Navarra	770.992,00	736.364,00
6. Otros cobros	0,00	385,07
7890 Otros ingresos	0,00	385,07
<b>B) Pagos:</b>	<b>767.297,13</b>	<b>794.699,35</b>
7. Gastos de personal	552.311,99	512.120,35
6100 Sueldos y salarios Defensor del Pueblo	68.583,76	66.910,34
6101 Sueldos y salarios personal eventual	251.005,93	241.515,93
6102 Sueldos y salarios personal funcionario	84.068,81	80.024,61
6103 Sueldos y salarios personal contratado	43.819,02	31.336,78
6170 Seguridad Social a cargo de la empresa	104.834,47	92.332,69
8. Transferencias y subvenciones concedidas	36.260,00	29.804,37
6700 Transferencias corrientes	36.260,00	29.804,37
10. Otros gastos de gestión	135.410,50	156.136,48
6150 Dietas, locomoción y gastos de viaje	1.807,75	1.863,99
6180 Otros gastos sociales	7.876,76	6.896,58
6406 Arrendamientos de programas y licencias	8.707,16	9.079,66
6412 Repar., conserv. y mantenimiento edificios	11.854,37	18.879,98
6413 Repar. y cons. Maquinaria e Instalaciones	2.786,89	2.731,34
6416 Repar. y cons. Equipos proces. Informac.	11.278,45	11.263,23
6430 Comunicaciones telefónicas	10.099,95	9.936,33
6450 Otros trabajos realizados	55.403,32	68.066,42
6480 Material de oficina no inventariable	9.583,26	6.208,29
6490 Suministros	16.012,59	21.210,66
13. Otros pagos	43.314,64	96.638,15
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de gestión (+A-B)</b>	<b>21.694,87</b>	<b>-40.390,28</b>

**Estado de FLUJOS DE EFECTIVO**

(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

Ejercicio 2019

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>II. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>C) Cobros:</b>	<b>0,00</b>	<b>639,90</b>
3. Otros cobros de las actividades de inversión	0,00	639,90
5610 Anticipos y préstamos a corto plazo	0,00	639,90
<b>D) Pagos:</b>	<b>13.707,93</b>	<b>6.381,86</b>
4. Compra de inversiones reales	13.707,93	6.381,86
2020 Edificios y otras construcciones	2.174,61	560,59
2050 Mobiliario y enseres	1.412,80	0,00
2060 Equipos procesos de información	7.211,30	3.678,83
2080 Otro Inmovilizado Material	1.414,20	1.251,75
2150 Aplicaciones Informáticas	1.495,02	890,69
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de inversión (+C-D)</b>	<b>-13.707,93</b>	<b>-5.741,96</b>
<b>VI. INCREMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO ( I + II + III + IV + V )</b>	<b>7.986,94</b>	<b>-46.132,24</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio</b>	<b>95.073,30</b>	<b>141.205,54</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>103.060,24</b>	<b>95.073,30</b>

# 6. Memoria



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa



# Memoria

Las cuentas anuales del Defensor del Pueblo de Navarra comprenden el balance, la cuenta del resultado económico-patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo, el estado de liquidación del presupuesto y la memoria. Esta tiene como finalidad completar, ampliar y comentar la información contenida en el resto de documentos que integran las cuentas anuales (que ya han sido mostrados en los apartados anteriores).

## 1. ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

El Defensor del Pueblo de Navarra es el alto comisionado del Parlamento de Navarra, designado por este para la defensa y mejora del nivel de protección de los derechos y libertades amparados por la Constitución y la Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, y cuenta como función primordial la de salvaguardar a los ciudadanos y ciudadanas frente a los posibles abusos y negligencias de la Administración.

Depende orgánicamente del Parlamento de Navarra, según dispone el artículo 18 ter de la Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, y su ámbito competencial y funcional se regula en la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra.

Es elegido y nombrado por el Parlamento de Navarra para un período de seis años, no está sujeto a mandato imperativo alguno ni recibe instrucciones de ninguna autoridad, y da cuenta anualmente al Parlamento de Navarra de la gestión realizada.

En materia de personal, la legislación aplicable es el Estatuto del Personal al servicio del Parlamento de Navarra y, supletoriamente, el Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra. Mediante la Resolución 45/18, de 18 de diciembre de 2018, del Defensor del Pueblo de Navarra, se solicitó a la Mesa del Parlamento de Navarra la aprobación de la siguiente plantilla orgánica del Defensor del Pueblo de Navarra para el año 2019:

Secretario General - Asesor Técnico	1	C	-	X	-	-	-	-
Asesor Técnico	3	C	-	X	-	-	-	-
Secretaría del Defensor del Pueblo de Navarra	1	G	-	X	-	-	-	-
Técnico de grado medio en Gestión Administrativa	1	F	B	-	35	49,40	-	20
Administrativo	2	F	C	-	-	62,68	12	-

F: Funcionario

C: Cargo Eventual de la Oficina del Defensor del Pueblo - Libre Designación

G: Eventual de Gabinete - Libre designación

La plantilla orgánica propuesta para el ejercicio 2019 no presenta variación alguna en cuanto al número de plazas respecto a la plantilla orgánica aprobada los ejercicios anteriores. Esta plantilla orgánica fue aprobada mediante Acuerdo de la Mesa del Parlamento de Navarra en sesión celebrada el día 14 de enero de 2019 y publicada en el Boletín Oficial del Parlamento de Navarra número 4, de 17 de enero de 2019.

Para el ejercicio de su actividad, el Defensor del Pueblo de Navarra ha contado con el personal siguiente

	Media de empleados año 2019			Empleados a 31/12/2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Altos cargos (Defensor)	1	-	1	1	-	1
Personal eventual	2	3	5	2	3	5
Personal funcionario	1	1	2	1	1	2
Personal contratado	-	1	1	-	1	1
Total	4	5	9	4	5	9

Por último, señalar que los ingresos de los que dispone la institución del Defensor del Pueblo para el ejercicio de las funciones que tiene encomendadas proceden de las transferencias que recibe del Gobierno de Navarra.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS

La disposición adicional primera de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de Hacienda Pública de Navarra establece que el Defensor del Pueblo de Navarra, para la ejecución y liquidación del presupuesto, contenido y aprobación de sus cuentas, se regirá por su normativa específica. En consecuencia, las cuentas anuales del Defensor del Pueblo de Navarra se han elaborado de acuerdo con las normas establecidas en el reglamento económico-financiero del



Parlamento de Navarra y en el Plan General de Contabilidad Pública, aprobado mediante la Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, del resultado económico patrimonial, y de la ejecución del presupuesto a 31 de diciembre de 2019.

Los estados contables presentan, a efectos comparativos, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de la “*Cuenta General del Defensor del Pueblo de Navarra correspondiente al ejercicio económico del año 2018*”, aprobada por la Junta de Portavoces del Parlamento de Navarra en sesión celebrada el día 1 de julio de 2019.

Aunque los estados contables se presentan de acuerdo con la estructura establecida por el Plan General de Contabilidad Pública, en la mayoría de los casos, con fines aclaratorios, se incluyen también dichos estados contables de acuerdo con la estructura de años anteriores, tal y como los suministra el programa informático de contabilidad.

### 3. NORMAS DE VALORACIÓN

Los criterios contables de reconocimiento y valoración de las distintas partidas integrantes de las cuentas anuales de la institución son los establecidos en las normas de reconocimiento y valoración del Plan General de Contabilidad Pública.

#### Inmovilizado

El inmovilizado se contabiliza por su precio de adquisición y se refleja en los estados contables por su valor de coste, es decir, por el precio de adquisición minorado por las amortizaciones y correcciones valorativas acumuladas.

