



**Defensor del Pueblo  
de Navarra**  
**Nafarroako Arartekoa**

# **CUENTA GENERAL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE NAVARRA**

**EJERCICIO 2020**



# ÍNDICE

---

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>1. ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO</b>	<b>4</b>
1.1. Liquidación del presupuesto de gastos	5
1.1.1. Por capítulos económicos	5
1.1.2. Detalle por partidas	7
1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos	11
1.2.1. Por capítulos económicos	11
1.2.2. Por conceptos de ingreso	13
1.3. Resultado presupuestario	16
1.4. Resumen de la liquidación	19
<b>2. BALANCE DE SITUACIÓN</b>	<b>21</b>
<b>3. CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL</b>	<b>28</b>
<b>4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO</b>	<b>33</b>
<b>5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>	<b>36</b>
<b>6. MEMORIA</b>	<b>38</b>
6.1. Organización y actividad	38
6.2. Bases de presentación de las cuentas	39
6.3. Normas de valoración	40
6.4. Inmovilizado	41
6.5. Activos financieros	43
6.6. Pasivos financieros	48
6.7. Presentación por actividades de la cuenta del resultado económico- patrimonial	52
6.8. Operaciones no presupuestarias de tesorería	52
6.9. Contratación administrativa. Procedimientos de adjudicación	55
6.10. Información presupuestaria	56
6.11. Comentarios al estado de cambios en el patrimonio neto	64
6.12. Comentarios al estado de flujos de efectivo	64
6.13. Indicadores financieros, patrimoniales y presupuestarios	65

## INTRODUCCIÓN

---

Las cuentas del Defensor del Pueblo de Navarra correspondientes al ejercicio 2020 se formulan de conformidad con lo establecido en el Plan General de Contabilidad Pública, aprobado mediante la Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril, del Ministerio de Economía y Hacienda, en la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra (artículo 126 y disposición adicional primera), y en el Reglamento económico-financiero del Parlamento de Navarra, aprobado mediante Acuerdo de la Mesa del Parlamento de Navarra en sesión celebrada el día 27 de enero de 2020.

Todo ello en aplicación del artículo 44 de la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra, que establece que “... a efectos de regímenes de contabilidad, intervención, autorización de gastos, contratación y adquisición de bienes y derechos, estará sometido al mismo régimen que el Parlamento de Navarra”.

De acuerdo con lo establecido en el Plan General de Contabilidad Pública, “*las cuentas anuales comprenden el balance, la cuenta del resultado económico patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo, el estado de liquidación del presupuesto y la memoria. Estos documentos forman una unidad y deben ser redactados con claridad y mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, del resultado económico patrimonial, y de la ejecución del presupuesto de la entidad de conformidad con esta Plan General de Contabilidad Pública*”.

La información relativa a las cuentas del ejercicio 2020 se presenta de la siguiente manera:

- en primer lugar, los estados de liquidación del presupuesto;
- en segundo lugar, los estados financieros de la contabilidad pública, esto es, el balance, la cuenta del resultado económico patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo;
- finalmente, la memoria.

El ejercicio 2020 se ha cerrado con un resultado presupuestario de 62.725,90 euros. Los derechos reconocidos netos ascienden a 792.900 euros, mientras que las obligaciones reconocidas netas se elevan a 730.174,10 euros.

Las cuentas del Defensor del Pueblo de Navarra y cuantos estados financieros se han elaborado aparecen reflejados en los libros que a continuación se relacionan:

- Diario general de operaciones.
- Diario de operaciones del presupuesto de gastos.
- Mayor de cuentas.
- Mayor de conceptos del presupuesto de gastos.
- Mayor de conceptos del presupuesto de ingresos.
- Mayor de conceptos no presupuestarios.
- Liquidación de gastos.
- Liquidación de gastos resumida por funcional y económico.

Por último, se ha comprobado que todas las aplicaciones presupuestarias tienen reflejo contable en la contabilidad pública y que los saldos de las cuentas relacionadas en el Balance de Situación están soportados documentalmente, así como que las operaciones contabilizadas reflejan la totalidad de la actividad realizada.

Pamplona, 7 de mayo de 2021

El Interventor

Jorge Balduz Gil

# **1. ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO**

---

**1.1. Liquidación del presupuesto de gastos**

**1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos**

**1.3. Resultado presupuestario**

**1.4. Resumen de la liquidación**

## **1.1. Liquidación del presupuesto de gastos**

---

### **1.1.1. Por capítulos económicos**

## ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS	CRÉDITOS PRESUPUESTARIOS			GASTOS COMPROMETIDOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PAGOS	OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE	REMANENTES DE CRÉDITO
	Iniciales	Modificaciones	Definitivos					
<b>Capítulo: 1 GASTOS DE PERSONAL</b>	575.344,00 €	0,00 €	575.344,00 €	554.002,64 €	554.002,64 €	554.002,64 €	0,00 €	21.341,36 €
<b>Capítulo: 2 GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS</b>	165.900,00 €	0,00 €	165.900,00 €	137.929,97 €	137.929,97 €	134.479,64 €	3.450,33 €	27.970,03 €
<b>Capítulo: 4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	38.800,00 €	0,00 €	38.800,00 €	29.225,00 €	29.225,00 €	29.225,00 €	0,00 €	9.575,00 €
<b>Capítulo: 6 INVERSIONES REALES</b>	13.000,00 €	0,00 €	13.000,00 €	9.016,49 €	9.016,49 €	9.016,49 €	0,00 €	3.983,51 €
<b>Capítulo: 8 ACTIVOS FINANCIEROS</b>	200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
<b>Capítulo: 9 PASIVOS FINANCIEROS</b>	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
<b>TOTAL</b>	793.344,00 €	0,00 €	793.344,00 €	730.174,10 €	730.174,10 €	726.723,77 €	3.450,33 €	63.169,90 €

## **1.1. Liquidación del presupuesto de gastos**

---

### **1.1.2. Detalle por partidas**

## ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS		CRÉDITOS PRESUPUESTARIOS			GASTOS COMPROMETIDOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PAGOS	OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE	REMANENTES DE CRÉDITO
		Iniciales	Modificaciones	Definitivos					
<b>Capítulo: 1 GASTOS DE PERSONAL</b>									
-1000-1000	RETRIBUCIONES DEFENSOR DEL PUEBLO	68.667,48 €	1.373,40 €	70.040,88 €	70.040,88 €	70.040,88 €	70.040,88 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 10 GASTOS DE PERSONAL ALTOS CARGOS		68.667,48 €	1.373,40 €	70.040,88 €	70.040,88 €	70.040,88 €	70.040,88 €	0,00 €	0,00 €
-1000-1100	RETRIBUCIONES PERSONAL EVENTUAL	251.528,20 €	5.030,48 €	256.558,68 €	256.558,68 €	256.558,68 €	256.558,68 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 11 GASTOS DE PERSONAL EVENTUAL		251.528,20 €	5.030,48 €	256.558,68 €	256.558,68 €	256.558,68 €	256.558,68 €	0,00 €	0,00 €
-1000-1230	RETRIBUCIONES FUNCIONARIOS	134.256,50 €	-35.032,16 €	99.224,34 €	87.144,21 €	87.144,21 €	87.144,21 €	0,00 €	12.080,13 €
Artículo: 12 GASTOS DE PERSONAL FUNCIONARIO		134.256,50 €	-35.032,16 €	99.224,34 €	87.144,21 €	87.144,21 €	87.144,21 €	0,00 €	12.080,13 €
-1000-1310	RETRIBUCIONES PERSONAL CONTRATAD	0,00 €	37.477,44 €	37.477,44 €	37.477,44 €	37.477,44 €	37.477,44 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 13 GASTOS DE PERSONAL CONTRATADO		0,00 €	37.477,44 €	37.477,44 €	37.477,44 €	37.477,44 €	37.477,44 €	0,00 €	0,00 €
-1000-1600	SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMP	107.257,23 €	0,00 €	107.257,23 €	102.781,43 €	102.781,43 €	102.781,43 €	0,00 €	4.475,80 €
-1000-1604	FONDO CAPITULO 1	13.634,59 €	-8.849,16 €	4.785,43 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4.785,43 €
Artículo: 16 SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA		120.891,82 €	-8.849,16 €	112.042,66 €	102.781,43 €	102.781,43 €	102.781,43 €	0,00 €	9.261,23 €
<b>Total Capítulo: 1 GASTOS DE PERSONAL</b>		575.344,00 €	0,00 €	575.344,00 €	554.002,64 €	554.002,64 €	554.002,64 €	0,00 €	21.341,36 €
<b>Capítulo: 2 GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS</b>									
-1000-2061	ARRENDAMIENTOS DE PROGRAMAS Y LIC	9.300,00 €	0,00 €	9.300,00 €	8.924,72 €	8.924,72 €	8.924,72 €	0,00 €	375,28 €
Artículo: 20 GAST. EN BIEN. CORRIENTES Y SERVICIOS ARRENDAMIENTOS		9.300,00 €	0,00 €	9.300,00 €	8.924,72 €	8.924,72 €	8.924,72 €	0,00 €	375,28 €
-1000-2120	REP.MANTEN.CONSER.EDIFICIOS Y OTR	13.300,00 €	2.627,17 €	15.927,17 €	15.927,17 €	15.927,17 €	15.745,67 €	181,50 €	0,00 €
-1000-2130	REP.MANT.CONS. MAQUINARIA E INSTAL	4.000,00 €	-249,11 €	3.750,89 €	2.880,46 €	2.880,46 €	2.880,46 €	0,00 €	870,43 €
-1000-2160	REP. Y CONSERVACION EQUIPOS PROCE	13.000,00 €	-2.378,06 €	10.621,94 €	10.621,94 €	10.621,94 €	10.621,94 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 21 REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN		30.300,00 €	0,00 €	30.300,00 €	29.429,57 €	29.429,57 €	29.248,07 €	181,50 €	870,43 €
-1000-2200	MATERIAL DE OFICINA NO INVENTARIABL	7.000,00 €	0,00 €	7.000,00 €	5.989,86 €	5.989,86 €	3.146,24 €	2.843,62 €	1.010,14 €
-1000-2202	PRENSA, REVISTAS Y PUBLICACIONES	2.500,00 €	0,00 €	2.500,00 €	2.179,03 €	2.179,03 €	2.179,03 €	0,00 €	320,97 €
-1000-2220	COMUNICACIONES TELEFÓNICAS	8.500,00 €	124,03 €	8.624,03 €	8.624,03 €	8.624,03 €	8.624,03 €	0,00 €	0,00 €
-1000-2221	COMUNICACIONES POSTALES Y TELEGRÁ	2.300,00 €	-124,03 €	2.175,97 €	1.259,15 €	1.259,15 €	1.207,52 €	51,63 €	916,82 €
-1000-2243	PRIMAS DE SEGURO	9.000,00 €	0,00 €	9.000,00 €	8.434,23 €	8.434,23 €	8.434,23 €	0,00 €	565,77 €
-1000-2263	REPRESENTACION INSTITUCIONAL	1.500,00 €	0,00 €	1.500,00 €	108,52 €	108,52 €	108,52 €	0,00 €	1.391,48 €
-1000-2264	VIAJES OFICIALES DEFENSOR	4.000,00 €	0,00 €	4.000,00 €	577,79 €	577,79 €	577,79 €	0,00 €	3.422,21 €
-1000-2265	ACTIVIDADES GENERALES Y DE DIFUSIO	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.000,00 €
-1000-2266	ORGANIZACION REUNIONES Y CONFERE	500,00 €	0,00 €	500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	500,00 €
-1000-2267	GASTOS EDICION LIBROS Y OTRAS PUBL	1.000,00 €	0,00 €	1.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.000,00 €
-1000-2269	OPOSICIONES Y PRUEBAS SELECTIVAS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-2271	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y ASEO	19.700,00 €	0,00 €	19.700,00 €	18.748,26 €	18.748,26 €	18.748,26 €	0,00 €	951,74 €
-1000-2272	CURSOS DE FORMACIÓN	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-2278	TRABAJOS TRADUCCIÓN EUSKERA	24.000,00 €	0,00 €	24.000,00 €	16.054,40 €	16.054,40 €	15.784,59 €	269,81 €	7.945,60 €
-1000-2279	OTROS TRABAJOS REALIZADOS	27.000,00 €	0,00 €	27.000,00 €	23.130,46 €	23.130,46 €	23.130,46 €	0,00 €	3.869,54 €
-1000-2280	SUMINISTROS	14.000,00 €	0,00 €	14.000,00 €	13.744,45 €	13.744,45 €	13.744,45 €	0,00 €	255,55 €

## ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS		CRÉDITOS PRESUPUESTARIOS			GASTOS COMPROMETIDOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PAGOS	OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE	REMANENTES DE CRÉDITO
		Iniciales	Modificaciones	Definitivos					
-1000-2284	MATERIAL PARA LIMPIEZA Y ASEO	500,00 €	0,00 €	500,00 €	432,28 €	432,28 €	328,51 €	103,77 €	67,72 €
Artículo: 22 G.BIENES CORR.Y SERV.MATERIAL SUMINISTROS Y OTROS		123.700,00 €	0,00 €	123.700,00 €	99.282,46 €	99.282,46 €	96.013,63 €	3.268,83 €	24.417,54 €
-1000-2300	DIETAS, LOCOMOCION Y GASTOS DE VIAJ	2.500,00 €	0,00 €	2.500,00 €	293,22 €	293,22 €	293,22 €	0,00 €	2.206,78 €
-1000-2330	INDEMNIZACION POR TRABAJOS REALIZ	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
Artículo: 23 G.BIEN.CORR.Y SERV.INDEMNIZ.POR RAZON DEL SERVICIO		2.600,00 €	0,00 €	2.600,00 €	293,22 €	293,22 €	293,22 €	0,00 €	2.306,78 €
<b>Total Capítulo: 2 GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS</b>		165.900,00 €	0,00 €	165.900,00 €	137.929,97 €	137.929,97 €	134.479,64 €	3.450,33 €	27.970,03 €
<b>Capítulo: 4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>									
-1000-4810	INDEMNIZACIONES Y GASTOS A PARTICU	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-4820	CONVENIOS CON OTRAS INSTITUCIONES	500,00 €	0,00 €	500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	500,00 €
-1000-4890	TRANSFERENCIAS PARA BECAS	38.200,00 €	0,00 €	38.200,00 €	29.225,00 €	29.225,00 €	29.225,00 €	0,00 €	8.975,00 €
Artículo: 48 TRANSFERENCIAS A PARTICULARES Y A ENTIDADES		38.800,00 €	0,00 €	38.800,00 €	29.225,00 €	29.225,00 €	29.225,00 €	0,00 €	9.575,00 €
<b>Total Capítulo: 4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>		38.800,00 €	0,00 €	38.800,00 €	29.225,00 €	29.225,00 €	29.225,00 €	0,00 €	9.575,00 €
<b>Capítulo: 6 INVERSIONES REALES</b>									
-1000-6020	EDIFICIOS	2.000,00 €	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.000,00 €
-1000-6031	MAQUINARIA E INSTALACIONES	500,00 €	0,00 €	500,00 €	398,00 €	398,00 €	398,00 €	0,00 €	102,00 €
-1000-6050	MUEBLES DE OFICINA	1.000,00 €	0,00 €	1.000,00 €	308,55 €	308,55 €	308,55 €	0,00 €	691,45 €
-1000-6060	EQUIPOS PROCESO INFORMACION	6.000,00 €	686,34 €	6.686,34 €	6.686,34 €	6.686,34 €	6.686,34 €	0,00 €	0,00 €
-1000-6083	ADQUISICION DE LIBROS Y OTRAS PUBL	1.500,00 €	0,00 €	1.500,00 €	1.324,60 €	1.324,60 €	1.324,60 €	0,00 €	175,40 €
-1000-6090	APLICACIONES INFORMATICAS	2.000,00 €	-686,34 €	1.313,66 €	299,00 €	299,00 €	299,00 €	0,00 €	1.014,66 €
Artículo: 60 INVERSIONES REALES		13.000,00 €	0,00 €	13.000,00 €	9.016,49 €	9.016,49 €	9.016,49 €	0,00 €	3.983,51 €
<b>Total Capítulo: 6 INVERSIONES REALES</b>		13.000,00 €	0,00 €	13.000,00 €	9.016,49 €	9.016,49 €	9.016,49 €	0,00 €	3.983,51 €
<b>Capítulo: 8 ACTIVOS FINANCIEROS</b>									
-1000-8224	PRESTAMOS DE VIVIENDA	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-8225	ANTICIPOS DE SUELDO	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
Artículo: 82 CONCESION DE PRESTAMOS		200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
<b>Total Capítulo: 8 ACTIVOS FINANCIEROS</b>		200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
<b>Capítulo: 9 PASIVOS FINANCIEROS</b>									
-1000-9300	DEVOLUCIÓN FIANZAS Y DEPÓSITOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
Artículo: 93 DEVOLUCION FIANZAS		100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
<b>Total Capítulo: 9 PASIVOS FINANCIEROS</b>		100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €

## ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS	CRÉDITOS PRESUPUESTARIOS			GASTOS COMPROMETIDOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PAGOS	OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE	REMANENTES DE CRÉDITO
	Iniciales	Modificaciones	Definitivos					
<b>TOTAL</b>	793.344,00 €	0,00 €	793.344,00 €	730.174,10 €	730.174,10 €	726.723,77 €	3.450,33 €	63.169,90 €

## **1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos**

---

### **1.2.1. Por capítulos económicos**

Ejercicio 2020

Capítulo	Descripción	Previsiones Presupuestarias			Derechos reconocidos	Derechos anulados	Derechos cancelados	Derechos reconocidos netos	Recaudación neta	Derechos pendientes de cobro a 31 de Diciembre	Exceso / Defecto previsión
		Iniciales	Modificaciones	Definitivas							
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	779.900,00 €	0,00 €	779.900,00 €	779.900,00 €	0,00 €	0,00 €	779.900,00 €	779.900,00 €	0,00 €	0,00 €
5	INGRESOS PATRIMONIALES	44,00 €	0,00 €	44,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	44,00 €
7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	13.000,00 €	0,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €	0,00 €	0,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €	0,00 €	0,00 €
8	ACTIVOS FINANCIEROS	200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
9	PASIVOS FINANCIEROS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total:</b>	<b>793.344,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>793.344,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>444,00 €</b>

## **1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos**

---

### **1.2.2. Por conceptos de ingreso**

Ejercicio 2020

Artículo	Descripción	Previsiones Presupuestarias			Derechos reconocidos	Derechos anulados	Derechos cancelados	Derechos reconocidos netos	Recaudación neta	Derechos pendientes de cobro a 31 de Diciembre	Exceso / Defecto previsión
		Iniciales	Modificaciones	Definitivas							
<b>Capítulo:</b>	<b>3</b>	<b>TASAS Y OTROS INGRESOS</b>									
39	OTROS INGRESOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>
<b>Capítulo:</b>	<b>4</b>	<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>									
40	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	779.900,00 €	0,00 €	779.900,00 €	779.900,00 €	0,00 €	0,00 €	779.900,00 €	779.900,00 €	0,00 €	0,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>779.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>779.900,00 €</b>	<b>779.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>779.900,00 €</b>	<b>779.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Capítulo:</b>	<b>5</b>	<b>INGRESOS PATRIMONIALES</b>									
52	INTERESES DE DEPOSITOS	44,00 €	0,00 €	44,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	44,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>44,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>44,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>44,00 €</b>
<b>Capítulo:</b>	<b>7</b>	<b>TRANSFERENCIAS DE CAPITAL</b>									
70	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	13.000,00 €	0,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €	0,00 €	0,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €	0,00 €	0,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>13.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>13.000,00 €</b>	<b>13.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>13.000,00 €</b>	<b>13.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Capítulo:</b>	<b>8</b>	<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>									
82	REINTEGROS PRESTAMOS Y	200,00 €	0,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>200,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>200,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>200,00 €</b>
<b>Capítulo:</b>	<b>9</b>	<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>									
93	DEPOSITOS Y FIANZAS RECIBIDOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>
	<b>Total:</b>	<b>793.344,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>793.344,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>444,00 €</b>

Ejercicio 2020

Concepto	Descripción	Previsiones Presupuestarias			Derechos reconocidos	Derechos anulados	Derechos cancelados	Derechos reconocidos netos	Recaudación neta	Derechos pendientes de cobro a 31 de Diciembre	Exceso / Defecto previsión
		Iniciales	Modificaciones	Definitivas							
2020 - - 3990		100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
OTROS INGRESOS											
2020 - - 4000		779.900,00 €	0,00 €	779.900,00 €	779.900,00 €	0,00 €	0,00 €	779.900,00 €	779.900,00 €	0,00 €	0,00 €
TRANSFERENCIAS CORRIENTES GOBIERNO NAVAR											
2020 - - 5200		44,00 €	0,00 €	44,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	44,00 €
INTERESES DE DEPOSITOS											
2020 - - 7000		13.000,00 €	0,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €	0,00 €	0,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €	0,00 €	0,00 €
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL GOBIERNO NAVAR											
2020 - - 8214		100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
REINTEGRO CAPITAL PRESTAMOS DE VIVIENDA											
2020 - - 8215		100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
REINTEGRO ANTICIPOS											
2020 - - 9310		100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
FIANZAS Y DEPÓSITOS RECIBIDOS											
	<b>Total:</b>	<b>793.344,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>793.344,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>792.900,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>444,00 €</b>

### 1.3. Resultado presupuestario

---

## Resultado presupuestario

DEFENSOR DEL PUEBLO

Ejercicio 2020

CONCEPTOS	2020			2019				
	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	AJUSTES	RESULTADO PRESUPUESTARIO	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	AJUSTES	RESULTADO PRESUPUESTARIO
a. Operaciones corrientes	779.900,00	721.157,61		58.742,39	770.992,00	724.360,96		46.631,04
b. Operaciones de capital	13.000,00	9.016,49		3.983,51	18.000,00	11.533,32		6.466,68
c. Operaciones comerciales	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
<b>1. Total operaciones no financieras (a+b+c)</b>	<b>792.900,00</b>	<b>730.174,10</b>		<b>62.725,90</b>	<b>788.992,00</b>	<b>735.894,28</b>		<b>53.097,72</b>
d. Activos financieros	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
e. Pasivos financieros	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
<b>2. Total operaciones financieras (d+e)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>I. RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO (I = 1+2)</b>	<b>792.900,00</b>	<b>730.174,10</b>		<b>62.725,90</b>	<b>788.992,00</b>	<b>735.894,28</b>		<b>53.097,72</b>
<u>AJUSTES:</u>								
3. Créditos gastados financiados con remanente de tesorería no afectado			0,00				0,00	
4. Desviaciones de financiación negativas del ejercicio			0,00				0,00	
5. Desviaciones de financiación positivas del ejercicio			0,00				0,00	
<b>II. TOTAL AJUSTES (II = 3+4-5)</b>			<b>0,00</b>				<b>0,00</b>	
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO ( I + II )</b>				<b>62.725,90</b>				<b>53.097,72</b>

## ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

## III. RESULTADO PRESUPUESTARIO

CONCEPTOS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	AJUSTES	RESULTADO PRESUPUESTARIO
a. Operaciones corrientes	779.900,00 €	721.157,61 €		58.742,39 €
b. Otras operaciones no financieras	13.000,00 €	9.016,49 €		3.983,51 €
1. Total operaciones no financieras (a+b)	792.900,00 €	730.174,10 €		<b>62.725,90 €</b>
2. Activos financieros	0,00 €	0,00 €		<b>0,00 €</b>
3. Pasivos financieros	0,00 €	0,00 €		<b>0,00 €</b>
RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO	792.900,00 €	730.174,10 €		<b>62.725,90 €</b>
<u>AJUSTES:</u>				
4. Créditos gastados financiados con remanente de tesorería para gastos generales			0,00 €	
5. Desviaciones de financiación negativas del ejercicio			0,00 €	
6. Desviaciones de financiación positivas del ejercicio			0,00 €	<b>0,00 €</b>
RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO				<b>62.725,90 €</b>

## 1.4. Resumen de la liquidación

---

De la liquidación de los Presupuestos del Defensor del Pueblo de Navarra del ejercicio 2020, cabe destacar lo siguiente:

1. Los créditos iniciales ascendieron a 793.344 euros que, en cifras totales, coinciden con el presupuesto definitivo o consolidado, ya que no hubo incorporación de remanentes de crédito del ejercicio 2019 al ejercicio 2020.
2. El estado de liquidación del presupuesto de gastos pone de manifiesto que las obligaciones reconocidas netas han sido de 730.174,10 euros, lo que supone un grado de ejecución del 92,04% respecto del presupuesto consolidado.
3. En este ejercicio no se han generado remanentes de crédito para ser incorporados del ejercicio 2020 al ejercicio 2021.
4. El estado de liquidación del presupuesto de ingresos refleja que los derechos reconocidos netos han ascendido a 792.900 euros, lo que supone un grado de realización del 99,94%.
5. De las magnitudes anteriores se obtiene el resultado presupuestario ajustado, 62.725,90 euros, que coincide con el resultado presupuestario del ejercicio, ya que, por un lado, no ha habido créditos gastados financiados con remanente de tesorería, puesto que, tal y como se ha puesto de manifiesto, no hubo incorporación de remanentes de crédito del ejercicio anterior y, por otro, no ha habido gastos con financiación afectada.