Mediante la Resolución 35/11, de 31 de diciembre, del Defensor del Pueblo de Navarra, se aprobaron los criterios y valores para el cálculo de las amortizaciones de los bienes de la institución.

Tipos de inmovilizado	Vida útil	% anual
<b>INMOVILIZADO</b>		
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>		
2020 Edificios y otras construcciones	40	2,5%
2030 Maquinaria e instalaciones	10	10,0%
2040 Elementos de transporte	10	10,0%
2050 Mobiliario y enseres	10	10,0%
2060 Equipos procesos información	5	20,0%
2080 Otro inmovilizado material	5	20,0%
<b>INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>		
2150 Aplicaciones informáticas (*)	5	20,0%

(\*) En el caso de las licencias de las aplicaciones informáticas que tuvieran específicamente una vigencia contractual inferior a cinco años, se tomará como vida útil el período para el que se han contratado.

Estos criterios presentan las siguientes particularidades:

- no se aplican los criterios de amortización establecidos en el cuadro anterior a los cuadros y obras de arte que posee el Defensor del Pueblo de Navarra, ni a los bienes de otras instituciones o entidades que se encuentran cedidos o recibidos en cesión;
- los libros, revistas y material bibliográfico de uso general no son objeto de amortización, si bien podrán realizarse ajustes del valor inventariado periódicamente.

### **Activos y pasivos financieros**

La valoración de los activos y pasivos financieros de la institución se realiza de acuerdo a lo establecido en las normas de reconocimiento y valoración del Plan General de Contabilidad Pública.

### **Transferencias**

El plan contable establece que las transferencias tienen por objeto una entrega dineraria o en especie entre los distintos agentes de las Administraciones Públicas, sin contrapartida directa por parte de los beneficiarios, destinándose a financiar operaciones o actividades no singularizadas.

Las transferencias suponen un aumento del patrimonio neto de la entidad beneficiaria de las mismas y una disminución del patrimonio neto de la entidad concedente.

Las transferencias recibidas del Gobierno de Navarra tienen por finalidad financiar “*de manera global*” la actividad de la institución del Defensor del Pueblo de Navarra y, por ello, ni se destinan a un fin, propósito o proyecto específico, ni están sometidas al cumplimiento de condición o requisito alguna por parte de la institución para su percepción, ni se deben reintegrar en caso de incumplimiento.

En consecuencia, de acuerdo a lo establecido en la norma 18<sup>a</sup> de las normas de reconocimiento y valoración del Plan General de Contabilidad Pública, las transferencias recibidas del Gobierno de Navarra se imputarán al resultado del ejercicio en que se reconozcan.

## **4. INMOVILIZADO**

De acuerdo con lo establecido por el Plan General de Contabilidad Pública, en el ejercicio 2018, de la misma manera que se hizo en los ejercicios 2011 a 2018, se ha procedido a la amortización de los inmovilizados. Dado que esta amortización se presenta en Balance minorando el valor de adquisición de los inmovilizados, en los cuadros siguientes se muestra las variaciones que han tenido lugar en 2019, detalladas por cuenta de inmovilizado:

- en primer lugar, los valores de adquisición y de amortización acumulada que componen los datos del balance de apertura del ejercicio 2019:

Cuenta contable	V. Adquis. 31/12/2018	A. Acumulada 31/12/2018	Balance 01/01/2019
<b>21 I. Inmovilizado intangible</b>	<b>109.297,05</b>	<b>-101.937,40</b>	<b>7.359,65</b>
2150 Aplicaciones Informáticas	109.297,05	-101.937,40	7.359,65
<b>20 II. Inmovilizado material</b>	<b>738.973,57</b>	<b>-550.914,42</b>	<b>188.059,15</b>
2020 Edificios y otras construcciones	149.146,80	-37.729,44	111.417,36
2030 Maquinaria, instalaciones y utillaje	384.372,90	-384.367,61	5,29
2050 Mobiliario y enseres	111.193,15	-69.064,74	42.128,41
2060 Equipos procesos de información	68.740,07	-59.752,63	8.987,44
2080 Otro Inmovilizado Material	25.520,65	0,00	25,65
<b>Total Inmovilizado</b>	<b>848.270,62</b>	<b>-652.851,82</b>	<b>195.418,80</b>

- en segundo lugar, las variaciones que han tenido lugar en 2019, distinguiendo entre altas, bajas, reclasificaciones y amortización:

Cuenta contable	Apertura	Altas	Bajas		Reclasificaciones		Amortización	Cierre
			V. adq.	A. Acum.	V. adq.	A. Acum.		
<b>21 I. Inmovilizado intangible</b>	<b>7.359,65</b>	<b>1.495,02</b>	<b>-943,80</b>	<b>929,36</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-3.623,59</b>	<b>5.216,64</b>
2150 Aplicaciones Informáticas	7.359,65	1.495,02	-943,80	929,36	0,00	0,00	-3.623,59	5.216,64
<b>20 II. Inmovilizado material</b>	<b>188.059,15</b>	<b>10.038,30</b>	<b>-6.138,25</b>	<b>5.713,03</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-7.605,89</b>	<b>190.066,34</b>
2020 Edificios y otras construcciones	111.417,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3.728,68	107.688,68
2030 Maquinaria, instalaciones y utillaje	5,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3,35	1,94
2050 Mobiliario y enseres	42.128,41	1.412,80	-494,10	494,10	0,00	0,00	-441,09	43.100,12
2060 Equipos procesos de información	8.987,44	7.211,30	-5.408,	12.5218,93	0,00	0,00	-3.432,77	12.576,78
2080 Otro Inmovilizado Material	25.520,65	1.414,20	-236,03	0,00	0,00	0,00	0,00	26.698,82
<b>Total Inmovilizado</b>	<b>95.418,80</b>	<b>11.533,32</b>	<b>-7.082,05</b>	<b>6.642,39</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-11.229,48</b>	<b>195.282,98</b>

- por último, los valores de adquisición y de amortización acumulada que componen los datos del balance de cierre del ejercicio 2019 y de apertura de 2020:

Cuenta contable	V. Adquis. 31/12/2019	A. Acumulada 31/12/2019	Balance 01/01/2020
<b>21 I. Inmovilizado intangible</b>	<b>109.848,27</b>	<b>-104.631,63</b>	<b>5.216,64</b>
2150 Aplicaciones Informáticas	109.848,27	-104.631,63	5.216,64
<b>20 II. Inmovilizado material</b>	<b>742.873,62</b>	<b>-552.807,28</b>	<b>190.066,34</b>
2020 Edificios y otras construcciones	149.146,80	-41.458,12	107.688,68
2030 Maquinaria, instalaciones y utillaje	384.372,90	-384.370,96	1,94
2050 Mobiliario y enseres	112.111,85	-69.011,73	43.100,12
2060 Equipos procesos de información	70.543,25	-57.966,47	12.576,78
2080 Otro Inmovilizado Material	26.698,82	0,00	26.698,82
<b>Total Inmovilizado</b>	<b>852.721,89</b>	<b>-657.438,91</b>	<b>195.282,98</b>

La sede de la institución, sita en las plantas baja y primera del inmueble de la calle Emilio Arrieta, número 12, se recibió en adscripción en marzo de 2003, sin que el Gobierno de Navarra le asignara valor alguno.

Por último, señalar que, al igual que en años anteriores, los elementos del inmovilizado están debidamente inventariados y etiquetados, así como debidamente reflejadas sus características en las correspondientes fichas de inventario.

## **5. ACTIVOS FINANCIEROS**

De acuerdo con las normas de reconocimiento y valoración, son activos financieros el dinero en efectivo, los instrumentos de capital o de patrimonio neto de otra entidad y los derechos de recibir efectivo u otro activo financiero de un tercero.

En el ejercicio 2019, el único activo existente es el dinero en efectivo. A fecha de cierre del ejercicio, la partida de “Efectivo y otros activos líquidos equivalentes” presenta un saldo de 103.060,24 euros, que corresponde a las cuentas de Tesorería de la institución.

Todo ello se puede comprobar, además de en el Balance de situación, en los siguientes documentos que se presentan a continuación:

- en primer lugar, el acta de arqueo.
- en segundo lugar, un certificado de Caixabank del saldo de la cuenta corriente a 31 de diciembre de 2019.
- por último, un detalle de los movimientos de la caja durante el ejercicio.

## Acta de arqueo

Fecha inicial: 01/01/2019 ● Fecha final: 31/12/2019

	Existencia arqueo anterior	Ingresos desde aquel arqueo	Suma	Pagos desde aquel arqueo	Existencia
<b>CLASIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA</b>					
<b>PRESUPUESTO</b>					
	1.795.847,16 €	789.253,28 €	2.585.100,44 €	737.951,70 €	1.847.148,74 €
<b>NO PRESUPUESTARIOS</b>					
<b>Metálico</b>	-1.700.773,86 €	232.390,01 €	-1.468.383,85 €	275.704,65 €	-1.744.088,50 €
<b>Títulos</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Suma parcial</b>	-1.700.773,86 €	232.390,01 €	-1.468.383,85 €	275.704,65 €	-1.744.088,50 €
<b>R.O.E.</b>					
	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL</b>					
	95.073,30 €	1.021.643,29 €	1.116.716,59 €	1.013.656,35 €	103.060,24 €
<b>FORMALIZACIÓN</b>					
<b>Suma formalización</b>	0,00 €	104.829,41 €	104.829,41 €	104.829,41 €	0,00 €
<b>RESUMEN</b>			<b>METÁLICO</b>	<b>TÍTULOS</b>	<b>TOTAL</b>
Presupuestarios			1.847.148,74 €	0,00 €	1.847.148,74 €
No presupuestarios			-1.744.088,50 €	0,00 €	-1.744.088,50 €
R.O.E.			0,00 €	0,00 €	0,00 €
SUMAS			103.060,24 €	0,00 €	103.060,24 €

## Acta de arqueo

Fecha inicial: 01/01/2019 ● Fecha final: 31/12/2019

SITUACIÓN DE LA EXISTENCIA						
			Existencia	Debe	Haber	Saldo
Ordinal/Cuenta 0-01-1	0000.0000.00.0000000000	Metálico	558,12 €	1.200,00 €	1.165,22 €	592,90 €
CAJA EFECTIVO		Títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Total	558,12 €	1.200,00 €	1.165,22 €	592,90 €
Ordinal/Cuenta 2-01-1	2100.9161.44.2200157012	Metálico	94.515,18 €	789.253,28 €	781.301,12 €	102.467,34 €
BANCO		Títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Total	94.515,18 €	789.253,28 €	781.301,12 €	102.467,34 €
			Existencia	Debe	Haber	Saldo
		Total metálico	95.073,30 €	790.453,28 €	782.466,34 €	103.060,24 €
		Total títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Suma total	95.073,30 €	790.453,28 €	782.466,34 €	103.060,24 €
ACTA CONCILIAR						
			Existencia	Debe	Haber	Saldo
Ordinal/Cuenta 0-01-1	0000.0000.00.0000000000	Metálico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
CAJA EFECTIVO		Títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Total	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ordinal/Cuenta 2-01-1	2100.9161.44.2200157012	Metálico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
BANCO		Títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Total	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
			Existencia	Debe	Haber	Saldo
		Total metálico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Total títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Suma total	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €



OACINA 08988  
CENTRO INSTITUCIONES NAVARRA  
AV. CARLOS III, 8  
31002PAMPLONA-IRUÑA  
Tel. 948208101  
Fax 948226845

1 de enero de 2020

DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA C. FORAL NAVARRRA 08988/00

EMILIO ARRIETA, 12 BJ  
31002 PAMPLONA-IRUÑA (NAVARRA)

El apoderado de Caixabank, S.A., \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

CERTIFICA

que la entidad DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA C. FORAL NAVARRRA con CIF número S3100014D, es titular de la cuenta corriente a la vista con identificador IBAN ES62 \*\*\*\* \* 7012 abierta en la oficina 9161, y acredita el día 31.12.2019 un saldo de +102.467,34 euros.

CaixaBank, S.A. emite esta certificación el día 01.01.2020, para que así conste a los efectos oportunos y, a petición del interesado.

Para CaixaBank, S.A.

 CaixaBank  
CaixaBank, S. A.  
Carrer Pintor Sorolla, 2-4  
46002 VALÈNCIA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "E. Arrieta", written over the stamp.

PERÍODO	Saldo inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
<b>Saldo Caja a 1/01/2019</b>				<b>558,12</b>
De 1 de enero a 28 de febrero	558,12	0,00	-325,99	232,13
De 1 de marzo a 30 de junio	232,13	600,00	-306,94	525,19
De 1 de julio a 30 de septiembre	525,19	0,00	-88,62	436,57
De 1 de octubre a 31 de diciembre	436,57	600,00	-443,67	592,90
<b>Saldo Caja a 31/12/2019</b>				<b>592,90</b>

## 6. PASIVOS FINANCIEROS

De acuerdo con las normas de reconocimiento y valoración, un pasivo financiero es una obligación exigible e incondicional de entregar efectivo u otro activo financiero a un tercero. Los pasivos financieros de la institución a 31 de diciembre de 2019 son, en su totalidad, pasivo corriente, ascienden a 103.060,24 euros y se desglosan de la siguiente manera:

### Administraciones públicas

Los pasivos financieros con las Administraciones públicas ascienden a 100.423,60 euros, conforme al siguiente detalle:

- la deuda con la Seguridad Social, por importe de 14.175,56 euros, por las cotizaciones realizadas en el mes de diciembre de 2019
- la deuda con la Hacienda Foral de Navarra, integrada por 53.097,72 euros, por la devolución del remanente del ejercicio; 30.806 euros, por las retenciones de IRPF realizadas; y 2.344,32 euros, por las retenciones en concepto de derechos pasivos.

### Acreeedores por operaciones de gestión

En esta partida se reflejan las resultas de gastos del ejercicio 2019, es decir, las obligaciones reconocidas con cargo al presupuesto de 2019 que se encuentran pendientes de pago a 31 de diciembre, siempre que correspondan a gastos realizados dentro del mismo con cargo a los respectivos créditos, tal y como se señala en los artículos 28 y 58 de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra.

El Reglamento económico - financiero del Parlamento de Navarra establece que podrán reconocerse obligaciones, previa la presentación de los documentos justificativos de los derechos de los respectivos acreedores, hasta el día 20 de enero del ejercicio siguiente.