### RESUMEN LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS

INGRESOS	2020		2019		Variación 2020/2019
	Importe	%	Importe	%	
PREVISIONES INICIALES	793.344,00	100,00%	789.490,00	100,00%	0,49%
MODIFICACIONES PREVISIONES	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
PREVISIONES DEFINITIVAS	793.344,00	100,00%	789.490,00	100,00%	0,49%
DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	792.900,00	99,94%	788.992,00	99,94%	0,50%

### RESUMEN LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS

GASTOS	2020		2019		Variación 2020/2019
	Importe	%	Importe	%	
CRÉDITOS INICIALES	793.344,00	100,00%	789.490,00	100,00%	0,49%
MODIFICACIONES CRÉDITOS	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
CRÉDITOS DEFINITIVOS	793.344,00	100,00%	789.490,00	100,00%	0,49%
OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	730.174,10	92,04%	735.894,28	93,21%	-0,78%

### RESULTADO PRESUPUESTARIO

CONCEPTOS	2020		2019		Variación 2020/2019
	Importe	%	Importe	%	
DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	792.900,00	99,94%	788.992,00	99,94%	0,50%
OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	730.174,10	92,04%	735.894,28	93,21%	-0,78%
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO</b>	<b>62.725,90</b>	<b>7,91%</b>	<b>53.097,72</b>	<b>6,73%</b>	<b>18,13%</b>
CRÉDITOS GASTADOS FINANCIADOS CON R DE T NO AFECTADO	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
DESVIACIONES DE FINANCIACIÓN	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO</b>	<b>62.725,90</b>	<b>7,91%</b>	<b>53.097,72</b>	<b>6,73%</b>	<b>18,13%</b>

## 2. BALANCE DE SITUACIÓN

---

## Balance

(según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

DEFENSOR DEL PUEBLO

Ejercicio 2020

A fecha: 31/12/2020

Nº cta.	ACTIVO	2020	2019	Nº cta.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2020	2019
	<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>193.307,40</b>	<b>195.282,98</b>		<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>193.307,40</b>	<b>195.282,98</b>
	<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>2.304,89</b>	<b>5.216,64</b>	1010	<b>I. Patrimonio aportado</b>	<b>0,01</b>	<b>0,01</b>
2150	3. Aplicaciones informáticas	2.304,89	5.216,64		<b>II. Patrimonio generado</b>	<b>193.307,39</b>	<b>195.282,97</b>
	<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>191.002,51</b>	<b>190.066,34</b>		1. Resultados de ejercicios anteriores	193.307,39	195.282,97
2020	2. Construcciones	103.960,00	107.688,68	1000	Patrimonio	198.769,39	200.744,97
2050	4. Bienes del patrimonio histórico	41.817,14	41.508,59	1080	Patrimonio entregado en cesión	-5.462,00	-5.462,00
	5. Otro inmovilizado material	45.225,37	40.869,07				
2030	Maquinaria, instalaciones y utillaje	392,26	1,94				
2050	Mobiliario y enseres	1.294,60	1.591,53				
2060	Equipos procesos de información	15.663,91	12.576,78				
2080	Otro Inmovilizado Material	27.874,60	26.698,82				
	<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>108.441,01</b>	<b>103.060,24</b>		<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>108.441,01</b>	<b>103.060,24</b>
	<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		<b>IV. Acreedores y otras cuentas a pagar</b>	<b>108.441,01</b>	<b>103.060,24</b>
5610	2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00	4000	1. Acreedores por operaciones de gestión	3.450,33	2.636,64
	<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>108.441,01</b>	<b>103.060,24</b>		3. Administraciones públicas	104.990,68	100.423,60
	2. Tesorería	108.441,01	103.060,24	4750	H. P. A., acreedora por IRPF	29.590,34	30.806,00
5700	Caja	252,27	592,90	4751	H. P. A., acreedora por derechos pasivos	2.344,32	2.344,32
5710	Bancos e instituciones de crédito	108.188,74	102.467,34	4759	H. P. A., por devolución de créditos	62.725,90	53.097,72
				4770	Seguridad Social Acreedora	10.330,12	14.175,56
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>301.748,41</b>	<b>298.343,22</b>		<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>301.748,41</b>	<b>298.343,22</b>

## Balance de Situación

Ejercicio 2020

A Fecha : 31/12/2020

ACTIVO			
Descripción		Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>A) INMOVILIZADO</b>		<b>193.307,40 €</b>	<b>195.282,98 €</b>
<b>II. Inmovilizaciones inmateriales</b>		<b>2.304,89 €</b>	<b>5.216,64 €</b>
3. Aplicaciones informáticas		109.896,80 €	109.848,27 €
215 APLICACIONES INFORMÁTICAS		109.896,80 €	109.848,27 €
2150 APLICACIONES INFORMATICAS	109.896,80 €		109.848,27 €
6. Amortizaciones		-107.591,91 €	-104.631,63 €
2915 A. A. APLICACIONES INFORMATICAS		-107.591,91 €	-104.631,63 €
<b>III. Inmovilizaciones materiales</b>		<b>191.002,51 €</b>	<b>190.066,34 €</b>
1. Terrenos y construcciones		149.146,80 €	149.146,80 €
202 EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES		149.146,80 €	149.146,80 €
2020 EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	149.146,80 €		149.146,80 €
2. Instalaciones técnicas y maquinaria		384.151,71 €	384.372,90 €
203 MAQUINARIA E INSTALACIONES		384.151,71 €	384.372,90 €
2030 MAQUINARIA E INSTALACIONES	384.151,71 €		384.372,90 €
3. Utillaje y mobiliario		110.663,86 €	112.111,85 €
205 MOBILIARIO Y ENSERES		110.663,86 €	112.111,85 €
2050 MOBILIARIO Y ENSERES	110.663,86 €		112.111,85 €
4. Otro inmovilizado		100.804,57 €	97.242,07 €
206 EQUIPOS PROCESO INFORMACION		72.929,97 €	70.543,25 €
2060 EQUIPOS PROCESO INFORMACION	72.929,97 €		70.543,25 €
208 OTRO INMOVILIZADO MATERIAL		27.874,60 €	26.698,82 €
2080 OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	27.874,60 €		26.698,82 €
5. Amortizaciones		-553.764,43 €	-552.807,28 €
2902 A. A. EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES		-45.186,80 €	-41.458,12 €
2903 A. A. MAQUINARIA E INSTALACIONES		-383.759,45 €	-384.370,96 €

Ejercicio 2020

A Fecha : 31/12/2020

<b>ACTIVO</b>			
Descripción		Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
2905	A. A. MOBILIARIO Y ENSERES	-67.552,12 €	-69.011,73 €
2906	A. A. EQUIPOS PROCESOS INFORMACION	-57.266,06 €	-57.966,47 €
<b>C) ACTIVO CIRCULANTE</b>		<b>108.441,01 €</b>	<b>103.060,24 €</b>
<b>IV. Tesorería</b>		<b>108.441,01 €</b>	<b>103.060,24 €</b>
570	CAJA		
	5700 CAJA EFECTIVO	252,27 €	592,90 €
571	BANCO E INSTITUCIONES DE CRÉDITO		
	5710 BANCO	108.188,74 €	102.467,34 €
	5890 FORMALIZACION	0,00 €	102.467,34 €
	5880 MOVIMIENTOS INTERNOS DE TESORERÍA	0,00 €	
<b>TOTAL ACTIVO (A + B + C)</b>		<b>301.748,41 €</b>	<b>298.343,22 €</b>

Ejercicio 2020

A Fecha : 31/12/2020

<b>PASIVO</b>				Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
Descripción					
<b>A) FONDOS PROPIOS</b>				<b>193.307,40 €</b>	<b>195.282,98 €</b>
<b>I. Patrimonio</b>				<b>193.307,40 €</b>	<b>195.282,98 €</b>
1. Patrimonio				198.769,39 €	200.744,97 €
100	PATRIMONIO			198.769,39 €	200.744,97 €
1000	PATRIMONIO				200.744,97 €
2. Patrimonio recibido en adscripción				0,01 €	0,01 €
101	PATRIMONIO EN ADSCRIPCION			0,01 €	0,01 €
1010	PATRIMONIO EN ADSCRIPCION			0,01 €	0,01 €
5. Patrimonio entregado en cesión				-5.462,00 €	-5.462,00 €
108	PATRIMONIO CEDIDO			-5.462,00 €	-5.462,00 €
1080	PATRIMONIO CEDIDO			-5.462,00 €	-5.462,00 €
<b>D) ACREEDORES A CORTO PLAZO</b>				<b>108.441,01 €</b>	<b>103.060,24 €</b>
<b>III. Acreedores</b>				<b>108.441,01 €</b>	<b>103.060,24 €</b>
1. Acreedores presupuestarios				3.450,33 €	2.636,64 €
400	ACREEDORES POR OBLIG. RECONOCIDAS PTO. CORRIENTE			3.450,33 €	2.636,64 €
4000	ACREEDORES POR OBLIG. RECONOCIDAS PRESUPUESTO CORRIENTE				2.636,64 €
4. Administraciones públicas				104.990,68 €	100.423,60 €
475	HACIENDA PÚBLICA ACREEDORA POR CONCEPTOS FISCALES			94.660,56 €	86.248,04 €
4750	HACIENDA PUBLICA, ACREEDORA POR I.R.P.F.			29.590,34 €	30.806,00 €
4751	HDA.PUB. ACR. DERECHOS PASIVOS			2.344,32 €	2.344,32 €
4759	HACIENDA PUBLICA, ACREEDORA POR DEV. CRÉDITOS			62.725,90 €	53.097,72 €
477	SEGURIDAD SOCIAL ACREEDORA			10.330,12 €	14.175,56 €
4770	SEGURIDAD SOCIAL ACREEDORA			10.330,12 €	14.175,56 €

Ejercicio 2020

A Fecha : 31/12/2020

<b>PASIVO</b>		
Descripción	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>TOTAL PASIVO (A + B + C + D)</b>	301.748,41 €	298.343,22 €

Ejercicio 2020

A Fecha : 31/12/2020

<b>PASIVO</b>			
Descripción	Ejercicio 2020		Ejercicio 2019
<b>TOTAL PASIVO (A + B + C + D)</b>	0,00 €		0,00 €
	<b>Total Activo</b>	<b>Total Pasivo</b>	<b>Diferencia</b>
<b>TOTAL</b>	<b>301.748,41 € -</b>	<b>301.748,41 € =</b>	<b>0,00 €</b>

### **3. CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL**

---

**Cuenta del resultado económico patrimonial**  
(según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

DEFENSOR DEL PUEBLO  
Ejercicio 2020

A fecha: 31/12/2020

Nº cta.		2020	2019
	<b>2. Transferencias y subvenciones recibidas</b>	<b>792.900,00</b>	<b>788.992,00</b>
	a) Del ejercicio	792.900,00	788.992,00
	a.2) transferencias	792.900,00	788.992,00
7500	Transferencias de capital Gobierno de Navarra	13.000,00	18.000,00
7600	Transferencias corrientes Gobierno de Navarra	779.900,00	770.992,00
	<b>A) TOTAL DE INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6+7)</b>	<b>792.900,00</b>	<b>788.992,00</b>
	<b>8. Gastos de personal</b>	<b>-554.002,64</b>	<b>-552.311,99</b>
	a) Sueldos, salarios y asimilados	-451.221,21	-447.477,52
6100	Sueldos y salarios Defensor del Pueblo	-70.040,88	-68.583,76
6101	Sueldos y salarios personal eventual	-256.558,68	-251.005,93
6102	Sueldos y salarios personal funcionario	-87.144,21	-84.068,81
6103	Sueldos y salarios personal contratado	-37.477,44	-43.819,02
	b) Cargas sociales	-102.781,43	-104.834,47
6170	Seguridad Social a cargo de la empresa	-102.781,43	-104.834,47
6700	<b>9. Transferencias y subvenciones concedidas</b>	<b>-29.225,00</b>	<b>-36.260,00</b>
	<b>11. Otros gastos de gestión ordinaria</b>	<b>-137.929,97</b>	<b>-135.788,97</b>
615, 618, 64	a) Suministros y servicios exteriores	-137.929,97	-135.788,97
690, 691	<b>12. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-10.654,89</b>	<b>-11.229,48</b>
	<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (8+9+10+11+12)</b>	<b>-731.812,50</b>	<b>-735.590,44</b>
	<b>I RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>61.087,50</b>	<b>53.401,56</b>
	<b>13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta</b>	<b>-337,18</b>	<b>-439,66</b>
650	b) Bajas y enajenaciones	-337,18	-439,66
	<b>II RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>60.750,32</b>	<b>52.961,90</b>
	<b>15. Ingresos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>16. Gastos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>III RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>IV RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>60.750,32</b>	<b>52.961,90</b>