Las resultas de gastos del ejercicio 2019 ascienden a 2.636,64 euros y presentan el siguiente detalle:



Partida	Fase	Fecha Fra.	Proveedor	Concepto	Importe
2120	ADO	30/12/2019	MONTAJES ELÉCTRICOS PAMPLONA, S.A.	Revisión instalaciones eléctricas	181,50
2200	DO	30/12/2019	Infinitem Digital Transformation, S.L.	Suscripción editor de textos página web	251,08
2221	DO	31/12/2019	CORREOS Y TELÉGRAFOS	Envíos postales	146,82
2264	ADO	24/12/2019	Renfe viajeros S.M.E., S.A.	Visita institucional al Síndic de Greuges	117,30
2271	ADO	31/12/2019	Eulen, S.A.	Limpieza oficinas	1.601,02
2278	DO	27/12/2019	BAKUN, S.L.	Traducción de textos	223,89
2280	DO	31/12/2019	Villa Miranda viveros, S.L.	Suministros varios	115,03
				<b>Total</b>	<b>2.636,64</b>

Con cargo a las resultas podrán ordenarse los pagos correspondientes, una vez tenga lugar la apertura del ejercicio presupuestario siguiente, tal y como se ha realizado en el ejercicio 2019 con las resultas del ejercicio 2018, que fueron:

Partida	Fase	Fecha Fra.	Proveedor	Concepto	Importe
2120	DO	31/12/2018	Montajes Eléctricos Pamplona, S.A.	Revisión instalaciones eléctricas	181,50
2200	DO	11/12/2018	Arrizabalaga Piel	Material de oficina	155,00
2200	DO	27/12/2018	Gráficas Astarriaga, S.L.	Material de oficina	1.131,35
2221	DO	31/12/2018	Correos y Telégrafos	Envíos postales	133,68
2264	DO	22/11/2018	Aparcament IQS	Viajes Defensor	25,17
2265	O	31/12/2018	Zeroa Multimedia, S.A..	Inserción publicitaria de Beca de formación	493,68
2278	DO	28/12/2018	Bakun, S.L.	Traducción de textos	137,79
6020	O	21/12/2018	Infonca	Renovación de elementos del edificio	2.174,61
				<b>Total</b>	<b>4.432,78</b>

### Liquidación de presupuestos cerrados

Fecha límite: 31/12/2019  
Evolución y situación de las obligaciones reconocidas

APLICACIÓN DESCRIPCIÓN	OBLIGACIONES RECONOCIDAS		TOTALES	PAGOS ORDENADOS	OBLIGACIONES PENDIENTES DE ORDENAR PAGO
	SALDO INICIAL	RECTIFICACIONES			
2018 - - 1000 - 2120 REP.MANTEN.CONSER.EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	181,50 €	0,00 €	181,50 €	181,50 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 2200 MATERIAL DE OFICINA NO INVENTARIABLE	1.286,35 €	0,00 €	1.286,35 €	1.286,35 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 2221 COMUNICACIONES POSTALES Y TELEGRÁFICAS	309,72 €	0,00 €	309,72 €	309,72 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 2264 VIAJES OFICIALES DEFENSOR	1.563,00 €	0,00 €	1.563,00 €	1.563,00 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 2265 ACTIVIDADES GENERALES Y DE DIFUSION	493,68 €	0,00 €	493,68 €	493,68 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 2278 TRABAJOS TRADUCCIÓN EUSKERA	137,79 €	0,00 €	137,79 €	137,79 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 6020 EDIFICIOS	2.174,61 €	0,00 €	2.174,61 €	2.174,61 €	0,00 €
<b>Total:</b>	<b>4.432,78 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>4.432,78 €</b>	<b>4.432,78 €</b>	<b>0,00 €</b>

### Liquidación de presupuestos cerrados

Fecha límite: 31/12/2019  
Evolución y situación de los libramientos a pagar

APLICACIÓN DESCRIPCIÓN	PAGOS ORDENADOS			TOTALES	PAGOS REALIZADOS	ORDENES DE PAGO PENDIENTES
	SALDO INICIAL	RECTIFICACIÓN	EN EJERCICIO			
2016 - - 1000 - 2120 REP.MANTEN.CONSER.EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	0,00 €	0,00 €	181,50 €	181,50 €	181,50 €	0,00 €
2016 - - 1000 - 2200 MATERIAL DE OFICINA NO INVENTARIABLE	0,00 €	0,00 €	1.286,35 €	1.286,35 €	1.286,35 €	0,00 €
2016 - - 1000 - 2221 COMUNICACIONES POSTALES Y TELEGRÁFICAS	0,00 €	0,00 €	133,68 €	133,68 €	133,68 €	0,00 €
2016 - - 1000 - 2264 VIAJES OFICIALES DEFENSOR	0,00 €	0,00 €	25,17 €	25,17 €	25,17 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 2265 ACTIVIDADES GENERALES Y DE DIFUSION	0,00 €	493,68 €	0,00 €	493,68 €	493,68 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 2278 TRABAJOS TRADUCCIÓN EUSKERA	0,00 €	137,79 €	0,00 €	137,79 €	137,79 €	0,00 €
2018 - - 1000 - 6020 EDIFICIOS	0,00 €	2.174,61 €	0,00 €	2.174,61 €	2.174,61 €	0,00 €
<b>Total:</b>	<b>0,00 €</b>	<b>4.432,78 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>4.432,78 €</b>	<b>4.432,78 €</b>	<b>0,00 €</b>

## **7. PRESENTACIÓN POR ACTIVIDADES DE LA CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL**

La cuenta del resultado económico patrimonial se presenta de acuerdo con la estructura y detalle establecidos en el Plan General de Contabilidad Pública y con la estructura de años anteriores, tal y como lo suministra el programa de contabilidad. El resultado del ejercicio asciende a 52.961,90 euros de ahorro.

La gestión ordinaria de la institución, es decir, el saldo de ingresos y gastos corrientes, refleja un ahorro de 53.401,56 euros, lo que unido a las bajas y reclasificaciones de inmovilizado por importe de 439,66 euros supone un resultado de las operaciones no financieras de 52.961,90. Este resultado coincide con el resultado del ejercicio, puesto que el resultado de las operaciones financieras es 0.

## **8. OPERACIONES NO PRESUPUESTARIAS DE TESORERÍA**

El estado de acreedores no presupuestarios muestra el saldo inicial, cargos, abonos y saldo a final del ejercicio de los acreedores no presupuestarios. A 31 de diciembre de 2019, los saldos son:

- 30.806 euros, por las retenciones de IRPF realizadas en el último trimestre
- 2.344,32 euros, por las retenciones en concepto de derechos pasivos realizadas durante el ejercicio 2019
- 14.175,56 euros, por las cotizaciones realizadas en el mes de diciembre de 2018

Hay que señalar que los fondos no afectos al cumplimiento de obligaciones en 2019 y, por tanto, a devolver a la Hacienda Pública (53.097,72 euros), no aparecen en el estado de acreedores no presupuestarios del ejercicio 2019. Se reflejan tras la apertura del ejercicio 2020 y, por tanto, aparecerán en el estado de acreedores no presupuestarios del ejercicio 2020.

El estado de deudores no presupuestarios únicamente pone de manifiesto los movimientos internos de tesorería realizados durante el ejercicio para transferir fondos. de la cuenta corriente a la caja para gastos menores.

## OPERACIONES NO PRESUPUESTARIAS DE TESORERÍA

### Operaciones no presupuestarias de naturaleza acreedora

Concepto	Descripción	Saldo a 1 de enero	Modificaciones saldo inicial	Abonos realizados en ejercicio	Total acreedores	Cargos realizados en ejercicio	Acreedores Pdtes. de pago a 31 de diciembre
- 20001	I.R.P.F. RETENCION TRABAJO PERSONAL	25.852,02 €	0,00 €	103.791,73 €	129.643,75 €	98.837,75 €	30.806,00 €
- 20002	HDA.PUB. ACR. DRCHOS.PASIVOS	2.173,32 €	0,00 €	2.344,32 €	4.517,64 €	2.173,32 €	2.344,32 €
- 20003	HDA.PUB. ACR. DE USOS ESPECIFICOS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 20030	SEGURIDAD SOCIAL	9.347,81 €	0,00 €	125.053,96 €	134.401,77 €	120.226,21 €	14.175,56 €
- 20040	HACIENDA PUBLICA FORAL POR DEV.CREDITO	53.267,37 €	0,00 €	0,00 €	53.267,37 €	53.267,37 €	0,00 €
- 20050	OTRAS RETENCIONES AL PERSONAL	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 20070	DESCUENTO ASISTENCIA SANITARIA	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 20080	FIANZAS A CORTO PLAZO	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 20500	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	<b>TOTAL</b>	90.640,52 €	0,00 €	231.190,01 €	321.830,53 €	274.504,65 €	47.325,88 €

### Operaciones no presupuestarias de naturaleza deudora

Concepto	Descripción	Saldo a 1 de enero	Modificaciones saldo inicial	Cargos realizados en ejercicio	Total deudores	Abonos realizados en ejercicio	Deudores Ptes. a 31 de diciembre
- 10050	ANTICIPOS Y PRESTAMOS CONCEDIDOS DE N.P.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 10060	OPERACIONES DEUDORAS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 40001	PAGOS PENDIENTES DE APLICACION	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 50001	MOVIMIENTOS INTERNOS DE TESORERÍA	0,00 €	0,00 €	1.200,00 €	1.200,00 €	1.200,00 €	0,00 €
	<b>TOTAL</b>	0,00 €	0,00 €	1.200,00 €	1.200,00 €	1.200,00 €	0,00 €

## 9. CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA. PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN

En materia de contratación, el Defensor del Pueblo de Navarra aplica la Ley Foral 6/2006, de 9 de junio, de Contratos Públicos, la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos y el Reglamento económico - financiero del Parlamento de Navarra.

Las principales contrataciones adjudicadas durante el ejercicio 2019 han sido las siguientes:

Contrato	Tipo	Procedimiento de adjudicación	Precio (IVA excluido)	Adjudicación
Suministro de material informático	Suministros	Contrato de menor cuantía	4.424,25 euros	Reserva de crédito, 23 de diciembre
Suministro de licencias Office	Suministros	Contrato de menor cuantía	1.235,55 euros	Reserva de crédito, 23 de diciembre
Renovación de mobiliario	Suministros	Contrato de menor cuantía	1.167,40 euros	Reserva de crédito, 23 de diciembre
Seguro de daños	Servicios	Contrato de menor cuantía	808,90 euros, gastos e impuestos incluidos	Resolución 31/19, de 24 de diciembre
Seguros de vida y accidentes	Servicios	Contrato de menor cuantía	7.838,62 euros, gastos e impuestos incluidos	Resolución 32/19, de 26 de diciembre

Se relacionan, también, las siguientes contrataciones en vigor adjudicadas en años anteriores:

Contrato	Tipo	Procedimiento de adjudicación	Precio (IVA excluido)	Adjudicación
Limpieza de la sede	Asistencia	Negociado sin publicidad	1.519,24 euros / mes	Resolución 13/16, de 29 de febrero
Traducción de textos	Asistencia	Negociado sin publicidad	0,0700 euros por palabra	Resolución 11/17, de 6 de marzo
TraducciónAsistencia técnica en transparencia y comunicación	Asistencia	Negociado sin publicidad	1.300 euros / mes	Resolución 16/18, de 27 de abril

## 10. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

La Ley Foral 27/2018, de Presupuestos Generales de Navarra para el año 2019, en la que se incardina el presupuesto de la institución del Defensor del Pueblo, fue aprobada por el Pleno del Parlamento de Navarra el 20 de diciembre de 2018 y se publicó en el Boletín Oficial de Navarra número 250, de 31 de diciembre de 2018.

El presupuesto aprobado para el ejercicio 2019 ha sido de 789.490 euros, lo cual representa un incremento del 4,59% respecto al del ejercicio 2018.

### 10.1. MODIFICACIONES DE CRÉDITO

Las únicas modificaciones de crédito, dado que no ha habido incorporación de remanentes de crédito del ejercicio 2018 al ejercicio 2019, han sido transferencias de crédito entre partidas, que no suponen variación alguna en las cifras totales del presupuesto. Estas modificaciones de créditos se han realizado al amparo de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, y del Reglamento económico-financiero del Parlamento de Navarra, al que está sometida la institución del Defensor del Pueblo de Navarra en virtud del artículo 44 de la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra

Las transferencias de crédito entre partidas se autorizaron mediante Resolución del Defensor del Pueblo de Navarra y, como se puede comprobar en el estado de modificaciones de crédito, ascendieron a 59.217,23 euros.

### Listado del Estado de Modificación de crédito

Aplicación presupuestaria	Créditos extraordinarios	Suplementos de crédito	Ampliaciones de crédito	Transferencias de crédito		Incorporaciones de remanentes de crédito	Créditos generados por ingresos	Bajas por anulación	Ajustes por prórroga	Total modificaciones
				Positivas	Negativas					
2019--1000-1000 RETRIBUCIONES DEFENSOR DEL PUEBLO				1.591,10 €						1.591,10 €
2019--1000-1100 RETRIBUCIONES PERSONAL EVENT.				5.823,04 €						5.823,04 €
2019--1000-1230 RETRIBUCIONES FUNCIONARIOS				106,96 €	40.948,49 €					-40.841,53 €
2019--1000-1310 RETRIBUCIONES PERSONAL CONTRATADO				43.819,02 €						43.819,02 €
2019--1000-1600 SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA				6.320,20 €						6.320,20 €
2019--1000-1604 FONDO CAPITULO 1					16.711,83 €					-16.711,83 €
2019--1000-2200 MATERIAL DE OFICINA NO INVENTARIABLE				296,91 €						296,91 €
2019--1000-2280 SUMINISTROS					296,91 €					-296,91 €
2019--1000-4820 CONVENIOS CON OTRAS INSTITUCIONES					1.260,00 €					-1.260,00 €
2019--1000-4890 TRANSFERENCIAS PARA BECAS				1.260,00 €						1.260,00 €
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>59.217,23 €</b>	<b>59.217,23 €</b>					<b>0,00 €</b>

## 10.2. ESTADO DE GASTOS

Como ya se ha indicado anteriormente, los créditos iniciales coinciden con el presupuesto definitivo o consolidado. Las obligaciones reconocidas netas del ejercicio ascendieron a 735.894,28 euros, lo que representa un grado de ejecución del 93,21% respecto al presupuesto consolidado de 789.490 euros.

Los gastos realizados en los ejercicios 2019 y 2018, clasificados en gastos por operaciones corrientes (capítulos I a V) y por operaciones de capital (capítulos VI a IX), ascienden a:

Tipo de operación	2019			2018		
	Créditos definitivos	Obligaciones reconocidas	% Ejecución	Créditos definitivos	Obligaciones reconocidas	% Ejecución
Operaciones corrientes	771.190,00	724.360,96	93,93%	736.564,29	693.125,12	94,10%
Operaciones de capital	18.300,00	11.533,32	63,02%	18.300,00	8.556,47	46,76%
<b>Total</b>	<b>789.490,00</b>	<b>735.894,28</b>	<b>93,21%</b>	<b>754.864,29</b>	<b>701.681,59</b>	<b>92,95%</b>

El grado de ejecución presupuestaria de las operaciones corrientes en 2019 supone el 93,93%, mientras que el grado de ejecución de las operaciones de capital asciende al 63,02%.