Ejercicio 2020

# CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL

Nº Cuenta	DEBE	Ej. 2020	Ej. 2019	Nº Cuenta	HABER	Ej. 2020	Ej. 2019
	A) GASTOS	732.149,68 €	736.030,10 €		B) INGRESOS	792.900,00 €	788.992,00 €
	1. Gastos de funcionamiento de los servicios y prestaciones sociales	702.587,50 €	699.330,44 €		1. Ingresos de gestión ordinaria	0,00 €	0,00 €
	a) Gastos de personal	554.002,64 €	552.311,99 €		a) Ingresos tributarios	0,00 €	0,00 €
6100,6101,6102,6103	a.1) Sueldos, salarios y asimilados	451.221,21 €	447.477,52 €		b) Cotizaciones sociales	0,00 €	0,00 €
6170	a.2) Cargas sociales	102.781,43 €	104.834,47 €		c) Prestaciones de servicios	0,00 €	0,00 €
	b) Prestaciones sociales	0,00 €	0,00 €		2. Otros ingresos de gestión ordinaria	0,00 €	0,00 €
6902,6903,6904,6905,6906,69	c) Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	10.654,89 €	11.229,48 €	7800	a) Reintegros	0,00 €	0,00 €
	d) Variación de provisiones de tráfico	0,00 €	0,00 €	7801,7802	b) Trabajos realizados para la entidad	0,00 €	0,00 €
	d.1) Variación de provisiones y pérdidas de créditos incobrables	0,00 €	0,00 €		c) Otros ingresos de gestión	0,00 €	0,00 €
	e) Otros gastos de gestión	137.929,97 €	135.788,97 €	7890	c.1) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	0,00 €	0,00 €
6150,6180,64	e.1) Servicios exteriores	137.929,97 €	135.788,97 €		c.2) Exceso de provisiones de riesgos y gastos	0,00 €	0,00 €
	e.2) Tributos	0,00 €	0,00 €		d) Ingresos de participaciones en capital	0,00 €	0,00 €
	e.3) Otros gastos de gestión corriente	0,00 €	0,00 €		e) Ingresos de otros valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	0,00 €	0,00 €
	f) Gastos financieros y asimilables	0,00 €	0,00 €		f) Otros intereses e ingresos asimilados	0,00 €	0,00 €
	f.1) Por deudas	0,00 €	0,00 €	7400	f.1) Otros intereses	0,00 €	0,00 €
	f.2) Pérdidas de inversiones financieras	0,00 €	0,00 €		f.2) Beneficios en inversiones financieras	0,00 €	0,00 €
	g) Variación de las provisiones de inversiones financieras	0,00 €	0,00 €		g) Diferencias positivas de cambio	0,00 €	0,00 €

Ejercicio 2020

## CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL

Nº Cuenta	DEBE	Ej. 2020	Ej. 2019	Nº Cuenta	HABER	Ej. 2020	Ej. 2019
	h) Diferencias negativas de cambio	0,00 €	0,00 €		3. Transferencias y subvenciones	792.900,00 €	788.992,00 €
	2. Transferencias y subvenciones	29.225,00 €	36.260,00 €	7600	a) Transferencias corrientes	779.900,00 €	770.992,00 €
6700	a) Transferencias corrientes	29.225,00 €	36.260,00 €		b) Subvenciones corrientes	0,00 €	0,00 €
	b) Subvenciones corrientes	0,00 €	0,00 €	7500	c) Transferencias de capital	13.000,00 €	18.000,00 €
6870	c) Transferencias de capital	0,00 €	0,00 €		d) Subvenciones de capital	0,00 €	0,00 €
	d) Subvenciones de capital	0,00 €	0,00 €		4. Ganancias e ingresos extraordinarios	0,00 €	0,00 €
	3. Pérdidas y gastos extraordinarios	337,18 €	439,66 €		a) Beneficios procedentes del inmovilizado	0,00 €	0,00 €
6501,6502	a) Pérdidas procedentes de inmovilizado	337,18 €	439,66 €		b) Beneficios por operaciones de endeudamiento	0,00 €	0,00 €
	b) Pérdidas por operaciones de endeudamiento	0,00 €	0,00 €		c) Ingresos extraordinarios	0,00 €	0,00 €
	c) Gastos extraordinarios	0,00 €	0,00 €	7790	d) Ingresos y beneficios de otros ejercicios	0,00 €	0,00 €
6790	d) Gastos y pérdidas de otros ejercicios	0,00 €	0,00 €			0,00 €	0,00 €

# CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL

TOTAL AFORRO

60.750,32 €

52.961,90 €

## 4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

---

## Estado de cambios en el patrimonio neto

(según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

DEFENSOR DEL PUEBLO

Ejercicio 2020

### 1. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	I. Patrimonio aportado	II. Patrimonio generado	TOTAL
<b>A. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2019 (C+D)</b>	<b>0,01</b>	<b>195.282,97</b>	<b>195.282,98</b>
<b>B. AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C. PATRIMONIO NETO INICIAL AJUSTADO DEL EJERCICIO 2020 (A+B)</b>	<b>0,01</b>	<b>195.282,97</b>	<b>195.282,98</b>
<b>D. VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2020</b>	<b>0,00</b>	<b>-1.975,58</b>	<b>-1.975,58</b>
1. Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio	0,00	60.750,32	60.750,32
2. Operaciones con la entidad o entidades propietarias	0,00	0,00	0,00
3. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	-62.725,90	-62.725,90
<b>E. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2020 (C+D)</b>	<b>0,01</b>	<b>193.307,39</b>	<b>193.307,40</b>

**Estado de cambios en el patrimonio neto**  
(según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

DEFENSOR DEL PUEBLO

Ejercicio 2020

**2. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS**

	2020	2019
<b>I. Resultado Económico-Patrimonial</b>	<b>60.750,32</b>	<b>52.961,90</b>
<b>II. Ingresos y gastos reconocidos directamente en el patrimonio neto:</b>		
1. Inmovilizado no financiero		
1.1 Ingresos		
1.2 Gastos		
2. Activos y pasivos financieros		
2.1 Ingresos		
2.2 Gastos		
3. Coberturas contables		
3.1 Ingresos		
3.2 Gastos		
4. Otros incrementos patrimoniales		
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III. Transferencias a la cuenta del resultado económico-patrimonial o al valor inicial de la partida cubierta:</b>		
1. Inmovilizado no financiero		
2. Activos y pasivos financieros		
3. Coberturas contables		
3.1 Importes transferidos a la cuenta del resultado económico patrimonial		
3.2 Importes transferidos al valor inicial de la partida cubierta		
4. Otros incrementos patrimoniales		
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV. TOTAL ingresos y gastos reconocidos (I + II + III)</b>	<b>60.750,32</b>	<b>52.961,90</b>

## 5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

---

## Estado de flujos de efectivo

(según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

DEFENSOR DEL PUEBLO

Ejercicio 2020

	2020	2019
<b>I. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN</b>		
<b>A) Cobros:</b>	<b>792.900,00</b>	<b>788.992,00</b>
2. Transferencias y subvenciones recibidas	792.900,00	788.992,00
7500 Transferencias de capital Gobierno de Navarra	13.000,00	18.000,00
7600 Transferencias corrientes Gobierno de Navarra	779.900,00	770.992,00
<b>B) Pagos:</b>	<b>778.502,74</b>	<b>767.297,13</b>
7. Gastos de personal	554.002,64	552.311,99
6100 Sueldos y salarios Defensor del Pueblo	70.040,88	68.583,76
6101 Sueldos y salarios personal eventual	256.558,68	251.005,93
6102 Sueldos y salarios personal funcionario	87.144,21	84.068,81
6103 Sueldos y salarios personal contratado	37.477,44	43.819,02
6170 Seguridad Social a cargo de la empresa	102.781,43	104.834,47
8. Transferencias y subvenciones concedidas	29.225,00	36.260,00
6700 Transferencias corrientes	29.225,00	36.260,00
10. Otros gastos de gestión	137.116,28	135.410,50
6150 Dietas, locomoción y gastos de viaje	293,22	1.807,75
6180 Otros gastos sociales	8.434,23	7.876,76
6406 Arrendamientos de programas y licencias	8.924,72	8.707,16
6412 Repar., conserv. y mantenimiento edificios	15.927,17	11.854,37
6413 Repar. y cons. Maquinaria e Instalaciones	2.880,46	2.786,89
6416 Repar. y cons. Equipos proces. Informac.	10.873,02	11.278,45
6430 Comunicaciones telefónicas	9.978,37	10.099,95
6450 Otros trabajos realizados	59.488,22	55.403,32
6480 Material de oficina no inventariable	3.146,24	9.583,26
6490 Suministros	17.170,63	16.012,59
13. Otros pagos	58.158,82	43.314,64
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de gestión (+A-B)</b>	<b>14.397,26</b>	<b>21.694,87</b>
<b>II. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>C) Cobros:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D) Pagos:</b>	<b>9.016,49</b>	<b>13.707,93</b>
4. Compra de inversiones reales	9.016,49	13.707,93
2020 Edificios y otras construcciones	0,00	2.174,61
2030 Maquinaria e instalaciones	398,00	0,00
2050 Mobiliario y enseres	308,55	1.412,80
2060 Equipos procesos de información	6.686,34	7.211,30
2080 Otro Inmovilizado Material	1.324,60	1.414,20
2150 Aplicaciones Informáticas	299,00	1.495,02
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de inversión (+C-D)</b>	<b>-9.016,49</b>	<b>-13.707,93</b>
<b>VI. INCREMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO ( I + II + III + IV + V )</b>	<b>5.380,77</b>	<b>7.986,94</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio</b>	<b>103.060,24</b>	<b>95.073,30</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>108.441,01</b>	<b>103.060,24</b>

## 6. MEMORIA

---

Las cuentas anuales del Defensor del Pueblo de Navarra comprenden el balance, la cuenta del resultado económico–patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo, el estado de liquidación del presupuesto y la memoria. Esta tiene como finalidad completar, ampliar y comentar la información contenida en el resto de documentos que integran las cuentas anuales (que ya han sido mostrados en los apartados anteriores).

### 1. ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

---

El Defensor del Pueblo de Navarra es el alto comisionado del Parlamento de Navarra, designado por este para la defensa y mejora del nivel de protección de los derechos y libertades amparados por la Constitución y la Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, y cuenta como función primordial la de salvaguardar a los ciudadanos y ciudadanas frente a los posibles abusos y negligencias de la Administración.

Depende orgánicamente del Parlamento de Navarra, según dispone el artículo 18 ter de la Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, y su ámbito competencial y funcional se regula en la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra.

Es elegido y nombrado por el Parlamento de Navarra para un período de seis años, no está sujeto a mandato imperativo alguno ni recibe instrucciones de ninguna autoridad, y da cuenta anualmente al Parlamento de Navarra de la gestión realizada.

En materia de personal, la legislación aplicable es el Estatuto del Personal al servicio del Parlamento de Navarra y, supletoriamente, el Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra. Mediante la Resolución 2/20, de 13 de enero de 2020, del Defensor del Pueblo de Navarra, se solicitó a la Mesa del Parlamento de Navarra la aprobación de la siguiente plantilla orgánica del Defensor del Pueblo de Navarra para el año 2020:

Puesto de trabajo	Número	Régimen jurídico	Nivel	Libre designac.	Incompa-tibilidad	Puesto trabajo	Compl. Nivel	Compl. especif.
Secretario General - Asesor Técnico	1	C	-	X	-	-	-	-
Asesor Técnico	3	C	-	X	-	-	-	-
Gabinete del Defensor del Pueblo de Navarra	1	G	-	X	-	-	-	-

Puesto de trabajo	Número	Régimen jurídico	Nivel	Libre designac.	Incompa-tibilidad	Puesto trabajo	Compl. Nivel	Compl. especif.
Técnico de grado medio en gestión administrativa	1	F	B	-	35	49,40	-	20
Administrativo	2	F	C	-	-	62,68	12	-

*F: Funcionario*

*C: Cargo eventual de la institución del Defensor del Pueblo - libre designación*

*G: Eventual de Gabinete - libre designación*

La plantilla orgánica propuesta para el ejercicio 2020 no presenta variación alguna respecto a las plantillas aprobadas los ejercicios anteriores, y todavía no ha sido aprobada formalmente por la Mesa del Parlamento de Navarra.

Para el ejercicio de su actividad, el Defensor del Pueblo de Navarra ha contado con el personal siguiente:

	Media de empleados año 2020			Empleados a 31/12/2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Altos cargos (Defensor)	1	-	1	1	-	1
Personal eventual	2	3	5	2	3	5
Personal funcionario	1	1	2	1	1	2
Personal contratado	-	1	1	-	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

Por último, señalar que los ingresos de los que dispone la institución del Defensor del Pueblo para el ejercicio de las funciones que tiene encomendadas proceden de las transferencias que recibe del Gobierno de Navarra.

## **2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS**

La disposición adicional primera de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de Hacienda Pública de Navarra, establece que el Defensor del Pueblo de Navarra, para la ejecución y liquidación del presupuesto, contenido y aprobación de sus cuentas, se regirá por su normativa específica. En consecuencia, las cuentas anuales del Defensor del Pueblo de Navarra se han elaborado de acuerdo con las normas establecidas en el reglamento económico-financiero del Parlamento de Navarra y en el Plan General de Contabilidad Pública, aprobado mediante la Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, del resultado económico patrimonial, y de la ejecución del presupuesto a 31 de diciembre de 2020.