Por su parte, los pagos ordenados del ejercicio ascienden a 733.257,64 euros que, junto a las resultas de gastos, por importe de 2.636,64 euros, que han pasado al ejercicio 2020, totalizan 735.894,28 euros, es decir, el total de obligaciones reconocidas netas del ejercicio 2019.

El análisis porcentual de los capítulos que integran el estado de gastos es el siguiente:



Capítulo	Presupuesto Consolidado (1)		Obligaciones Reconocidas Netas (2)		Grado de Ejecución	Remanentes Comprometidos (3)	(2+3)/1
	Importe	%	Importe	%	%	Importe	%
I	552.890,00	70,03%	552.311,99	75,05%	99,90%	-	99,90%
II	178.600,00	22,62%	135.788,97	18,45%	76,03%	-	76,03%
IV	39.700,00	5,03%	36.260,00	4,93%	91,34%	-	91,34%
VI	18.000,00	2,28%	11.533,32	1,57%	64,07%	-	64,07%
VIII	200,00	0,03%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%
IX	100,00	0,01%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%
<b>Total</b>	<b>789.490,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>735.894,28</b>	<b>100,00%</b>	<b>93,21%</b>	<b>-</b>	<b>93,21%</b>

### 10.2.1. CAPÍTULO I: GASTOS DE PERSONAL

El presupuesto consolidado asciende a 552.890 euros, es decir, el 70,03% del presupuesto total de gastos. Por su parte, las obligaciones reconocidas se elevan a 552.311,99 euros. Por tanto, el grado de cumplimiento o de ejecución presupuestaria del capítulo I es del 99,90% respecto al presupuesto consolidado, y supone el 75,05% del gasto total del ejercicio.

A continuación, se presenta el detalle de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior en cuanto a obligaciones reconocidas:

Partida	Presupuesto definitivo 2019	Obligaciones reconocidas 2019	% Ejecución	Obligaciones reconocidas 2018
Retribuciones Defensor del Pueblo	68.583,76	68.583,76	100,00%	66.910,34
Retribuciones personal eventual	251.005,93	251.005,93	100,00%	241.515,93
Retribuciones funcionarios	84.646,82	84.068,81	99,32%	80.024,61
Retribuciones personal contratado	43.819,02	43.819,02	100,00%	31.336,78
Seguridad Social	104.834,47	104.834,47	100,00%	92.332,69
Fondo capítulo I	0,00	0,00	0,00%	00
<b>Total capítulo</b>	<b>552.890,00</b>	<b>552.311,99</b>	<b>99,90%</b>	<b>512.120,35</b>

El incremento del gasto en un 7,85%, respecto al ejercicio 2018, responde a las siguientes razones:

- en primer lugar, al incremento de las retribuciones del personal establecido en la Ley Foral de Presupuestos Generales de Navarra para el año 2019, que se concretó en un incremento de las retribuciones del 2,25%, sobre las de 2018, en los meses de enero a junio, y de un 2,50%, también sobre las de 2018, en las nóminas de julio a diciembre.

- en segundo lugar, por el incremento del complemento de puesto de trabajo para el personal funcionario y personal contratado, en aplicación del “Acuerdo entre los representantes del Parlamento de Navarra y la Junta de Personal de los Funcionarios al servicio del Parlamento de Navarra para los años 2017 a 2019”.
- en tercer lugar, por el reconocimiento y abono de la retribución correspondiente al grado al personal contratado de la institución desde 1 de enero de 2019 y con efectos económicos retroactivos de cuatro años.
- por último, al aumento en las bases máximas de cotización a la Seguridad Social, superior al 7% respecto a las del año 2018, así como al incremento en las cotizaciones que realiza la institución derivado de los incrementos retributivos explicados en los puntos anteriores..

#### 10.2.2. CAPÍTULO 2: GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS

El presupuesto definitivo de los gastos corrientes en bienes y servicios asciende a 178.600,00 euros, lo cual representa el 22,62% del presupuesto de gastos. Las obligaciones reconocidas netas, 135.788,97 euros, dan lugar a un porcentaje de ejecución del 76,03%. En relación al total del gasto del ejercicio, este capítulo ha supuesto el 18,45%.

Los gastos de este capítulo son los relativos al funcionamiento de la institución, entre otros, mantenimiento de edificios, limpieza, suministros, comunicaciones, seguros, traducción de textos, ... El siguiente cuadro refleja la ejecución de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior:

<b>Partida</b>	<b>Presupuesto definitivo 2018</b>	<b>Obligaciones reconocidas 2018</b>	<b>% Ejecución</b>	<b>Obligaciones reconocidas 2017</b>
Arrendamientos de programas y licencias	9.300,00	8.707,16	93,63%	9.079,66
Repar.conserv. y mantenimiento edificios	15.000,00	11.854,37	79,03%	18.879,98
Repar. y cons. Maquin. Instal. y utillaje	4.000,00	2.786,89	69,67%	2.731,34
Repar. y cons. Equipos proces. Informac.	13.000,00	11.529,53	88,69%	11.263,23
Material oficina no inventariable u ordinario	8.296,91	8.296,91	100,00%	5.553,05
Prensa, revistas y publicac. periódicas	2.500,00	2.109,56	84,38%	2.105,36
Comunicaciones telefónicas	8.500,00	8.145,66	95,83%	7.577,67

Partida	Presupuesto definitivo 2018	Obligaciones reconocidas 2018	% Ejecución	Obligaciones reconocidas 2017
Comunicaciones postales y telegráficas	2.300,00	1.967,43	85,54%	2.182,62
Primas de seguro	10.000,00	7.876,76	78,77%	6.896,58
Representación institucional	2.000,00	583,27	29,16%	742,98
Viajes oficiales Defensor	4.000,00	1.314,05	32,85%	3.206,07
Actividades generales y de difusión	2.000,00	725,00	36,25%	1.762,21
Org. reuniones y conferencias	1.000,00	0,00	0,00%	1.176,00
Gastos educ. libros y otras publicaciones	1.000,00	0,00	0,00%	612,60
Oposiciones y pruebas selectivas	100,00	0,00	0,00%	0,00
Servicios de limpieza y aseo	19.500,00	19.161,82	98,27%	18.884,70
Cursos de formación	100,00	0,00	0,00%	0,00
Trabajos traducción euskera	27.000,00	17.791,63	65,89%	19.583,66
Otros trabajos realizados	31.200,00	20.136,99	64,54%	24.974,41
Suministros	14.703,09	10.741,91	73,06%	11.914,03
Material para limpieza y aseo	500,00	252,28	50,46%	210,26
Dietas, locomoción y gastos de viaje	2.500,00	1.807,75	72,31%	1.863,99
Indemnización por trabajos realizados	100,00	0,00	0,00%	0,00
<b>Total capítulo</b>	<b>178.600,00</b>	<b>135.788,97</b>	<b>76,03%</b>	<b>151.200,40</b>

El mayor peso del gasto en el capítulo corresponde a las partidas de otros trabajos realizados (donde se incluyen los contratos de gestión y asesoramiento en materia de comunicación y de mantenimiento informático), de limpieza de la sede de la institución y de traducción de textos de castellano a euskera y de euskera a castellano.

La disminución de las obligaciones reconocidas en un 10,19% respecto al ejercicio anterior, se debe, principalmente, a que en el ejercicio 2018 hubo una derrama extraordinaria de la comunidad de propietarios “Emilio Arrieta, 12” para hacer frente a trabajos de reparación de la máquina enfriadora del sistema de climatización del edificio.

### 10.2.3. CAPÍTULO 4: TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Los créditos definitivos ascienden a 39.700 euros, es decir, el 5,03% del presupuesto total de gastos, mientras que las obligaciones reconocidas netas han sido de 36.260 euros, lo cual supone un grado de realización del 91,34%, y el 4,93% del gasto del ejercicio.

En este capítulo se incluyen únicamente los gastos derivados de las becas de formación para personas con grado en Derecho que, desde octubre de 2018, se convocan desde la institución.

#### 10.2.4. CAPÍTULO 6: INVERSIONES REALES

Con un presupuesto consolidado de 18.000 euros, este capítulo representa el 2,28% del presupuesto de gastos. Las obligaciones reconocidas netas ascienden a 11.533,32 euros, lo cual supone un porcentaje de ejecución del 64,07%. En relación al total de gastos del ejercicio, este capítulo ha supuesto solamente el 1,57%.

El cuadro siguiente refleja la ejecución de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior:

Partida	Presupuesto definitivo 2018	Obligaciones reconocidas 2018	% Ejecución	Obligaciones reconocidas 2017
Edificios	2.000,00	0,00	0,00%	2.735,20
Instalaciones y maquinaria	1.000,00	0,00	0,00%	0,00
Muebles de Oficina	1.500,00	1.412,80	94,19%	0,00
Equipos proceso de información	8.000,00	7.211,30	90,14%	3.678,83
Adquisición de libros y otras publicaciones	2.500,00	1.414,20	56,57%	1.251,75
Aplicaciones informáticas	3.000,00	1.495,02	49,83%	890,69
<b>Total capítulo</b>	<b>18.000,00</b>	<b>11.533,32</b>	<b>64,07%</b>	<b>8.556,47</b>

El incremento del 34.79% en el gasto de este capítulo respecto al ejercicio 2018 se debe, fundamentalmente, a que en este ejercicio ha sido necesario renovar diverso mobiliario debido a su estado de deterioro (cuatro sillas de oficina) así como sustituir más equipos informáticos dada su situación de obsolescencia y deterioro (cinco ordenadores y dos monitores frente a tres ordenadores en el ejercicio precedente).

### 10.3. ESTADO DE INGRESOS

Tal y como se ha comentado anteriormente, el presupuesto consolidado de ingresos para 2019 fue de 789 490 euros. Los derechos reconocidos y liquidados ascendieron a 788.992 euros, lo que representa un grado de realización del 99,94%.

El análisis porcentual de los capítulos que integran el estado de ingresos es el siguiente:

Capítulo	Presupuesto Consolidado		Derechos reconocidos netos		Grado de Cumplimiento
	Importe	%	Importe	%	%
III	100,00	0,01%	-	0,00%	0,00%
IV	770.992,00	97,66%	770.992,00	97,72%	100,00%
V	98,00	0,01%	-	0,00%	0,00%
VII	18.000,00	2,28%	18.000,00	2,28%	100,00%
VIII	200,00	0,03%	-	0,00%	0,00%
IX	100,00	0,01%	-	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>789.490,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>788.992,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>99,94%</b>

#### 10.3.1. CAPÍTULOS IV Y VII: TRANSFERENCIAS CORRIENTES Y DE CAPITAL

Las transferencias corrientes y transferencias de capital recibidas de la Hacienda Foral integran la totalidad de los ingresos del ejercicio, 788.992 euros, y su porcentaje de ejecución ha sido del 100%.

### 10.4. REMANENTE DEL EJERCICIO

El Remanente de tesorería refleja el excedente de financiación a fecha 31 de diciembre de 2019. Dentro de este, hay que distinguir el remanente afectado, integrado por los remanentes incorporados al ejercicio siguiente (en el ejercicio 2019 no hay remanentes de crédito a incorporar al ejercicio 2020), del remanente de tesorería no afectado, es decir, de los fondos que, por no estar afectos al cumplimiento de ninguna obligación, hay que reintegrar a la Hacienda Pública.

## Estado del Remanente de Tesorería

### DEFENSOR DEL PUEBLO Ejercicio 2019

COMPONENTES	2019		2018	
<b>1. (+) Fondos líquidos</b>		<b>103.060,24</b>		<b>95.073,30</b>
<b>2. (+) Derechos pendientes de cobro</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
- (+) del Presupuesto corriente	0,00		0,00	
- (+) de Presupuestos cerrados	0,00		0,00	
- (+) de operaciones no presupuestarias	0,00		0,00	
- (+) de operaciones comerciales	0,00		0,00	
<b>3. (-) Obligaciones pendientes de pago</b>		<b>103.060,24</b>		<b>95.073,30</b>
- (+) del Presupuesto corriente	2.636,64		4.432,78	
- (+) de Presupuestos cerrados	0,00		0,00	
- (+) de operaciones no presupuestarias	100.423,60		90.640,52	
- (+) de operaciones comerciales	0,00		0,00	
<b>4. (+) Partidas pendientes de aplicación</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
- (+) cobros realizados pendientes de aplicación definitiva	0,00		0,00	
- (+) pagos realizados pendientes de aplicación definitiva	0,00		0,00	
<b>I. Remanente de tesorería total (1 + 2 - 3 + 4)</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>II. Exceso de financiación afectada</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>III. Saldos de dudoso cobro</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>IV. Remanente de tesorería no afectado = (I - II - III)</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>

Los fondos a reintegrar a la Hacienda Pública constituyen una obligación pendiente de pago que, en el Estado del remanente de tesorería, al igual que en años anteriores, se incluye en la línea de operaciones no presupuestarias. El detalle de las obligaciones pendientes de pago a cierre del ejercicio 2019 es el siguiente:

<b>3. (-) Obligaciones pendientes de pago</b>			<b>103.060,24</b>
- (+) del Presupuesto corriente		<b>2.636,64</b>	
Resultas 2018 - 2019	2.636,64		
- (+) de operaciones no presupuestarias		<b>100.423,60</b>	
H. P. A., acreedora por IRPF	30.806,00		
H. P. A., acreedora por derechos pasivos	2.344,32		
H. P. A., por devolución de créditos	53.097,72		
Seguridad Social Acreedora	14.175,56		

Los fondos a reintegrar a la Hacienda Pública del ejercicio 2019 ascienden a 53.097,72 euros y se detallan en el siguiente cuadro de distribución del resultado:

REPARTO DEL RESULTADO	2019	2018
<b>RESULTADO ECONÓMICO- PATRIMONIAL</b>	<b>52.961,90</b>	<b>43.114,99</b>
<b>INCORPORACIONES DE CRÉDITO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>135,82</b>	<b>10.152,38</b>
<b>Inversiones</b>	<b>135,82</b>	<b>-9.512,48</b>
<i>Altas del ejercicio</i>	11.533,32	8.556,47
<i>Reclasificaciones</i>	-11.669,14	-18.068,95
- Variación neta de activos y pasivos financieros	-639,90	
<b>RESULTADO ECONÓMICO- PATRIMONIAL AJUSTADO</b>	<b>53.097,72</b>	<b>53.267,37</b>
Fondos retenidos pendientes de incorporación	0,00	0,00
<b>FONDOS A REINTEGRAR A LA HACIENDA PUBLICA</b>	<b>53.097,72</b>	<b>53.267,37</b>

Esta manera de cálculo consiste en deducir al Resultado económico-patrimonial del ejercicio los fondos aplicados a inversiones y las variaciones de activos y pasivos financieros netas, para así obtener el resultado económico-patrimonial ajustado. Este resultado ajustado indica los fondos a devolver a la Hacienda Pública de Navarra, siempre que, como en este ejercicio, no existan remanentes de crédito para incorporar al ejercicio siguiente.