Los estados contables presentan, a efectos comparativos, además de las cifras del ejercicio 2020, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de la “Cuenta General del Defensor del Pueblo de Navarra correspondiente al ejercicio económico del año 2019”, aprobada por la Junta de Portavoces del Parlamento de Navarra en sesión celebrada el día 20 de julio de 2020.

Aunque los estados contables se presentan de acuerdo con la estructura establecida por el Plan General de Contabilidad Pública, en la mayoría de los casos, con fines aclaratorios, se incluyen también dichos estados contables de acuerdo con la estructura de años anteriores, tal y como los suministra el programa informático de contabilidad.

### 3. NORMAS DE VALORACIÓN

Los criterios contables de reconocimiento y valoración de las distintas partidas integrantes de las cuentas anuales de la institución son los establecidos en las normas de reconocimiento y valoración del Plan General de Contabilidad Pública.

#### Inmovilizado

El inmovilizado se contabiliza por su precio de adquisición y se refleja en los estados contables por su valor de coste, es decir, por el precio de adquisición minorado por las amortizaciones y correcciones valorativas acumuladas.

Mediante la Resolución 35/11, de 31 de diciembre, del Defensor del Pueblo de Navarra, se aprobaron los criterios y valores para el cálculo de las amortizaciones de los bienes de la institución.

Tipos de inmovilizado	Vida útil	% anual
<b>INMOVILIZADO</b>		
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>		
2020 Edificios y otras construcciones	40	2,5%
2030 Maquinaria e instalaciones	10	10,0%
2040 Elementos de transporte	10	10,0%
2050 Mobiliario y enseres	10	10,0%
2060 Equipos procesos información	5	20,0%
2080 Otro inmovilizado material	5	20,0%
<b>INMOVILIZADO INMATERIAL</b>		
2150 Aplicaciones informáticas (*)	5	20,0%

(\*) En el caso de las licencias de las aplicaciones informáticas que tuvieran específicamente una vigencia contractual inferior a cinco años, se tomará como vida útil el período para el que se han contratado.

Estos criterios presentan las siguientes particularidades:

- no se aplican los criterios de amortización establecidos en el cuadro anterior a los cuadros y obras de arte que posee el Defensor del Pueblo de Navarra, ni a los bienes de otras instituciones o entidades que se encuentran cedidos o recibidos en cesión;
- los libros, revistas y material bibliográfico de uso general no son objeto de amortización, si bien podrán realizarse ajustes del valor inventariado periódicamente.

#### Activos y pasivos financieros

La valoración de los activos y pasivos financieros de la institución se realiza de acuerdo a lo establecido en las normas de reconocimiento y valoración del Plan General de Contabilidad Pública.

#### Transferencias

El plan contable establece que las transferencias tienen por objeto una entrega dineraria o en especie entre los distintos agentes de las Administraciones Públicas, sin contrapartida directa por parte de los beneficiarios, destinándose a financiar operaciones o actividades no singularizadas.

Las transferencias suponen un aumento del patrimonio neto de la entidad beneficiaria de las mismas y una disminución del patrimonio neto de la entidad concedente.

Las transferencias recibidas del Gobierno de Navarra tienen por finalidad financiar “de manera global” la actividad de la institución del Defensor del Pueblo de Navarra y, por ello, ni se destinan a un fin, propósito o proyecto específico, ni están sometidas al cumplimiento de condición o requisito alguna por parte de la institución para su percepción, ni se deben reintegrar en caso de incumplimiento.

En consecuencia, de acuerdo a lo establecido en la norma 18ª de las normas de reconocimiento y valoración del Plan General de Contabilidad Pública, las transferencias recibidas del Gobierno de Navarra se imputarán al resultado del ejercicio en que se reconozcan.

## **4. INMOVILIZADO**

---

De acuerdo con lo establecido por el Plan General de Contabilidad Pública, en el ejercicio 2020, de la misma manera que se hizo en los ejercicios 2011 a 2019, se ha procedido a la amortización de los inmovilizados. Dado que esta amortización se

presenta en Balance minorando el valor de adquisición de los inmovilizados, en los cuadros siguientes se muestran las variaciones que han tenido lugar en 2020, detalladas por cuenta de inmovilizado:

- en primer lugar, los valores de adquisición y de amortización acumulada que componen los datos del balance de apertura del ejercicio 2020:

Cuenta contable	V. Adquis. 31/12/2019	A. Acumulada 31/12/2019	Balance 01/01/2020
<b>21 I. Inmovilizado intangible</b>	<b>109.848,27</b>	<b>-104.631,63</b>	<b>5.216,64</b>
2150 Aplicaciones informáticas	109.848,27	-104.631,63	5.216,64
<b>20 II. Inmovilizado material</b>	<b>742.873,62</b>	<b>-552.807,28</b>	<b>190.066,34</b>
2020 Edificios y otras construcciones	149.146,80	-41.458,12	107.688,68
2030 Maquinaria, instalaciones y utillaje	384.372,90	-384.370,96	1,94
2050 Mobiliario y enseres	112.111,85	-69.011,73	43.100,12
2060 Equipos procesos de información	70.543,25	-57.966,47	12.576,78
2080 Otro inmovilizado material	26.698,82	0,00	26.698,82
<b>Total inmovilizado</b>	<b>852.721,89</b>	<b>-657.438,91</b>	<b>195.282,98</b>

- en segundo lugar, las variaciones que han tenido lugar en 2020, distinguiendo entre altas, bajas, reclasificaciones y amortización:

Cuenta contable	Apertura	Altas	Bajas		Amorti- zación	Cierre
			V. Adquis.	A. Acum.		
<b>21 I. Inmovilizado intangible</b>	<b>5.216,64</b>	<b>299,00</b>	<b>-250,47</b>	<b>209,67</b>	<b>-3.169,95</b>	<b>2.304,89</b>
2150 Aplicaciones informáticas	5.216,64	299,00	-250,47	209,67	-3.169,95	2.304,89
<b>20 II. Inmovilizado material</b>	<b>190.066,34</b>	<b>8.717,49</b>	<b>-6.824,17</b>	<b>6.527,79</b>	<b>-7.484,94</b>	<b>191.002,51</b>
2020 Edificios y otras construcciones	107.688,68	0,00	0,00	0,00	-3.728,68	103.960,00
2030 Maquinaria, instalaciones y utillaje	1,94	398,00	-619,19	619,19	-7,68	392,26
2050 Mobiliario y enseres	43.100,12	308,55	-1.756,54	1.756,54	-296,93	43.111,74
2060 Equipos procesos de información	12.576,78	6.686,34	-4.299,62	4.152,06	-3.451,65	15.663,91
2080 Otro inmovilizado material	26.698,82	1.324,60	-148,82	0,00	0,00	27.874,60
<b>Total inmovilizado</b>	<b>195.282,98</b>	<b>9.016,49</b>	<b>-7.074,64</b>	<b>6.737,46</b>	<b>-10.654,89</b>	<b>193.307,40</b>

- por último, los valores de adquisición y de amortización acumulada que componen los datos del balance de cierre del ejercicio 2020 y de apertura del ejercicio 2021:

Cuenta contable	V. Adquis. 31/12/2020	A. Acum. 31/12/2020	Balance 01/01/2021
<b>21 I. Inmovilizado intangible</b>	<b>109.896,80</b>	<b>-107.591,91</b>	<b>2.304,89</b>
2150 Aplicaciones informáticas	109.896,80	-107.591,91	2.304,89
<b>20 II. Inmovilizado material</b>	<b>744.766,94</b>	<b>-553.764,43</b>	<b>191.002,51</b>
2020 Edificios y otras construcciones	149.146,80	-45.186,80	103.960,00
2030 Maquinaria, instalaciones y utillaje	384.151,71	-383.759,45	392,26
2050 Mobiliario y enseres	110.663,86	-67.552,12	43.111,74
2060 Equipos procesos de información	72.929,97	-57.266,06	15.663,91
2080 Otro inmovilizado material	27.874,60	0,00	27.874,60
<b>Total inmovilizado</b>	<b>854.663,74</b>	<b>-661.356,34</b>	<b>193.307,40</b>

La sede de la institución, sita en las plantas baja y primera del inmueble de la calle Emilio Arrieta, número 12, de Pamplona-Iruña, se recibió en adscripción en marzo de 2003, sin que el Gobierno de Navarra le asignara valor alguno.

Por último, señalar que, al igual que en años anteriores, los elementos del inmovilizado están debidamente inventariados y etiquetados, así como debidamente reflejadas sus características en las correspondientes fichas de inventario.

## **5. ACTIVOS FINANCIEROS**

---

De acuerdo con las normas de reconocimiento y valoración, son activos financieros el dinero en efectivo, los instrumentos de capital o de patrimonio neto de otra entidad y los derechos de recibir efectivo u otro activo financiero de un tercero.

En el ejercicio 2020, el único activo existente es el dinero en efectivo. A fecha de cierre del ejercicio, la partida de “Efectivo y otros activos líquidos equivalentes” presenta un saldo de 108.441,01 euros, que corresponde a las cuentas de Tesorería de la institución.

Todo ello se puede comprobar, además de en el Balance de situación, en los siguientes documentos que se presentan a continuación:

- el acta de arqueo
- el certificado de Caixabank, S.A. del saldo de la cuenta corriente a 31 de diciembre de 2020
- el detalle de los movimientos de la caja durante el ejercicio.

	Existencia arqueo anterior	Ingresos desde aquel arqueo	Suma	Pagos desde aquel arqueo	Existencia
<b>CLASIFICACION DE LA EXISTENCIA</b>					
<b>PRESUPUESTO</b>					
	1.847.148,74 €	793.216,07 €	2.640.364,81 €	729.676,48 €	1.910.688,33 €
<b>NO PRESUPUESTARIOS</b>					
Metálico	-1.744.088,50 €	230.878,33 €	-1.513.210,17 €	289.037,15 €	-1.802.247,32 €
Títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Suma parcial	-1.744.088,50 €	230.878,33 €	-1.513.210,17 €	289.037,15 €	-1.802.247,32 €
<b>R.O.E.</b>					
	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL</b>					
	103.060,24 €	1.024.094,40 €	1.127.154,64 €	1.018.713,63 €	108.441,01 €
<b>FORMALIZACION</b>					
Suma formalización	0,00 €	102.781,43 €	102.781,43 €	102.781,43 €	0,00 €
<b>RESUMEN</b>					
			<b>METALICO</b>	<b>TITULOS</b>	<b>TOTAL</b>
Presupuestarios			1.910.688,33 €	0,00 €	1.910.688,33 €
No presupuestarios			-1.802.247,32 €	0,00 €	-1.802.247,32 €
R.O.E.			0,00 €	0,00 €	0,00 €
SUMAS			108.441,01 €	0,00 €	108.441,01 €



## ACTA CONCILIAR

		Existencia	Debe	Haber	Pendiente conciliar
Ordinal/Cuenta	0-01-1				
	0000.0000.00.0000000000				
CAJA EFECTIVO					
		Metálico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Total	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ordinal/Cuenta	2-01-1				
	2100 **** * 7012				
BANCO					
		Metálico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Total	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Existencia			
		Total metálico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Total títulos	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Suma total	0,00 €	0,00 €	0,00 €
					Saldo

OFICINA 08988  
CENTRO INSTITUCIONES NAVARRA  
AV. CARLOS III, 8  
31002 PAMPLONA-IRUÑA  
Tel. 948208101

1 de enero de 2021

**DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA C. FORAL NAVARRR 08988/00**

EMILIO ARRIETA, 12\_BJ  
31002 PAMPLONA-IRUÑA (NAVARRA)

El apoderado de CaixaBank, S.A., \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

CERTIFICA

que la entidad DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA C. FORAL NAVARRRRA con CIF número S3100014D, es titular de la cuenta corriente a la vista con identificador IBAN ES62 2100 \*\*\*\* \* 7012 abierta en la oficina 9161, y acredita el día 31.12.2020 un saldo de +108.188,74 euros.

CaixaBank, S.A. emite esta certificación el día 01.01.2021, para que así conste a los efectos oportunos y, a petición del interesado.

Para CaixaBank, S. A.

 **CaixaBank**  
CaixaBank, S. A.  
Carrer Pintor Sorolla, 2-4  
46002 VALÈNCIA

Período	Saldo inicial	Entradas	Salidas	Saldo final
<b>Saldo Caja a 1/01/2020</b>				<b>592,90</b>
De 1 de enero a 31 de mayo	592,90	800,00	-598,81	794,09
De 1 de marzo a 30 de septiembre	794,09	0,00	-255,85	538,24
De 1 de octubre a 31 de diciembre	538,24	0,00	-285,97	252,27
<b>Saldo Caja a 31/12/2020</b>				<b>252,27</b>

## 6. PASIVOS FINANCIEROS

De acuerdo con las normas de reconocimiento y valoración, un pasivo financiero es una obligación exigible e incondicional de entregar efectivo u otro activo financiero a un tercero. Los pasivos financieros de la institución a 31 de diciembre de 2020 son, en su totalidad, pasivo corriente, ascienden a 108.441,01 euros y se desglosan de la siguiente manera:

### Administraciones públicas

Los pasivos financieros con las Administraciones públicas ascienden a 104.990,68 euros, conforme al siguiente detalle:

- la deuda con la Seguridad Social, por importe de 10.330,12 euros, por las cotizaciones realizadas en el mes de diciembre de 2020
- la deuda con la Hacienda Foral de Navarra, integrada por 62.725,90 euros, por la devolución del remanente del ejercicio; 29.590,34 euros, por las retenciones de IRPF realizadas en el último trimestre del ejercicio; y 2.344,32 euros, por las retenciones en concepto de derechos pasivos.

### Acreedores por operaciones de gestión

En esta partida se reflejan las resultas de gastos del ejercicio 2020, es decir, las obligaciones reconocidas con cargo al presupuesto de 2020 que se encuentran pendientes de pago a 31 de diciembre, siempre que correspondan a gastos realizados dentro del mismo con cargo a los respectivos créditos, tal y como se señala en los artículos 28 y 58 de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra.

El Reglamento económico – financiero del Parlamento de Navarra establece que podrán reconocerse obligaciones, previa la presentación de los documentos justificativos de los derechos de los respectivos acreedores, hasta el día 20 de enero del ejercicio siguiente. Las resultas de gastos del ejercicio 2020 ascienden a 3.450,33 euros y presentan el siguiente detalle:

Partida	Fase	Fecha Fra.	Nº Fra.	Proveedor	Concepto	Importe
2200	DO	30/12/2020	324/20	Line Grafic, S.A.	1.400 carpetas para expedientes de queja 2021 y 2.500 hoja 1ª con logo bilingüe	1.950,91
2200	DO	26/12/2020	2002950	Papelería Sánchez, S.L.	Material de oficina diverso: papel DIN-A4, post-it, etiquetas, archivadores, fundas folio	892,71
2120	ADO	30/12/2020	00032274	Montajes Eléctricos Pamplona, S.A.	Revisión instalación baja tensión, cuadros de protección y certificación de diferenciales	181,50
2221	DO	31/12/2020	4003023567	Correos y Telégrafos, S.A.	Envíos por correo postal en diciembre de 2020	51,63
2278	DO	28/12/2020	V/2020622	Bakun, S.L.	Traducción de textos a euskera - Noviembre y diciembre de 2020	269,81
2284	DO	16/11/2020	62.615	Sernatec, S.L.	Toallitas secamanos para baños	103,77
<b>Total</b>						<b>3.450,33</b>

Con cargo a las resultas podrán ordenarse los pagos correspondientes, una vez tenga lugar la apertura del ejercicio presupuestario siguiente, tal y como se ha realizado en el ejercicio 2020 con las resultas del ejercicio 2019, que fueron:

Partida	Fase	Fecha Fra.	Nº Fra.	Proveedor	Concepto	Importe
2120	DO	30/12/2019	00030466	Montajes Eléctricos Pamplona, S.A.	Revisión instalaciones eléctricas	181,50
2160	DO	30/12/2019	2019/132	Infinitem Digital Transformation, S.L.	Suscripción editor de textos página web	251,08
2221	DO	31/12/2019	4002761421	Correos y Telégrafos, S.A.	Envíos postales	146,82
2264	DO	24/12/2019	Loc. WY2MMM	Renfe viajeros S.M.E., S.A.	Visita institucional al Síndic de Greuges	117,30
2271	O	31/12/2019	3396625	Eulen, S.A.	Limpieza oficinas	1.601,02
2278	DO	27/12/2019	V/2019706	Bakun, S.L.	Traducción de textos	223,89
2280	DO	31/12/2019	1706	Villa Miranda viveros, S.L.	Suministros varios	115,03
<b>Total</b>						<b>2.636,64</b>

En la liquidación de presupuestos cerrados que se relaciona a continuación, se puede comprobar que las resultas del ejercicio 2019 han sido pagadas en su totalidad en el ejercicio 2020.

# Liquidación de presupuestos cerrados

Fecha límite: 31/12/2020

Fecha: 05/05/2021

Hora: 13:06:46

Página: 1

Evolución y situación de las obligaciones reconocidas

DEFENSOR DEL PUEBLO

Ejercicio 2020

Aplicación	Descripción	Obligaciones reconocidas		Totales	Pagos ordenados	Obligaciones pendientes de ordenar pago
		Saldo inicial	Rectificaciones			
2019 - - 1000 - 2120		181,50 €	0,00 €	181,50 €	181,50 €	0,00 €
	REP.MANTEN.CONSER.EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES					
2019 - - 1000 - 2160		251,08 €	0,00 €	251,08 €	251,08 €	0,00 €
	REP. Y CONSERVACION EQUIPOS PROCESO INFORMACIÓN					
2019 - - 1000 - 2221		146,82 €	0,00 €	146,82 €	146,82 €	0,00 €
	COMUNICACIONES POSTALES Y TELEGRÁFICAS					
2019 - - 1000 - 2264		117,30 €	0,00 €	117,30 €	117,30 €	0,00 €
	VIAJES OFICIALES DEFENSOR					
2019 - - 1000 - 2271		1.601,02 €	0,00 €	1.601,02 €	1.601,02 €	0,00 €
	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y ASEO					
2019 - - 1000 - 2278		223,89 €	0,00 €	223,89 €	223,89 €	0,00 €
	TRABAJOS TRADUCCIÓN EUSKERA					
2019 - - 1000 - 2280		115,03 €	0,00 €	115,03 €	115,03 €	0,00 €
	SUMINISTROS					
	<b>Total:</b>	<b>2.636,64 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>2.636,64 €</b>	<b>2.636,64 €</b>	<b>0,00 €</b>

# Liquidación de presupuestos cerrados

Fecha límite: 31/12/2020

Fecha: 05/05/2021

Hora: 13:06:46

Página: 1

Evolución y situación de los libramientos a pagar

DEFENSOR DEL PUEBLO

Ejercicio 2020

Aplicación	Descripción	Pagos ordenados			Pagos realizados	Ordenes de pago pendientes	
		Saldo inicial	Rectificación	En ejercicio			Totales
2019 - - 1000 - 2120	REP.MANTEN.CONSER.EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	0,00 €	0,00 €	181,50 €	181,50 €	181,50 €	0,00 €
2019 - - 1000 - 2160	REP. Y CONSERVACION EQUIPOS PROCESO INFORMACIÓN	0,00 €	0,00 €	251,08 €	251,08 €	251,08 €	0,00 €
2019 - - 1000 - 2221	COMUNICACIONES POSTALES Y TELEGRÁFICAS	0,00 €	0,00 €	146,82 €	146,82 €	146,82 €	0,00 €
2019 - - 1000 - 2264	VIAJES OFICIALES DEFENSOR	0,00 €	0,00 €	117,30 €	117,30 €	117,30 €	0,00 €
2019 - - 1000 - 2271	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y ASEO	0,00 €	0,00 €	1.601,02 €	1.601,02 €	1.601,02 €	0,00 €
2019 - - 1000 - 2278	TRABAJOS TRADUCCIÓN EUSKERA	0,00 €	0,00 €	223,89 €	223,89 €	223,89 €	0,00 €
2019 - - 1000 - 2280	SUMINISTROS	0,00 €	0,00 €	115,03 €	115,03 €	115,03 €	0,00 €
	<b>Total:</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>2.636,64 €</b>	<b>2.636,64 €</b>	<b>2.636,64 €</b>	<b>0,00 €</b>

## **7. PRESENTACIÓN POR ACTIVIDADES DE LA CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL**

---

La cuenta del resultado económico patrimonial se presenta de acuerdo con la estructura y detalle establecidos en el Plan General de Contabilidad Pública y con la estructura de años anteriores, tal y como lo suministra el programa de contabilidad.

El resultado del ejercicio asciende a 60.750,32 euros de ahorro.

La gestión ordinaria de la institución, es decir, el saldo de ingresos y gastos corrientes, refleja un ahorro de 61.087,50 euros, lo que unido a las bajas y reclasificaciones de inmovilizado por importe de 337,18 euros supone un resultado de las operaciones no financieras de 60.750,32. Este resultado coincide con el resultado del ejercicio, puesto que el resultado de las operaciones financieras es 0.

## **8. OPERACIONES NO PRESUPUESTARIAS DE TESORERÍA**

---

El estado de acreedores no presupuestarios muestra el saldo inicial, cargos, abonos y saldo a final del ejercicio de los acreedores no presupuestarios. A 31 de diciembre de 2020, los saldos son:

- 29.590,34 euros, por las retenciones de IRPF realizadas en el último trimestre
- 2.344,32 euros, por las retenciones en concepto de derechos pasivos realizadas durante el ejercicio 2020
- 10.330,12 euros, por las cotizaciones realizadas en el mes de diciembre de 2020

Hay que señalar que los fondos no afectos al cumplimiento de obligaciones en 2020 y, por tanto, a devolver a la Hacienda Pública (62.725,90 euros), no aparecen en el estado de acreedores no presupuestarios del ejercicio 2020. Se reflejan tras la apertura del ejercicio 2021 y, por tanto, aparecerán en el estado de acreedores no presupuestarios del ejercicio 2021.

El estado de deudores no presupuestarios únicamente pone de manifiesto los movimientos internos de tesorería realizados durante el ejercicio para transferir fondos de la cuenta corriente a la caja para gastos menores.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	SALDO A 1 DE ENERO	MODIFICACIONES SALDO INICIAL	ABONOS REALIZADOS EN EJERCICIO	TOTAL ACREEDORES	CARGOS REALIZADOS EN EJERCICIO	ACREEDORES PDTES. DE PAGO A 31 DE DICIEMBRE
- 20001	I.R.P.F. RETENCION TRABAJO PERSONAL	30.806,00 €	0,00 €	105.072,87 €	135.878,87 €	106.288,53 €	29.590,34 €
- 20002	HDA.PUB. ACR. DRCHOS.PASIVOS	2.344,32 €	0,00 €	2.344,32 €	4.688,64 €	2.344,32 €	2.344,32 €
- 20003	HDA.PUB. ACR. DE USOS ESPECIFICOS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 20030	SEGURIDAD SOCIAL	14.175,56 €	0,00 €	122.661,14 €	136.836,70 €	126.506,58 €	10.330,12 €
- 20040	HACIENDA PUBLICA FORAL POR DEV.CREDITO	53.097,72 €	0,00 €	0,00 €	53.097,72 €	53.097,72 €	0,00 €
- 20050	OTRAS RETENCIONES AL PERSONAL	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 20070	DESCUENTO ASISTENCIA SANITARIA	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 20080	FIANZAS A CORTO PLAZO	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 20500	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>100.423,60 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>230.078,33 €</b>	<b>330.501,93 €</b>	<b>288.237,15 €</b>	<b>42.264,78 €</b>

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	SALDO A 1 DE ENERO	MODIFICACIONES SALDO INICIAL	CARGOS REALIZADOS EN EJERCICIO	TOTAL DEUDORES	ABONOS REALIZADOS EN EJERCICIO	DEUDORES PENDIENTES A 31 DE DICIEMBRE
- 10050	ANTICIPOS Y PRESTAMOS CONCEDIDOS DE N.P.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 10060	OPERACIONES DEUDORAS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 40001	PAGOS PENDIENTES DE APLICACION	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
- 50001	MOVIMIENTOS INTERNOS DE TESORERÍA	0,00 €	0,00 €	800,00 €	800,00 €	800,00 €	0,00 €
	TOTAL	0,00 €	0,00 €	800,00 €	800,00 €	800,00 €	0,00 €

## 9. CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA. PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN

En materia de contratación, el Defensor del Pueblo de Navarra aplica la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos.

Las principales contrataciones adjudicadas durante el ejercicio 2020 han sido las siguientes:

Contrato	Tipo	Procedimiento de adjudicación	Precio (IVA excluido)	Adjudicación
Limpieza de la sede	Servicios	Simplificado	15.111 euros anuales	Resolución 22/20, de 30 de junio
Traducción de textos de castellano a euskera y viceversa	Servicios	Simplificado	0,0717 euros por palabra	Resolución 23/20, de 9 de julio
Gestión y asesoramiento de la comunicación institucional	Servicios	Simplificado	14.800 euros anuales	Resolución 26/20, de 20 de julio
Seguro de daños (para el año 2021)	Servicios	Contrato de menor cuantía	969,69 euros, gastos e impuestos incluidos	Resolución 37/20, de 15 de diciembre
Suministro de material informático (2 escáner)	Suministros	Contrato de menor cuantía	1.518 euros	24 de abril y 22 de diciembre
Suministro de material informático (impresora)	Suministros	Contrato de menor cuantía	1.110,45 euros	Reserva de crédito, 22 de diciembre
Suministro de material eléctrico (pantallas led)	Suministros	Contrato de menor cuantía	3.091 euros	Reserva de crédito, 23 de diciembre
Suministro de material informático (1 ordenador y 2 monitores)	Suministros	Contrato de menor cuantía	1.632,45 euros	Reserva de crédito, 23 de diciembre
Suministro de licencia Office	Suministros	Contrato de menor cuantía	247,11 euros	Reserva de crédito, 23 de diciembre
Seguros de vida y accidentes (para el año 2021)	Servicios	Contrato de menor cuantía	8.128,05 euros, gastos e impuestos incluidos	Resolución 38/20, de 24 de diciembre

Hay que señalar que la licitación de los procedimientos de contratación de los servicios de limpieza, de traducción de textos de castellano a euskera y viceversa, y de gestión y asesoramiento de la comunicación institucional tuvo que ser retrasada varios meses por la interrupción de los plazos para la tramitación de los procedimientos de las

entidades del sector público, establecida por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

En la página web de la institución se publica trimestralmente la relación de contratos menores adjudicados durante el ejercicio.

## **10. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA**

---

La Ley Foral 5/2020, de 4 de marzo, de Presupuestos Generales de Navarra para el año 2020, en la que se incardina el presupuesto de la institución del Defensor del Pueblo, fue aprobada por el Pleno del Parlamento de Navarra el 27 de febrero de 2020 y se publicó en el Boletín Oficial de Navarra número 48, de 10 de marzo de 2020.

El presupuesto aprobado para el ejercicio 2020 ha sido de 793.344 euros, lo cual representa un incremento del 0,49% respecto al del ejercicio 2019.

### **10.1. MODIFICACIONES DE CRÉDITO**

Las únicas modificaciones de crédito, dado que no ha habido incorporación de remanentes de crédito del ejercicio 2019 al ejercicio 2020, han sido transferencias de crédito entre partidas, que no suponen variación alguna en las cifras totales del presupuesto. Estas modificaciones de créditos se han realizado al amparo de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra y del Reglamento económico-financiero del Parlamento de Navarra.

Las transferencias de crédito entre partidas se autorizaron mediante Resolución del Defensor del Pueblo de Navarra y, como se puede comprobar en el estado de modificaciones de crédito que se presenta a continuación, ascendieron a 49.029,14 euros.

# Listado del Estado de Modificación de crédito

DEFENSOR DEL PUEBLO

Fecha: 05/05/2021

Hora: 13:53:00

Página: 1

Ejercicio 2020

## PERSONALIZADO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	CRÉDITOS EXTRAORDINARIOS	SUPLEMENTOS DE CRÉDITO	AMPLIACIONES DE CRÉDITO	TRANSFERENCIAS DE CRÉDITO		INCORPORACIONES DE REMANENTES DE CRÉDITO	CRÉDITOS GENERADOS POR INGRESOS	BAJAS POR ANULACIÓN	AJUSTES POR PRÓRROGA	TOTAL MODIFICACIONES
				POSITIVAS	NEGATIVAS					
2020--1000-1000				1.373,40 €						1.373,40 €
RETRIBUCIONES DEFENSOR DEL PUEBLO										
2020--1000-1100				5.030,48 €						5.030,48 €
RETRIBUCIONES PERSONAL EVENTUAL										
2020--1000-1230				1.710,28 €	36.742,44 €					-35.032,16 €
RETRIBUCIONES FUNCIONARIOS										
2020--1000-1310				37.477,44 €						37.477,44 €
RETRIBUCIONES PERSONAL CONTRATADO										
2020--1000-1604					8.849,16 €					-8.849,16 €
FONDO CAPITULO 1										
2020--1000-2120				2.627,17 €						2.627,17 €
REP.MANTEN.CONSER.EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES										
2020--1000-2130					249,11 €					-249,11 €
REP.MANT.CONS. MAQUINARIA E INSTALACIONES										
2020--1000-2160					2.378,06 €					-2.378,06 €
REP. Y CONSERVACION EQUIPOS PROCESO INFORMACIÓN										
2020--1000-2220				124,03 €						124,03 €
COMUNICACIONES TELEFÓNICAS										
2020--1000-2221					124,03 €					-124,03 €
COMUNICACIONES POSTALES Y TELEGRÁFICAS										
2020--1000-6060				686,34 €						686,34 €
EQUIPOS PROCESO INFORMACION										
2020--1000-6090					686,34 €					-686,34 €
APLICACIONES INFORMATICAS										
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>49.029,14 €</b>	<b>49.029,14 €</b>					<b>0,00 €</b>

## 10.2. ESTADO DE GASTOS

Como ya se ha indicado anteriormente, los créditos iniciales coinciden con el presupuesto definitivo o consolidado. Las obligaciones reconocidas netas del ejercicio ascendieron a 730.174,10 euros, lo que representa un grado de ejecución del 92,04% respecto al presupuesto consolidado de 793.344 euros.

Los gastos realizados en los ejercicios 2020 y 2019, clasificados en gastos por operaciones corrientes (capítulos I a V) y por operaciones de capital (capítulos VI a IX), ascienden a:

Tipo de operación	2020			2019		
	Créditos definitivos	Obligaciones reconocidas	% Ejecución	Créditos definitivos	Obligaciones reconocidas	% Ejecución
Operaciones corrientes	780.044,00	721.157,61	92,45%	771.190,00	724.360,96	93,93%
Operaciones de capital	13.300,00	9.016,49	67,79%	18.300,00	11.533,32	63,02%
<b>Total</b>	<b>793.344,00</b>	<b>730.174,10</b>	<b>92,04%</b>	<b>789.490,00</b>	<b>735.894,28</b>	<b>93,21%</b>

Por su parte, los pagos ordenados del ejercicio ascienden a 726.723,77 euros que, junto a las resultas de gastos, por importe de 3.450,33 euros, que han pasado al ejercicio 2021, totalizan 730.174,10 euros, es decir, el total de obligaciones reconocidas netas del ejercicio 2020.

El análisis porcentual de los capítulos que integran el estado de gastos es el siguiente:

Capítulo	Presupuesto consolidado (1)		Obligaciones reconocidas netas (2)		Grado de ejecución	Remanentes comprometidos (3)	(2+3)/1
	Importe	%	Importe	%	%		
I	575.344,00	72,52%	554.002,64	75,87%	96,29%	-	96,29%
II	165.900,00	20,91%	137.929,97	18,89%	83,14%	-	83,14%
IV	38.800,00	4,89%	29.225,00	4,00%	75,32%	-	75,32%
VI	13.000,00	1,64%	9.016,49	1,23%	69,36%	-	69,36%
VIII	200,00	0,03%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%
IX	100,00	0,01%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%
<b>Total</b>	<b>793.344,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>730.174,10</b>	<b>100,00%</b>	<b>92,04%</b>	<b>-</b>	<b>92,04%</b>

### 10.2.1. CAPÍTULO I: GASTOS DE PERSONAL

El presupuesto consolidado asciende a 575.344 euros, es decir, el 72,52% del presupuesto total de gastos. Por su parte, las obligaciones reconocidas se elevan a 554.002,64 euros. Por tanto, el grado de cumplimiento o de ejecución presupuestaria

del capítulo I es del 96,29% respecto al presupuesto consolidado, y supone el 75,87% del gasto total del ejercicio.

A continuación, se presenta el detalle de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior en cuanto a obligaciones reconocidas:

Partida	Presupuesto definitivo 2020	Oblig. recon. 2020	% Ejecución	Oblig. recon. 2019
Retribuciones Defensor del Pueblo	70.040,88	70.040,88	100,00%	68.583,76
Retribuciones personal eventual	256.558,68	256.558,68	100,00%	251.005,93
Retribuciones funcionarios	99.224,34	87.144,21	87,83%	84.068,81
Retribuciones personal contratado	37.477,44	37.477,44	100,00%	43.819,02
Seguridad Social	107.257,23	102.781,43	95,83%	104.834,47
Fondo capítulo I	4.785,43	0,00	0,00%	0,00
<b>Total capítulo</b>	<b>575.344,00</b>	<b>554.002,64</b>	<b>96,29%</b>	<b>552.311,99</b>

El incremento del gasto en un 0,31%, respecto al ejercicio 2019, responde a las siguientes razones:

- en primer lugar, al incremento de las retribuciones del personal establecido en la Ley Foral de Presupuestos Generales de Navarra para el año 2020, que se concretó en un incremento de las retribuciones del 2% sobre las de 2019.
- en segundo lugar, al menor gasto en las partidas de retribuciones personal contratado y seguridad social por el reconocimiento y abono de la retribución correspondiente al grado, realizado en el ejercicio 2019, al personal contratado de la institución desde 1 de enero de 2019 y con efectos económicos retroactivos de cuatro años.

#### 10.2.2. CAPÍTULO 2: GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS

El presupuesto definitivo asciende a 165.900 euros, lo cual representa el 20,91% del presupuesto de gastos. Las obligaciones reconocidas netas, 137.929,97 euros, dan lugar a un porcentaje de ejecución del 83,14% y representan el 18,89% del total del gasto del ejercicio.

Los gastos de este capítulo son los relativos al funcionamiento de la institución, entre otros, mantenimiento de edificios, limpieza, suministros, comunicaciones, seguros, traducción de textos, ... El siguiente cuadro refleja la ejecución de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior:

Partida	Presupuesto definitivo 2020	Oblig. recon. 2020	% Ejecución	Oblig. recon. 2019
Arrendamientos de programas y licencias	9.300,00	8.924,72	95,96%	8.707,16

Partida	Presupuesto definitivo 2020	Oblig. recon. 2020	% Ejecución	Oblig. recon. 2019
Repar., conserv. y mantenimiento edificios	15.927,17	15.927,17	100,00%	11.854,37
Repar. y cons. Maquin. Instal. y utillaje	3.750,89	2.880,46	76,79%	2.786,89
Repar. y cons. Equipos proces. Informac.	10.621,94	10.621,94	100,00%	11.529,53
Material oficina no inventariable u ordinario	7.000,00	5.989,86	85,57%	8.296,91
Prensa, revistas y publicac. periódicas	2.500,00	2.179,03	87,16%	2.109,56
Comunicaciones telefónicas	8.624,03	8.624,03	100,00%	8.145,66
Comunicaciones postales y telegráficas	2.175,97	1.259,15	57,87%	1.967,43
Primas de seguro	9.000,00	8.434,23	93,71%	7.876,76
Representación institucional	1.500,00	108,52	7,23%	583,27
Viajes oficiales Defensor	4.000,00	577,79	14,44%	1.314,05
Actividades generales y de difusión	2.000,00	0,00	0,00%	725,00
Org. reuniones y conferencias	500,00	0,00	0,00%	0,00
Gastos edic. libros y otras publicaciones	1.000,00	0,00	0,00%	0,00
Oposiciones y pruebas selectivas	100,00	0,00	0,00%	0,00
Servicios de limpieza y aseo	19.700,00	18.748,26	95,17%	19.161,82
Cursos de formación	100,00	0,00	0,00%	0,00
Trabajos traducción euskera	24.000,00	16.054,40	66,89%	17.791,63
Otros trabajos realizados	27.000,00	23.130,46	85,67%	20.136,99
Suministros	14.000,00	13.744,45	98,17%	10.741,91
Material para limpieza y aseo	500,00	432,28	86,46%	252,28
Dietas, locomoción y gastos de viaje	2.500,00	293,22	11,73%	1.807,75
Indemnización por trabajos realizados	100,00	0,00	0,00%	0,00
<b>Total capítulo</b>	<b>165.900,00</b>	<b>137.929,97</b>	<b>83,14%</b>	<b>135.788,97</b>

El mayor peso del gasto en el capítulo corresponde a las partidas de otros trabajos realizados (donde se incluyen los contratos de gestión y asesoramiento de la comunicación institucional y de mantenimiento informático), de limpieza de la sede de la institución y de traducción de textos de castellano a euskera y de euskera a castellano.

Con pequeñas variaciones entre partidas, las obligaciones reconocidas en el capítulo han aumentado en un 1,58% respecto al ejercicio anterior.

#### 10.2.3. CAPÍTULO 4: TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Los créditos definitivos ascienden a 38.800 euros, es decir, el 4,89% del presupuesto total de gastos, mientras que las obligaciones reconocidas netas han sido de 29.225 euros, lo cual supone un grado de realización del 75,32% y el 4% del gasto del ejercicio.

En este capítulo se incluyen únicamente los gastos derivados de las becas de formación para personas con grado en Derecho que, desde octubre de 2018, se convocan desde la institución. Este gasto ha disminuido en un 19,40% respecto al ejercicio anterior debido a que se decidió retrasar la convocatoria de becas unos meses a causa del covid-19.

#### 10.2.4. CAPÍTULO 6: INVERSIONES REALES

Con un presupuesto consolidado de 13.000 euros, el capítulo de inversiones representa el 1,64% del presupuesto de gastos. Las obligaciones reconocidas netas ascienden a 9.016,49 euros, lo cual supone un porcentaje de ejecución del 69,36%. En relación al total de gastos del ejercicio, este capítulo ha supuesto solamente el 1,23%.

El cuadro siguiente refleja la ejecución de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior:

Partida	Presupuesto definitivo 2020	Oblig. recon. 2020	% Ejecución	Oblig. recon. 2019
Edificios	2.000,00	0,00	0,00%	0,00
Instalaciones y maquinaria	500,00	398,00	79,60%	0,00
Muebles de Oficina	1.000,00	308,55	30,86%	1.412,80
Equipos proceso de información	6.686,34	6.686,34	100,00%	7.211,30
Adquisición de libros y otras publicaciones	1.500,00	1.324,60	88,31%	1.414,20
Aplicaciones informáticas	1.313,66	299,00	22,76%	1.495,02
<b>Total capítulo</b>	<b>13.000,00</b>	<b>9.016,49</b>	<b>69,36%</b>	<b>11.533,32</b>

La disminución del 21,82% en el gasto de este capítulo se debe, fundamentalmente, a que ha sido necesario renovar o sustituir menos mobiliario y equipos informáticos (así como, las licencias asociadas a los mismos) que en el ejercicio precedente.

#### **10.3. ESTADO DE INGRESOS**

El presupuesto consolidado de ingresos para 2020 fue de 793 344 euros. Los derechos reconocidos y liquidados ascendieron a 792.900 euros, lo que representa un grado de realización del 99,94%.

El análisis porcentual de los capítulos que integran el estado de ingresos es el siguiente:

Capítulo	Presupuesto consolidado		Derechos reconocidos netos		Grado de cumplimiento
	Importe	%	Importe	%	%
III	100,00	0,01%	-	0,00%	0,00%
IV	779.900,00	98,31%	779.900,00	98,36%	100,00%
V	44,00	0,01%	-	0,00%	0,00%

Capítulo	Presupuesto consolidado		Derechos reconocidos netos		Grado de cumplimiento
	Importe	%	Importe	%	%
VII	13.000,00	1,64%	13.000,00	1,64%	100,00%
VIII	200,00	0,03%	-	0,00%	0,00%
IX	100,00	0,01%	-	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>793.344,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>792.900,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>99,94%</b>

### 10.3.1. CAPÍTULOS IV Y VII: TRANSFERENCIAS CORRIENTES Y DE CAPITAL

Las transferencias corrientes y transferencias de capital recibidas de la Hacienda Foral integran la totalidad de los ingresos del ejercicio y su porcentaje de ejecución ha sido del 100%.

### **10.4. REMANENTE DEL EJERCICIO**

El Remanente de tesorería refleja el excedente de financiación a fecha 31 de diciembre de 2020. Dentro de este, hay que distinguir el remanente afectado, integrado por los remanentes incorporados al ejercicio siguiente (en el ejercicio 2020 no hay remanentes de crédito a incorporar al ejercicio 2021), del remanente de tesorería no afectado, es decir, de los fondos que, por no estar afectos al cumplimiento de ninguna obligación, hay que reintegrar a la Hacienda Pública.

COMPONENTES	2020		2019	
<b>1. (+) Fondos líquidos</b>		<b>108.441,01</b>		<b>103.060,24</b>
<b>2. (+) Derechos pendientes de cobro</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
- (+) del Presupuesto corriente	0,00		0,00	
- (+) de Presupuestos cerrados	0,00		0,00	
- (+) de operaciones no pptarias.	0,00		0,00	
- (+) de operaciones comerciales	0,00		0,00	
<b>3. (-) Obligaciones pendientes de pago</b>		<b>108.441,01</b>		<b>103.060,24</b>
- (+) del Presupuesto corriente	3.450,33		2.636,64	
- (+) de Presupuestos cerrados	0,00		0,00	
- (+) de operaciones no pptarias.	104.990,68		100.423,60	
- (+) de operaciones comerciales	0,00		0,00	
<b>4. (+) Partidas pdtes. de aplicación</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
- (+) cobros realizados pendientes de aplicación definitiva	0,00		0,00	
- (+) pagos realizados pendientes de aplicación definitiva	0,00		0,00	
<b>I. Remanente de tesorería total (1 + 2 - 3 + 4)</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>II. Exceso de financiación afectada</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>III. Saldos de dudoso cobro</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>IV. Remanente de tesorería no afectado = (I - II - III)</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>

Los fondos a reintegrar a la Hacienda Pública constituyen una obligación pendiente de pago que, en el Estado del remanente de tesorería se incluye en la línea de operaciones no presupuestarias. El detalle de las obligaciones pendientes de pago a cierre del ejercicio 2020 es el siguiente:

<b>3. (-) Obligaciones pendientes de pago</b>			<b>108.441,01</b>
- (+) del Presupuesto corriente		<b>3.450,33</b>	
Resultas 2020 - 2021	3.450,33		
- (+) de operaciones no presupuestarias		<b>104.990,68</b>	
H. P. A., acreedora por IRPF	29.590,34		
H. P. A., acreedora por derechos pasivos	2.344,32		
H. P. A., por devolución de créditos	62.725,90		
Seguridad Social Acreedora	10.330,12		

Los fondos a reintegrar a la Hacienda Pública del ejercicio 2020 ascienden a 62.725,90 euros y se detallan en el siguiente cuadro de distribución del resultado:

<b>Reparto del resultado</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Resultado económico-patrimonial</b>	<b>60.750,32</b>	<b>52.961,90</b>
<b>Incorporaciones de crédito</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>1.975,58</b>	<b>135,82</b>
Inversiones	-1.975,58	-135,82
Altas del ejercicio	9.016,49	11.533,32
Bajas y reclasificaciones	-10.992,07	-11.669,14
<i>Bajas de inmovilizado</i>	-337,18	-439,66
<i>Amortizaciones</i>	-10.654,89	-11.229,48
- Variación neta de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
<b>Resultado económico-patrimonial ajustado</b>	<b>62.725,90</b>	<b>53.097,72</b>
Fondos retenidos pendientes de incorporación	0,00	0,00
<b>Fondos a reintegrar a la Hacienda Pública</b>	<b>62.725,90</b>	<b>53.097,72</b>

Esta manera de cálculo consiste en deducir al Resultado económico-patrimonial del ejercicio los fondos aplicados a inversiones y las variaciones de activos y pasivos financieros netas, para así obtener el resultado económico-patrimonial ajustado. Este resultado ajustado indica los fondos a devolver a la Hacienda Pública de Navarra, siempre que, como en este ejercicio, no existan remanentes de crédito para incorporar al ejercicio siguiente.

## **11. COMENTARIOS AL ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

---

La disminución del patrimonio neto durante el ejercicio 2020 ha sido de 1.975,58 euros. El estado de cambios en el patrimonio neto informa de todos los cambios habidos en el patrimonio neto, distinguiendo entre:

- los ajustes por cambios de criterios contables y corrección de errores. No ha habido cambio en criterios contables ni reclasificaciones contables.
- los ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio. El incremento del patrimonio neto en el ejercicio 2020 derivado de los ingresos y gastos reconocidos en el mismo ha sido de 60.750,32 euros.
- otras variaciones del patrimonio neto. En esta línea se reflejan, como disminución, los fondos a devolver a la Hacienda Pública, 62.725,90 euros.

Las variaciones en el patrimonio neto también se pueden analizar desde otra perspectiva, tal y como se puede ver en el reparto del resultado (apartado 10.4); por un lado, el patrimonio neto se ha visto disminuido en 10.992,07 euros por las bajas y amortizaciones de inmovilizado y, por otro, se ha incrementado en 9.016,49 euros por las altas de inmovilizado del ejercicio.

## **12. COMENTARIOS AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

---

El estado de flujos de efectivo informa del origen y destino de los movimientos habidos en las partidas monetarias de activo representativas de efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Así, la variación neta del ejercicio en efectivo y otros activos líquidos equivalentes ha consistido en un aumento de 5.380,77 euros, que se desglosa de la siguiente manera:

- los cobros y pagos por las actividades de gestión, es decir, los ocasionados por las transacciones que determinan el resultado de la gestión ordinaria, han supuesto un aumento del efectivo de 14.397,26 euros.
- el saldo de las operaciones de inversión presenta un saldo negativo de 9.016,49 euros, resultante de los pagos realizados en 2020 por la adquisición de inmovilizados.

En este estado se recogen únicamente transacciones monetarias, por lo que no se informa en el mismo sobre las amortizaciones, ni sobre las bajas de inmovilizado por deterioro de valor.

### 13. INDICADORES FINANCIEROS, PATRIMONIALES Y PRESUPUESTARIOS

Indicadores financieros y patrimoniales		2020	2019
<b>LIQUIDEZ INMEDIATA</b>	Fondos líquidos	108.441,01	103.060,24
	-----	= 100,00%	= 100,00%
	Pasivo corriente	108.441,01	103.060,24
<b>LIQUIDEZ A CORTO PLAZO</b>	Fondos líquidos + Dchos. pdtes. cobro	108.441,01	103.060,24
	-----	= 100,00%	= 100,00%
	Pasivo corriente	108.441,01	103.060,24
<b>LIQUIDEZ GENERAL</b>	Activo corriente	108.441,01	103.060,24
	-----	= 100,00%	= 100,00%
	Pasivo corriente	108.441,01	103.060,24
<b>ENDEUDAMIENTO</b>	Pasivo corriente + Pasivo no corriente	108.441,01	103.060,24
	-----	= 35,94%	= 34,54%
	P. cte. + P. no cte. + Patrim. Neto	301.748,41	298.343,22

#### RATIOS DE LA CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL:

##### Estructura de ingresos:

<b>Transferencias</b>	Transferencias	792.900,00	788.992,00
	-----	= 100,00%	= 100,00%
	Ingresos de gestión ordinaria	792.900,00	788.992,00
<b>Resto ingresos</b>	Resto ingresos de gestión ordinaria	0,00	0,00
	-----	= 0,00%	= 0,00%
	Ingresos de gestión ordinaria	792.900,00	788.992,00

##### Estructura de gastos:

<b>Gastos de personal</b>	Gastos de personal	554.002,64	552.311,99
	-----	= 75,70%	= 75,08%
	Gastos de gestión ordinaria	731.812,50	735.590,44
<b>Transferencias</b>	Transferencias	29.225,00	36.260,00
	-----	= 3,99%	= 4,93%
	Gastos de gestión ordinaria	731.812,50	735.590,44
<b>Resto de gastos</b>	Resto gastos de gestión ordinaria	148.584,86	147.018,45
	-----	= 20,30%	= 19,99%
	Gastos de gestión ordinaria	731.812,50	735.590,44

<b>Cobertura de gastos corrientes</b>	Gastos de gestión ordinaria	731.812,50	735.590,44
	-----	= 92,30%	= 93,23%
	Ingresos de gestión ordinaria	792.900,00	788.992,00

Indicadores presupuestarios	2020	2019
-----------------------------	------	------

**DEL PRESUPUESTO DE GASTOS CORRIENTE:**

<b>Ejecución del Presupuesto de gastos</b>	Obligaciones reconocidas netas	730.174,10		735.894,28	
	-----		= <b>92,04%</b>	-----	= <b>93,21%</b>
	Créditos totales	793.344,00		789.490,00	
<b>Realización de pagos</b>	Pagos realizados	726.723,77		733.257,64	
	-----		= <b>99,53%</b>	-----	= <b>99,64%</b>
	Obligaciones reconocidas netas	730.174,10		735.894,28	
<b>Período medio de pago</b>	Obligaciones pendientes pago x 365	3.450,33		2.636,64	
	-----		= <b>1,72</b>	-----	= <b>1,31</b>
	Obligaciones reconocidas netas	730.174,10		735.894,28	
<b>Índice de gastos de personal</b>	Oblig. reconocidas netas (cap. I)	554.002,64		552.311,99	
	-----		= <b>75,87%</b>	-----	= <b>75,05%</b>
	Obligaciones reconocidas netas	730.174,10		735.894,28	
<b>Índice de inversión</b>	Oblig. reconocidas netas (cap. VI)	9.016,49		11.533,32	
	-----		= <b>1,23%</b>	-----	= <b>1,57%</b>
	Obligaciones reconocidas netas	730.174,10		735.894,28	

**DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS CORRIENTE:**

<b>Ejecución del presupuesto de ingresos</b>	Derechos reconocidos netos	792.900,00		788.992,00	
	-----		= <b>99,94%</b>	-----	= <b>99,94%</b>
	Previsiones definitivas	793.344,00		789.490,00	
<b>Realización de cobros</b>	Recaudación neta	792.900,00		788.992,00	
	-----		= <b>100,00%</b>	-----	= <b>100,00%</b>
	Derechos reconocidos netos	792.900,00		788.992,00	
<b>Ingresos procedentes del Gobierno</b>	Dchos. Reconoc. netos (cap. IV y VII)	792.900,00		788.992,00	
	-----		= <b>100,00%</b>	-----	= <b>100,00%</b>
	Derechos reconocidos netos	792.900,00		788.992,00	

**DE PRESUPUESTOS CERRADOS:**

<b>Realización de pagos</b>	Pagos obligaciones de pptos. cerrados	2.636,64		4.432,78	
	-----		= <b>100,00%</b>	-----	= <b>100,00%</b>
	Saldo inicial oblig. de pptos. cerrados	2.636,64		4.432,78	