## 11. COMENTARIOS AL ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

La disminución del patrimonio neto durante el ejercicio 2019 ha sido de 135,82 euros. El estado de cambios en el patrimonio neto informa de todos los cambios habidos en el patrimonio neto, distinguiendo entre:

- los ajustes por cambios de criterios contables y corrección de errores. No ha habido cambio en criterios contables ni reclasificaciones contables. Por tanto, su importe es 0.
- los ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio. El incremento del patrimonio neto en el ejercicio 2019 derivado de los ingresos y gastos reconocidos en el mismo ha sido de 52.961,90 euros.
- otras variaciones del patrimonio neto. En esta línea se reflejan, como disminución, los fondos a devolver a la Hacienda Pública, 53.097,72 euros.

Las variaciones en el patrimonio neto también se pueden analizar desde otra perspectiva, tal y como se puede ver en el reparto del resultado (apartado 10.4). Por un lado, el patrimonio neto se ha visto disminuido en 11.669,14 euros por las bajas y amortizaciones de inmovilizado. Por otro lado, las altas de inmovilizado han incrementado el patrimonio neto en 11.533,32 euros.

## 12. COMENTARIOS AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo informa del origen y destino de los movimientos habidos en las partidas monetarias de activo representativas de efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Así, la variación neta del ejercicio en efectivo y otros activos líquidos equivalentes ha consistido en un aumento de 7.986,94 euros, que se desglosa de la siguiente manera:

- los cobros y pagos por las actividades de gestión, es decir, los ocasionados por las transacciones que determinan el resultado de la gestión ordinaria, han supuesto un aumento del efectivo de 21.694,87 euros.
- el saldo de las operaciones de inversión presenta un saldo negativo de 13.707,93 euros, resultante de los pagos realizados en 2019 por la adquisición de inmovilizados.

En este estado se recogen únicamente transacciones monetarias, por lo que no se informa en el mismo sobre las amortizaciones, ni sobre las bajas de inmovilizado por deterioro de valor.



### 13. INDICADORES FINANCIEROS, PATRIMONIALES Y PRESUPUESTARIOS

INDICADORES FINANCIEROS Y PATRIMONIALES		2019	2018
<b>Liquidez inmediata</b>	Fondos líquidos	103.060,24	95.073,30
	= -----	----- = <b>100,00%</b>	----- = <b>100,00%</b>
	Pasivo corriente	103.060,24	95.073,30
<b>Liquidez a corto plazo</b>	Fondos líquidos + Dchos. pdtes. de cobro	103.060,24	95.073,30
	= -----	----- = <b>100,00%</b>	----- = <b>100,00%</b>
	Pasivo corriente	103.060,24	95.073,30
<b>Liquidez general</b>	Activo corriente	103.060,24	95.073,30
	= -----	----- = <b>100,00%</b>	----- = <b>100,00%</b>
	Pasivo corriente	103.060,24	95.073,30
<b>Endeudamiento</b>	Pasivo corriente + Pasivo no corriente	103.060,24	95.073,30
	= -----	----- = <b>34,54%</b>	----- = <b>32,73%</b>
	P. corriente + P. no corriente + Patrim. Neto	298.343,22	
<b>Estruct. de ingresos: Transferencias</b> (cta. resultado econ. patrimonial)	Transferencias	788.992,00	753.924,00
	= -----	----- = <b>100,00%</b>	----- = <b>100,00%</b>
	Ingresos de gestión ordinaria	788.992,00	753.924,00
<b>Estruct. de ingresos: Resto ingresos</b> (cta. resultado econ. patrimonial)	Resto ingresos de gestión ordinaria	0,00	0,00
	= -----	----- = <b>0,00%</b>	----- = <b>0,00%</b>
	Ingresos de gestión ordinaria	788.992,00	753.924,00
<b>Estruct. de gastos: Gtos. personal</b> (cta. resultado econ. patrimonial)	Gastos de personal	552.311,99	512.120,35
	= -----	----- = <b>75,08%</b>	----- = <b>72,02%</b>
	Gastos de gestión ordinaria	735.590,44	711.053,67
<b>Estruct. de gastos: Transferencias</b> (cta. resultado econ. patrimonial)	Transferencias	36.260,00	29.804,37
	= -----	----- = <b>4,93%</b>	----- = <b>4,19%</b>
	Gastos de gestión ordinaria	735.590,44	711.053,67
<b>Estruct. de gastos: Resto gastos</b> (cta. resultado econ. patrimonial)	Resto gastos de gestión ordinaria	147.018,45	169.128,95
	= -----	----- = <b>19,99%</b>	----- = <b>23,79%</b>
	Gastos de gestión ordinaria	735.590,44	711.053,67
<b>Cobertura de gastos corrientes</b>	Gastos de gestión ordinaria	735.590,44	711.053,67
	= -----	----- = <b>93,23%</b>	----- = <b>94,31%</b>
	Ingresos de gestión ordinaria	788.992,00	753.924,00

INDICADORES PRESUPUESTARIOS		2019	2018
<b>Ejecución del ppto. de gastos</b> (Del ppto. de gastos corriente)	Obligaciones reconocidas netas	735.894,28	701.681,59
	= -----	----- = <b>93,21%</b>	----- = <b>92,95%</b>
	Créditos totales	789.490,00	754.864,29
<b>Realización de pagos</b> (Del ppto. de gastos corriente)	Pagos realizados	733.257,64	697.248,81
	= -----	----- = <b>99,64%</b>	----- = <b>99,37%</b>
	Obligaciones reconocidas netas	735.894,28	701.681,59
<b>Período medio de pago</b> (Del ppto. de gastos corriente)	Obligaciones pendientes de pago x 365	2.636,64	4.432,78
	= -----	----- = <b>1,31%</b>	----- = <b>2,31%</b>
	Obligaciones reconocidas netas	735.894,28	701.681,59
<b>Índice de gastos de personal</b> (Del ppto. de gastos corriente)	Oblig. reconocidas netas (cap. I)	552.311,99	512.120,35
	= -----	----- = <b>75,05%</b>	----- = <b>72,98%</b>
	Obligaciones reconocidas netas	735.894,28	701.681,59
<b>Índice de inversión</b> (Del ppto. de gastos corriente)	Oblig. reconocidas netas (cap. VI)	11.533,32	8.556,47
	= -----	----- = <b>1,57%</b>	----- = <b>1,22%</b>
	Obligaciones reconocidas netas	735.894,28	701.681,59
<b>Ejecución del ppto. de ingresos</b> (Del ppto. de gastos corriente)	Derechos reconocidos netos	788.992,00	754.948,97
	= -----	----- = <b>99,94%</b>	----- = <b>100,01%</b>
	Previsiones definitivas	789.490,00	754.864,29
<b>Realización de cobros</b> (Del ppto. de gastos corriente)	Recaudación neta	788.992,00	754.948,97
	= -----	----- = <b>100,00%</b>	----- = <b>100,00%</b>
	Derechos reconocidos netos	788.992,00	754.948,97
<b>Ingresos procedentes del Gobierno</b> (Del ppto. de gastos corriente)	Derechos reconocidos netos (cap. IV y VII)	788.992,00	753.924,00
	= -----	----- = <b>100,00%</b>	----- = <b>99,86%</b>
	Derechos reconocidos netos	788.992,00	754.948,97
<b>Realización de pagos</b> (De presupuestos cerrados)	Pagos de obligaciones de pptos. cerrados	4.432,78	7.194,25
	= -----	----- = <b>100,00%</b>	----- = <b>100,00%</b>
	Saldo inicial de oblig. de pptos. cerrados	4.432,78	7.194,25





Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa