

# CUENTA GENERAL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE NAVARRA

## EJERCICIO 2011



Defensor del Puet  
de Navarra  
Nafarroako Auziteki



# CUENTA GENERAL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE NAVARRA

## EJERCICIO 2011

### INDICE

INTRODUCCIÓN .....	5
1. ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO .....	9
1.1. LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS .....	5
1.1.1. Por capítulos económicos .....	11
1.1.2. Detalle por partidas .....	12
1.2. LIQUIDACION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS .....	14
1.2.1. Por capítulos económicos .....	14
1.2.2. Por conceptos de ingreso .....	15
1.3. RESULTADO PRESUPUESTARIO .....	16
1.4. RESUMEN DE LA LIQUIDACIÓN .....	18
2. BALANCE DE SITUACIÓN .....	19
3. CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL .....	25
4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO .....	29
5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO .....	33
6. MEMORIA.....	37



# INTRODUCCIÓN



Defensor del Puet  
de Navarra  
Nafarroako Auzartek



# INTRODUCCIÓN

Las cuentas del Defensor del Pueblo de Navarra correspondientes al ejercicio 2011 se formulan de conformidad con lo establecido en el Reglamento económico-financiero del Parlamento de Navarra, en el artículo 126 y en la disposición adicional única de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, en el Plan General de Contabilidad Pública aplicable al Parlamento de Navarra y en el Plan General de Contabilidad Pública, aprobado mediante la Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril, del Ministerio de Economía y Hacienda.

Todo ello en aplicación del artículo 44 de la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra, que establece que “... *a efectos de regímenes de contabilidad, intervención, autorización de gastos, contratación y adquisición de bienes y derechos, estará sometido al mismo régimen que el Parlamento de Navarra*”. No obstante, dado que, desde la probación del Plan General de Contabilidad Pública de 2010, no se ha procedido a adaptar el Plan General de Contabilidad Pública aplicable al Parlamento de Navarra, las cuentas anuales se formulan de conformidad con lo establecido en el citado plan de 2010.

De acuerdo a lo establecido en el PGCP de 2010, “*las cuentas anuales comprenden el balance, la cuenta del resultado económico patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo, el estado de liquidación del presupuesto y la memoria. Estos documentos forman una unidad y deben ser redactados con claridad y mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, del resultado económico patrimonial, y de la ejecución del presupuesto de la entidad de conformidad con esta Plan General de Contabilidad Pública*”.

La información relativa a las cuentas del ejercicio 2013 se presenta de la siguiente manera:

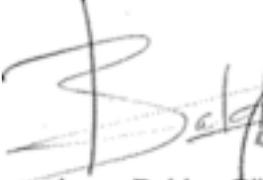
- En primer lugar, el estado de liquidación del presupuesto.
- En segundo lugar, los estados financieros de la contabilidad pública, esto es, el balance, la cuenta del resultado económico patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo.

- Por último, la memoria.

El ejercicio económico de 2011 se ha cerrado con un resultado presupuestario o superávit de financiación de 128.092,57 euros. Los derechos reconocidos netos ascienden a 1.060.876,74 euros, mientras que las obligaciones reconocidas netas se quedan en 932.784,17 euros.

Pamplona, 16 de abril de 2012

El Interventor

  
Jorge Balduz Gil



# 1. Estado de liquidación del presupuesto

## 1.1. Liquidación del presupuesto de gastos

1.1.1. Por capítulos económicos

1.1.2. Detalle por partidas

## 1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos

1.2.1. Por capítulos económicos

1.2.2. por conceptos de ingreso

## 1.3. Resultado presupuestario

## 1.4. Resumen de la liquidación



Defensor del Puest  
de Navarra  
Nafarroako Auzartelari



# 1.1. Liquidación del presupuesto de gastos

## 1.1.1. Liquidación del presupuesto de gastos por capítulos económicos

### ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS	Créditos presupuestarios			Gastos comprometidos	Obligaciones reconocidas netas	Pagos	Obligaciones pendientes de pago a 31 de dic.	Remanentes de crédito
	Iniciales	Modificaciones	Definitivos					
<b>CAPÍTULO 1.</b> Gastos de personal	713.733,47€	0,00 €	713.733,47 €	622.480,80 €	622.480,80 €	822.480,80 €	0,00 €	91.252,67 €
<b>CAPÍTULO 2.</b> Gastos en bienes corrientes y servicios	324.900,00 €	33,87 €	324.933,87 €	228.846,53 €	228.846,53 €	214.592,72 €	14253,81€	96.087,34 €
<b>CAPÍTULO 4.</b> Transferencias corrientes	38.500,00 €	0,00 €	38.500,00 €	34.195,94 €	34.195,94 €	34.195,94 €	0,00 €	4.304,06€
<b>CAPÍTULO 6.</b> Inversiones reales	82.000,00 €	0,00 €	82.000,00€	47.260,90 €	47260,90 €	2.455,11€	44.805,70€	34.739,10 €
<b>CAPÍTULO 8.</b> Activos financieros	6.000,00 €	0,00 €	6.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.000,00 €
<b>CAPÍTULO 9.</b> Pasivos financieros	11.752,33 €	-33,87€	11.718,46 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11.718,46 €
<b>TOTAL</b>	1.176.885,80 €	0,00 €	1.176.385,80 €	932.784,17 €	932.784,17 €	873.724,63 €	59.059,54 €	244.101,63 €

# 1.1. Liquidación del presupuesto de gastos

## 1.1.2. Liquidación del presupuesto de gastos: detalle por partidas

### ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS	Créditos presupuestarios			Gastos comprometidos	Obligaciones reconocidas netas	Pagos	Obligaciones pendientes de pago a 31 de dic.	Remanentes de crédito
	Iniciales	Modificaciones	Definitivos					
<b>Orgánico: Funcional: 1000 DEFENSOR DEL PUEBLO DE NAVARRA</b>								
-1000-1000 Retribuciones Defensor del Pueblo	64.543,22 €	0,00 €	64.543,22 €	64.543,22 €	64.543,22 €	64.543,22 €	0,00 €	0,00 €
Artículo 10 GASTOS DE PERSONAL ALTOS CARGOS	64.543,22 €	0,00 €	64.543,22 €	64.543,22 €	64.543,22 €	64.543,22 €	0,00 €	0,00 €
-1000-1100 RETIBUCIONES PERSONAL EVENTUAL	341.481,70 €	1.296,63 €	342.778,53 €	340.373,78 €	340.373,78 €	340.373,78 €	0,00 €	2.404,75 €
Artículo: 11 GASTOS DE PERSONAL EVENTUAL	341.481,70 €	1.296,63 €	342.778,53 €	340.373,78 €	340.373,78 €	340.373,78 €	0,00 €	2.404,75 €
-1000-1230 RETRIBUCIONES FUNCIONARIOS	141.079,94 €	0,00 €	141.079,94 €	106.960,53 €	106.980,53 €	106.980,53 €	0,00 €	34.099,41 €
Artículo: 12 GASTOS DE PERSONAL FUNCIONARIO	141.079,94 €	0,00 €	141.079,94 €	106.960,53 €	106.980,53 €	106.980,53 €	0,00 €	34.099,41 €
-1000-1310 RETRIBUCIONES PERSONAL CONTRATADO	42.673,03 €	0,00 €	42.673,03 €	21.742,00 €	21.742,00 €	21.742,00 €	0,00 €	20.931,03 €
Artículo: 13 GASTOS DE PERSONAL CONTRATADO	42.673,03 €	0,00 €	42.673,03 €	21.742,00 €	21.742,00 €	21.742,00 €	0,00 €	20.931,03 €
-1000-1600 SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA	117.955,58 €	0,00 €	117.955,58 €	88.841,27 €	88.841,27 €	88.841,27 €	0,00 €	29.114,31 €
-1000-1604 FONDO CAPITULO 1	6.000,00 €	-1.296,83 €	4.703,17 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4.703,17 €
Artículo: 16 SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA	123.955,58 €	-1.296,83 €	122.658,75 €	88.841,27 €	88.841,27 €	88.841,27 €	0,00 €	33.817,48 €
Capítulo: 1 GASTOS DE PERSONAL	713.733,47 €	0,00 €	713.733,47 €	622.480,80 €	622.480,60 €	622.480,80 €	0,00 €	91.252,67 €
-1000-2061 ARRENDAMIENTOS DE PROGRAMAS Y LICENCIAS	11.000,00 €	33,81 €	11.033,87 €	11.033,87 €	11.033,87 €	11.033,87 €	0,00 €	0,00 €
Artículo: 20 GAST. EN BIEN. CORRIENTES Y SERVICIOS ARRENDAMIENTOS	11.000,00 €	33,87 €	11.033,87 €	11.033,87 €	11.033,87 €	11.033,87 €	0,00 €	0,00 €
-1000-2120 REP.MANTEN.CONSER.EDIFICIOS Y OTROS	25.000,00 €	0,00 €	25.000,00 €	23.954,72 €	23.954,72 €	23.193,10 €	761,62 €	1.045,28 €
-1000-2130 REP.MANT.CONS. MAQUINARIA E INSTALACIONES	5.000,00 €	369,60 €	5.369,60 €	5.369,60 €	5.369,60 €	4.668,53 €	701,07 €	0,00 €
-1000-2160 REP. Y CONSERVACION EQUIPOS PROCESOS DE INFORMACIÓN	11.500,00 €		11.130,40 €	9.342,89 €	9.342,89 €	8.926,96 €	415,93 €	1.787,51 €
-1000-2190 REPARACIÓN, Y CONSERVACIÓN OTRO INMOVILIZADO	1.000,00 €	0,00 €	1.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.000,00 €
Artículo: 21 REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	42.500,00 €	0,00 €	42.500,00 €	38.667,21 €	38.667,21 €	36.788,59 €	1.878,62 €	3.832,79 €
-1000-2200 MATERIAL DE OFICINA NO INVENTARIABLE	15.000,00 €	0,00 €	15.000,00 €	13.905,76 €	13.905,76 €	12.045,76 €	1.860,00 €	1.094,24 €
-1000-2202 PRENSA, REVISTAS Y PUBLICACIONES	3.500,00 €	0,00 €	3.500,00 €	2.211,95 €	2.211,95 €	2.104,75 €	107,20 €	1.288,05 €
-1000-2220 COMUNICACIONES TELEFÓNICAS	16.000,00 €	0,00 €	16.000,00 €	12.170,55 €	12.170,55 €	12.170,55 €	0,00 €	3.829,45 €
-1000-2221 COMUNICACIONES POSTALES Y TELEGRÁFICAS	13.000,00 €	-2.523,22 €	10.476,78 €	2.132,11 €	2.132,11 €	1.928,05 €	204,06 €	8.344,67 €
-1000-2243 PRIMAS DE SEGURO	10.500,00 €	2.523,22 €	13.023,22 €	13.023,22 €	13.023,22 €	13.023,22 €	0,00 €	0,00 €
-1000-2263 REPRESENTACION INSTITUCIONAL	6.800,00 €	0,00 €	6.800,00 €	1.800,87 €	1.800,87 €	1.750,87 €	50,00 €	4.999,13 €
-1000-2264 VIAJES OFICIALES DEFENSOR	24.000,00 €	0,00 €	24.000,00 €	6.666,43 €	6.666,43 €	6.666,43 €	0,00 €	17.333,57 €
-1000-2265 ACTIVIDADES GENERALES Y DE DIFUSIÓN	3.600,00 €	0,00 €	3.600,00 €	2.899,74 €	2.899,74 €	2.899,74 €	0,00 €	700,26 €
-1000-2266 ORGANIZACION REUNIONES Y CONFERENCIAS	10.000,00 €	0,00 €	10.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10.000,00 €
-1000-2267 GASTOS EDICION LIBROS Y OTRAS PUBLICACIONES	20.000,00 €	-8.510,79 €	11.489,21 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11.489,21 €
-1000-2269 OPOSICIONES Y PRUEBAS SELECTIVAS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-2271 SERVICIOS DE LIMPIEZA Y ASEO	14.000,00 €	0,00 €	14.000,00 €	13.866,84 €	13.866,84 €	12.711,27 €	1.155,57 €	133,16 €
-1000-2272 CURSOS DE FORMACIÓN	3.000,00 €	0,00 €	3.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.000,00 €

## ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS	Créditos presupuestarios			Gastos comprometidos	Obligaciones reconocidas netas	Pagos	Obligaciones pendientes de pago a 31 de dic.	Remanentes de crédito
	Iniciales	Modificaciones	Definitivos					
-1000-2278 TRABAJOS TRADUCCIÓN EUSKERA	55.500,00 €	0,00 €	55.500,00 €	33.762,23 €	33.762,23 €	32.987,87 €	774,36 €	21.737,77 €
-1000-2279 OTROS TRABAJOS REALIZADOS	52.400,00 €	8.510,79 €	60.910,79 €	60.910,79 €	60.910,79 €	53.436,39 €	7.474,40 €	0,00 €
-1000-2280 SUMINISTROS	10.000,00 €	0,00 €	10.000,00 €	9.007,65 €	9.007,65 €	9.007,65 €	0,00 €	992,35 €
-1000-2284 MATERIAL PARA LIMPIEZA Y ASEO	1.900,00 €	0,00 €	1.900,00 €	919,33 €	919,33 €	919,33 €	0,00 €	980,67 €
-1000-2287 OTROS GASTOS CORRIENTES	500,00 €	0,00 €	500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	500,00 €
Artículo: 23 G.BIEN.CORR.Y SERV.INDEMNIZ.POR RAZON DEL SERVICIO	263.400,00 €	0,00 €	263.400,00 €	175.186,69 €	175.186,69 €	162.811,50 €	12.375,19 €	88.213,31 €
-1000-2300 DIETAS, LOCOMOCION Y GASTOS DE VIAJE	7.500,00 €	0,00 €	7.500,00 €	3.958,76 €	3.958,76 €	3.958,76 €	0,00 €	3.541,24 €
-1000-2330 INDEMNIZACION POR TRABAJOS REALIZADOS	500,00 €	0,00 €	500,00€	0,00€	0,00 €	0,00 €	0,00 €	600,00 €
Artículo: 23 G.BIEN.CORR.Y SERV.INDEMNIZ.POR RAZON DEL SERVICIO	8.000,00 €	0,00 €	8.000,00 €	3.958,76 €	3.958,76 €	3.958,76 €	0,00 €	4.041,24 €
Capítulo: 2 GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	324.900,00 €	33,87 €	324.933,87 €	228.846,53 €	228.845,53 €	214.592,72 €	14.253,81 €	96.087,34 €
-1000-4810 INDEMNIZACIONES Y GASTOS A PARTICULARES	1.000,00 €	0,00 €	1.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.000,00 €
-1000-4820 CONVENIOS CON OTRAS INSTITUCIONES	37.000,00 €	0,00 €	37.000,00 €	34.195,94 €	34.195,94 €	34;195,94 €	0,00 €	2.804,06 €
Artículo: 48 TRANSFERENCIAS A INSTITUCIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO TRANSFERENCIAS A PARTICULARES Y A ENTIDADES	38.500,00 €	0,00 €	38.500,00 €	34.195,94€	34.195,94 €	34.195,94 €	0,00 €	4.304,06 €
Capítulo: 4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	38.500,00 €	0,00 €	38.500,00 €	34.195,94 €	34.195,94 €	34.195,94 €	0,00 €	4.304,06 €
-1000-6020 EDIFICIOS	15.000,00 €	0,00 €	15.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15.000,00 €
-1000-6031 MAQUINARIA E INSTALACIONES	1.000,00 €	0,00 €	1.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.000,00 €
-1000-6050 MUEBLES DE OFICINA	5.000,00 €	0,00 €	5.000,00 €	585,93 €	585,93 €	585,93 €	0,00 €	4.414,07 €
-1000-6060 EQUIPOS PROCESO INFORMACION	10.000,00 €	24.887,95€	34.887,95€	34.887,95€	34,887,95 €	225,97 €	34.661,98 €	0,00 €
-1000-6083 ADQUISICION DE LIBROS Y OTRAS PUBLICACIONES	6.000,00 €	0,00 €	6.000,00 €	1.643,27 €	1.643,27 €	1.643,27 €	0,00 €	4.356,73 €
-1000-6090 APLICACIONES INFORMATICAS	45.000,00 €	-24.387,95 €	20.112,05 €	10.143,75 €	10.143,75 €	0,00 €	10.143,75 €	9.966,30 €
Artículo: 60 INVERSIONES REALES	82.000,00 €	0,00 €	82.000,00 €	47.260,90 €	47.260,90 €	2.455,17 €	44.805,73 €	34.739,10 €
Capítulo: 6 INVERSIONES REALES	82.000,00 €	0,00 €	82.000,00 €	47.260,90 €	47.260,90 €	2.455,17 €	44.805,73 €	34.739,10 €
-1000-8224 PRESTAMOS DE VIVIENDA	3.000,00 €	0,00 €	3.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.000,00 €
-1000-8225 ANTICIPOS DE SUELDO	3.000,00 €	0,00 €	3.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.000,00 €
Artículo: 82 CONCESION DE PRESTAMOS	6.000,00 €	0,00 €	6.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.000,00 €
Capítulo: 8 ACTIVOS FINANCIEROS	6.000,00 €	0,00 €	6.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.000,00 €
-1000-9300 DEVOLUCIÓN FIANZAS Y DEPÓSITOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
Artículo: 93 DEVOLUCION FIANZAS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
-1000-9500 IMPREVISTOS	11.662,33 €	-33,87 €	11.618,46 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11.618,46 €
Artículo 95 IMPREVISTOS	11.662,33 €	-33,87 €	11.618,46 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11.618,46 €
Capítulo: 9 PASIVOS FINANCIEROS	11.752,33 €	-33,87 €	11.718,46 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11.718,46 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.176.885,80 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.176.885,80 €</b>	<b>932.784,17 €</b>	<b>932.784,17 €</b>	<b>873.724,63 €</b>	<b>59.059,54 €</b>	<b>244.101,63 €</b>

## 1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos

### 1.2.1. Liquidación del presupuesto de ingresos por capítulos económicos

#### ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

Capítulo	Descripción	Créditos presupuestarios			Derechos reconocidos	Derechos anulados	Derechos cancelados	Derechos reconocidos netos	Recaudación neta	Derechos pendientes de cobro a 31 de diciembre	Exceso/ Defecto previsión
		Iniciales	Modificaciones	Definitivos							
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.076.933,47 €	0,00 €	1.076.933,47 €	781.150,00 €	0,00 €	0,00 €	969.240,12 €	781.150,00 €	0,00 €	107.693,35 €
5	INGRESOS PATRIMONIALES	100,00 €	0,00 €	100,00 €	1.740,24 €	0,00 €	0,00 €	1.740,24 €	1.740,24 €	0,00 €	-1.640,24 €
7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	97.559,53 €	0,00 €	97.559,53 €	87.803,58 €	0,00 €	0,00 €	87.803,58 €	87.803,58 €	0,00 €	9.755,95 €
8	ACTIVOS FINANCIEROS	2.092,80 €	0,00 €	2.092,80 €	2.092,80 €	0,00 €	0,00 €	2.092,80 €	2.092,80 €	0,00 €	0,00 €
9	PASIVOS FINANCIEROS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total:</b>	<b>1.176.885,80 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.176.885,80 €</b>	<b>1.060.876,74 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.060.876,74 €</b>	<b>821.732,64 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>116.009,06 €</b>

## 1.2. Liquidación del presupuesto de ingresos

### 1.2.2. Liquidación del presupuesto de ingresos por conceptos de ingreso

#### ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

Capítulo	Descripción	Créditos presupuestarios			Derechos reconocidos	Derechos anulados	Derechos cancelados	Derechos reconocidos netos	Recaudación neta	Derechos pendientes de cobro a 31 de diciembre	Exceso/ Defecto previsión
		Iniciales	Modificaciones	Definitivos							
Capítulo: 38	3 TASAS Y OTROS INGRESOS										
	REINTEGROS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capítulo: 39	OTROS INGRESOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>
Capítulo: 40	4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES										
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.076.933,47 €	0,00 €	1.076.933,47 €	969.240,12 €	0,00 €	0,00 €	969.240,12 €	969.240,12 €	0,00 €	107.693,35 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>1.076.933,47 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.076.933,47 €</b>	<b>969.240,12 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>969.240,12 €</b>	<b>969.240,12 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>107.693,35 €</b>
Capítulo: 52	5 INGRESOS PATRIMONIALES										
	INTERESES DE DEPOSITOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	1.740,24 €	0,00 €	0,00 €	1.740,24 €	1.740,24 €	0,00 €	-1.640,24 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>1.740,24 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.740,24 €</b>	<b>1.740,24 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>-1.640,24 €</b>
Capítulo: 70	7 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL										
	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	97.559,53 €	0,00 €	97.559,53 €	87.803,58 €	0,00 €	0,00 €	87.803,58 €	87.803,58 €	0,00 €	9.755,95 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>97.559,53 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>97.559,53 €</b>	<b>87.803,58 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>87.803,58 €</b>	<b>87.803,58 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>9.755,95 €</b>
Capítulo: 82	8 ACTIVOS FINANCIEROS										
	REINTEGROS PRESTAMOS Y ANTICIPOS										
	REINTEGRO PRÉSTAMOS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	REINTEGRO ANTICIPOS	2.092,80 €	0,00 €	2.092,80 €	2.092,80 €	0,00 €	0,00 €	2.092,80 €	2.092,80 €	0,00 €	0,00 €
Capítulo: 87	ACTIVOS FINANCIEROS										
	REMANENTE DE TESORERÍA	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
Capítulo: 93	9 PASIVOS FINANCIEROS										
	DEPOSITOS Y FIANZAS RECIBIDOS	100,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €
	<b>Total acumulado:</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>100,00 €</b>
	<b>Total:</b>	<b>1.176.885,80 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.176.885,80 €</b>	<b>1.060.876,74 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.060.876,74 €</b>	<b>1.060.876,74 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>116.009,06 €</b>

## 1.3. Resultado presupuestario

### Resultado presupuestario

conceptos	2010				2011			
	Derechos reconocidos netos	Obligaciones reconocidas netas	Ajustes	Resultado presupuest.	Derechos reconocidos netos	Obligaciones reconocidas netas	Ajustes	Resultado presupuest.
a. Operaciones corrientes	1.120.029,19	930.876,14		189.153,05	970.980,36	885.523,27		85.457,09
b. Operaciones de capital	119.778,00	20.909,76		98.868,24	87.803,58	47.260,90		40.542,68
c. Operaciones comerciales	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
1. Total operaciones no financieras (a+b+c)	1.239.807,19	951.785,90		288.021,29	1.058.783,94	932.784,17		125.999,77
d. Activos financieros	1.918,40	4.185,60		-2.267,20	2.092,80	0,00		2.092,80
e. Pasivos financieros	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
2. Total operaciones financieras (d+e)	1.918,40	4.185,60		-2.267,20	2.092,80	0,00		2.092,80
<b>I. RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO (1=1+2)</b>	<b>1.241.725,59</b>	<b>955.971,50</b>		<b>285.754,09</b>	<b>1.060.876,74</b>	<b>932.784,17</b>		<b>128.092,57</b>
AJUSTES-								
3. Créditos gastados financiados con remanente de tesorería no afectado			772,59				0,00	
4. Desviaciones de financiación negativas del ejercicio			0,00				0,00	
5. Desviaciones de financiación positivas del ejercicio			0,00				0,00	
<b>II. TOTAL AJUSTES (11=3+4-5)</b>			<b>772,59</b>	<b>0,00</b>			<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO ( 1+11)</b>				<b>286.526,68</b>				<b>128.092,57</b>

## Estado de liquidación del presupuesto

### III. Resultado presupuestario

conceptos	Derechos reconocidos netos	Obligaciones reconocidas netas	Ajustes	Resultado presupuest.
a. Operaciones corrientes	970.980,36 €	885.523,27 €		85.457,09 €
b. OTRAS OPERACIONES NO FINANCIERAS	87.803,58 €	47.260,90 €		40.542,68 €
1. Total operaciones no financieras (a+b+c)	1.058.783,94 €	932.784,17 €		125.999,77 €
2. Activos financieros	2.092,80 €	0,00		2.092,80 €
3. Pasivos financieros	0,00	0,00		0,00
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.060.876,74 €</b>	<b>932.784,17 €</b>		<b>128.092,57 €</b>
AJUSTES:				
4. Créditos gastados financiados con remanente de tesorería para gastos generales			0,00	
5. Desviaciones de financiación negativas del ejercicio			0,00	
6. Desviaciones de financiación positivas del ejercicio			0,00	
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO</b>				<b>128.092,57 €</b>

## 1.4. Resumen de la liquidación

De la liquidación de los Presupuestos del Defensor del Pueblo de Navarra del ejercicio 2011 cabe destacar lo siguiente:

1. Los créditos iniciales ascienden a 1.176.885,80 euros que, en cifras totales, coinciden con el presupuesto definitivo o consolidado, ya que no hubo incorporación de remanentes de crédito del ejercicio 2010 al ejercicio 2011.
2. El estado de liquidación del presupuesto de gastos pone de manifiesto que las obligaciones reconocidas netas han ascendido a 932.784,17 euros, lo que supone un grado de ejecución del 79,26% respecto del presupuesto consolidado.
3. En este ejercicio no se han generado remanentes de crédito para ser incorporados del ejercicio 2011 al ejercicio 2012.
4. El estado de liquidación del presupuesto de ingresos refleja que los derechos reconocidos netos ascienden a 1.060.876,74 euros, lo que supone un grado de realización del 90,14%.

La razón de que, a diferencia de años anteriores, el grado de realización no esté rondando el 100% es que, en la petición de fondos del último trimestre del ejercicio efectuada al Departamento de Economía y Hacienda, como contribución al cumplimiento del objetivo de déficit del 1,3% del PIB, la institución se comprometió a ahorrar un 12% del presupuesto de 2011 y, en consecuencia, para mejorar la liquidez del Gobierno de Navarra en el último trimestre, los fondos solicitados se redujeron en un 10% anual.

5. De las magnitudes anteriores se obtiene el resultado presupuestario ajustado, 128.092,57 euros, que coincide con el resultado presupuestario del ejercicio, ya que no ha habido créditos gastados financiados con remanente de tesorería, puesto que, tal y como se ha puesto de manifiesto, no hubo incorporación de remanentes de crédito del ejercicio 2010 al ejercicio 2011.

## 1.4. Resumen de la liquidación

### Resumen liquidación del presupuesto de ingresos

INGRESOS	2011		2010		Variación 2011/2010
	Importe	%	Importe	%	
PREVISIONES INICIALES	1.176.885,80	100,00	1.240.120,05	99,93	-5,10%
MODIFICACIONES PREVISIONES	0,00	0,00	862,20	0,07	-100,00%
PREVISIONES DEFINITIVAS	1.176.885,80	100,00	1.240.982,25	100	-5,16%
DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	1.060.876,74	90,14	1.241.725,59	100,06	-14,56%

### Resumen liquidación del presupuesto de gastos

GASTOS	2011		2010		Variación 2011/2010
	Importe	%	Importe	%	
CRÉDITOS INICIALES	1.176.885,80	100,00	1.240.120,05	99,93	-5,10%
MODIFICACIONES CRÉDITOS	0,00	0,00	862,20	0,07	-100,00%
CRÉDITOS DEFINITIVOS	1.176.885,80	100,00	1.240.982,25	100	-5,16%
OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	932.784,17	76,26	955.971,50	77,03	-2,43%

### Resultado presupuestario

CONCEPTOS	2011		2010		Variación 2011/2010
	Importe	%	Importe	%	
DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	1.060.876,74	90,14	1.241.725,59	100,06	-14,56%
OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	932.784,17	79,26	955.971,50	77,03	-2,43%
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO</b>	<b>128.092,57</b>	<b>10,88</b>	<b>285.754,09</b>	<b>23,03</b>	<b>-55,17%</b>
CRÉDITOS GASTADOS FINANCIADOS CON R DE T NO AFECTADO	0,00	0,00	772,59	0,06	-100,00%
DESVIACIONES DE FINANCIACIÓN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
<b>RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO</b>	<b>128.092,57</b>	<b>10,88</b>	<b>286.526,68</b>	<b>23,09</b>	<b>-55,29%</b>



## 2. Balance de situación



Defensor del Puest  
de Navarra  
Nafarroako Auzartek



## Balance

(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

A fecha 31/12/2011

Nº Ctas.	ACTIVO	2011	2010	Nº Ctas.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2011	2010
	<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>597.348,09</b>	<b>770.253,16</b>		<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>597.522,49</b>	<b>772.520,36</b>
	<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>12.268,80</b>	<b>32.732,51</b>		<b>I. Patrimonio aportado</b>	<b>0,01</b>	<b>0,01</b>
2150	3. Aplicaciones informáticas	12.268,80	32.732,51	1010			
	<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>585.079,29</b>	<b>737.520,65</b>		<b>II. Patrimonio generado</b>	<b>597.522,48</b>	<b>772.520,35</b>
2020	2. Construcciones	444.174,73	491.923,43	1000	1. Resultados de ejercicios anteriores	597.522,48	772.520,35
2050	4. Bienes del patrimonio histórico	41.508,59	41.508,59	1080	Patrimonio	602.984,48	777.982,35
	5. Otro inmovilizado material	99.395,97	204.088,63		Patrimonio entregado en cesión	-5.462,00	-5.462,00
2030	Maquinaria, instalaciones y utillaje	11.067,88	41.779,18				
2050	Mobiliario y enseres	25.158,13	66.794,03				
2060	Equipos procesos de información	44.929,45	78.094,81				
2080	Otro Inmovilizado Material	18.240,51	17.420,61				
	<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>227.530,20</b>	<b>310.815,63</b>		<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>227.355,80</b>	<b>308.548,43</b>
	<b>III. Deudores y otras cuentas a cobrar</b>	<b>492,80</b>	<b>0,00</b>		<b>IV. Acreedores y otras cuentas a pagar</b>	<b>227.355,80</b>	<b>308.548,43</b>
4490	2. Otras cuentas a cobrar	443,50	0,00	4000	1. Acreedores por operaciones de gestión	59.059,54	12.076,50
4740	3. Administraciones públicas	49,30	0,00		3. Administraciones públicas	168.296,26	296.471,93
	<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>174,40</b>	<b>2.267,20</b>	4750	H. P. A., acreedora por IRPF	31.510,59	0,00
5610	2. Créditos y valores representativos de deuda	174,40	2.267,20	4759	H. P. A., por devolución de créditos	128.092,57	286.616,29
	<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>226.863,00</b>	<b>308.548,43</b>	4770	Seguridad Social Acreedora	8.693,10	9.855,64
	2. Tesorería	226.863,00	308.548,43				
5700	Caja	820,14	543,95				
5710	Bancos e instituciones de crédito	226.042,86	308.004,48				
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>824.878,29</b>	<b>1.081.068,79</b>		<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>824.878,29</b>	<b>1.081.068,79</b>
	<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>484,00</b>	<b>484,00</b>		<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>484,00</b>	<b>484,00</b>
	Avales y garantías	484,00	484,00		Avales y garantías	484,00	484,00
0520	Avales recibidos	484,00	484,00	0520	Avales recibidos	484,00	484,00

## Balance de situación

A fecha 31/12/2011

<b>ACTIVO</b>			Ejercicio 2011	Ejercicio 2010
Descripción				
<b>A) INMOVILIZADO</b>			<b>597.348,09 €</b>	<b>770.253,16 €</b>
<b>II. Inmovilizaciones inmateriales</b>			<b>12.268,80 €</b>	<b>32.732,51 €</b>
3. Aplicaciones informáticas -			41.934,15 €	32.732,51 €
215 APLICACIONES INFORMÁTICAS			41.934,15 €	32.732,51 €
2150 APLICACIONES INFORMATICAS	41.934,15 €			
6. Amortizaciones -			-29.665,35 €	0,00 €
2915 A. A. APLICACIONES INFORMATICAS			-29.665,35 €	-0,00 €
<b>III. Inmovilizaciones materiales</b>			<b>585.079,29 €</b>	<b>737520,65 €</b>
1. Terrenos y construcciones -			491.923,43 €	491.923,43 €
202 - EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES			491.923,43 €	491.923,43 €
2020 EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	491.923,43 €			
2. Instalaciones técnicas y maquinaria -			41.779,18 €	41.779,18 €
203 - MAQUINARIA E INSTALACIONES			41.779,18 €	41.779,18 €
2030 MAQUINARIA E INSTALACIONES	41.779,18 €			
3. Utillaje y mobiliario -			108.275,04 €	108.302,62 €
205 - MOBILIARIO Y ENSERES			108.275,04 €	108.302,62 €
2050 MOBILIARIO Y ENSERES	108.275,04 €			
4. Otro inmovilizado -			125.476,74 €	95.515,40 €
206 EQUIPOS PROCESO INFORMACION			107.236,23 €	78.094,81 €
2060 EQUIPOS PROCESO INFORMACION	107.236,23 €			78.094,81 €
208 - OTRO INMOVILIZADO MATERIAL			18.240,51 €	17.420,61 €
2080 OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	18.240,51 €			17.420,61 €
5. Amortizaciones -			-182.375,10 €	0,00 €
2902 A. A. EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES			-47.748,70 €	0,00 €
2903 A. A. MAQUINARIA E INSTALACIONES			-30.711,30 €	0,00 €
2905 A. A. MOBILIARIO Y ENSERES			-41.608,32 €	0,00 €
2906 A. A. EQUIPOS PROCESOS INFORMACION			-62.306,78 €	0,00 €
<b>C) ACTIVO CIRCULANTE</b>			<b>227.530,20 €</b>	<b>310.815,60 €</b>
<b>II. Deudores</b>			<b>492,80 €</b>	<b>0,00 €</b>
2. Deudores no presupuestarios -			443,50 €	0,00 €
4490 OTROS DEUDORES NO PRESUPUESTARIOS		443,50 €		
4. Administraciones públicas -			49,30 €	0,00 €
474 - HACIENDA PÚBLICA, DEUDORA POR IVA		49,30 €		
4740 HACIENDA PÚBLICA DEUDORA POR DIVERSOS CONCEPTOS	49,30 €			
<b>III. Inversiones financieras temporales</b>			<b>174,40 €</b>	<b>2.267,20 €</b>
2. Otras inversiones y créditos a corto plazo -			174,40 €	2.267,20 €
561 - ANTICIPOS Y PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO		174,40 €		2.267,20 €
5610 ANTICIPOS Y PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO	174,40 €			
<b>IV. Tesorería</b>			<b>226.863,00 €</b>	<b>308548,43 €</b>
570 - CAJA			820,14 €	543,95 €
5700 CAJA EFECTIVO	820,14 €			543,95 €
571 - BANCO E INSTITUCIONES DE CRÉDITO			226.042,86 €	308.004,48 €
5710 BANCO	226.042,86 €			308.004,48 €
5890 FORMALIZACION			0,00 €	
5880 MOVIMIENTOS INTERNOS DE TESORERÍA			0,00 €	
<b>TOTAL ACTIVO (A+B+C)</b>			<b>824.878,29 €</b>	<b>1.081.068,79 €</b>

## Balance de situación

A fecha 31/12/2011

Descripción	<b>PASIVO</b>		
	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	
<b>A) FONDOS PROPIOS</b>	<b>597.522,49 €</b>	<b>772.520,36 €</b>	
<b>I. Patrimonio</b>	<b>597.522,49 €</b>	<b>772.520,36 €</b>	
1. Patrimonio	602.984,48 €	777.982,35 €	
100 PATRIMONIO	602.984,48 €	777.982,35 €	
1000 PATRIMONIO	602.984,48 €	777.982,35 €	
2. Patrimonio recibido en adscripción	0,01 €	0,01 €	
101 PATRIMONIO EN ADSCRIPCION	0,01 €	0,01 €	
1010 PATRIMONIO EN ADSCRIPCION	0,01 €	0,01 €	
5. Patrimonio entregado en cesión	-5.462,00 €	-5.462,00 €	
108 PATRIMONIO CEDIDO	-5.462,00 €	-5.462,00 €	
1080 PATRIMONIO CEDIDO	-5.462,00 €	-5.462,00 €	
<b>D) ACREEDORES A CORTO PLAZO</b>	<b>227.355,80 €</b>	<b>308.548,43 €</b>	
<b>III. Acreedores</b>	<b>227.355,80 €</b>	<b>308.548,43 €</b>	
1. Acreedores presupuestarios	59.059,54 €	7.201,71 €	
400 ACREEDORES POR OBLIG. RECONOCIDAS PTO. CORRIENTE	59.059,54 €	12.076,50 €	
4000 ACREEDORES POR OBLIG. RECONOCIDAS PRESUPUESTO CORRIENTE	59.059,54 €	12.076,50 €	
4. Administraciones públicas	129.898,93 €	296.471,93 €	
475 HACIENDA PÚBLICA ACREEDORA POR CONCEPTOS FISCALES	159.603,16 €	286.616,29 €	
4750 HACIENDA PUBLICA, ACREEDORA POR I.R.P.F.	31.510,59 €	286.616,29 €	
4759 HACIENDA PUBLICA, ACREEDORA POR DEV. CRÉDITOS	128.092,57 €	9.855,64 €	
477 SEGURIDAD SOCIAL ACREEDORA	8.693,10 €	9.855,64 €	
4770 SEGURIDAD SOCIAL ACREEDORA	8.693,10 €	9.855,64 €	
<b>TOTAL PASIVO (A+B+C+D)</b>	<b>824.878,29 €</b>	<b>1.081.068,79 €</b>	
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>484,00 €</b>	<b>484,00 €</b>	
<b>AVALES Y GARANTÍAS</b>	<b>484,00 €</b>	<b>484,00 €</b>	
0570 AVALISTAS	484,00 €	484,00 €	
<b>TOTAL PASIVO (A+B+C+D)</b>	<b>484,00 €</b>	<b>484,00 €</b>	
	<b>Total Activo</b>	<b>Total Pasivo</b>	<b>Diferencia</b>
<b>TOTAL</b>	<b>824.878,29 €</b>	<b>- 824.878,29 €</b>	<b>= 0,00 €</b>



# 3. Cuenta del resultado económico patrimonial



Defensor del Puet  
de Navarra  
Nafarroako Arartek



**Cuenta del resultado económico patrimonial**  
(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

A fecha 31/12/2011

Nº Ctas.	2011	2010
<b>2. Transferencias y subvenciones recibidas</b>	<b>1.057.043,70</b>	<b>1.239.769,63</b>
a) Del ejercicio	1.057.043,70	1.239.769,63
a.2) transferencias	1.057.043,70	1.239.769,63
7500            Transferencias de capital Gobierno de Navarra	87.803,58	119.778,00
7600            Transferencias corrientes Gobierno de Navarra	969.240,12	1.119.991,63
<b>A) TOTAL DE INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6+7)</b>	<b>1.057.043,70</b>	<b>1-239-769,63</b>
<b>8. Gastos de personal</b>	<b>-622.480,80</b>	<b>-627.714,59</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados	-533.639,53	-535.972,85
6100            Sueldos y salarios Defensor del Pueblo	-64.543,22	-69.289,04
6101            Sueldos y salarios personal eventual	-340.373,78	-332.046,93
6102            Sueldos y salarios personal funcionario	-106.980,53	-106.908,66
6103            Sueldos y salarios personal contratado	-21.742,00	-27.728,22
b) Cargas sociales	-88.841,27	-91.741,74
6170            Seguridad Social a cargo de la empresa	-88.841,27	-91.741,74
<b>6700 9.Transferencias y subvenciones concedidas</b>	<b>-34.195,94</b>	<b>-36.136,53</b>
<b>11. Otros gastos de gestión ordinaria</b>	<b>-228.846,53</b>	<b>-276.304,41</b>
615, 618, 64 a) Suministros y servicios exteriores	-228.846,53	-276.304,41
<b>690, 691 12. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-32.838,32</b>	<b>-0,00</b>
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (8+9+10+11+12)</b>	<b>-918.361,59</b>	<b>-940.155,53</b>
<b>I RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>138.682,11</b>	<b>299.614,10</b>
<b>13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta</b>		
650 b) Bajas y enajenaciones	-1.120,03	-33.040,43
<b>II RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>-137.562,08</b>	<b>266.573,67</b>
<b>15. Ingresos financieros</b>	<b>1.740,24</b>	<b>37,56</b>
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	1.740,24	37,56
7400            b.2) Otros	1.740,24	37,56
<b>III RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>1.740,24</b>	<b>37,56</b>
<b>IV RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>139.302,32</b>	<b>266.611,23</b>

## Cuenta del resultado económico-patrimonial

Ejercicio 2011

3Nº Cuenta.	DEBE	Ej. 2011	Ej. 2010	Nº Cuenta	HABER	Ej. 2011	Ej. 2010
	A) GASTOS	919.481,62 €	975.742,56 €		B) INGRESOS	1.058.783,94 €	1.242.353,79 €
	1. Gastos de funcionamiento de los servicios y prestaciones sociales	884.165,65 €	895.007,73 €		1. Ingresos de gestión ordinaria	0,00 €	0,00 €
	a) Gastos de personal	622.480,80 €	627.714,59 €		a) Ingresos tributarios	0,00 €	0,00 €
6100,6101,610					b) Cotizaciones sociales	0,00 €	0,00 €
2,6103	a.1) Sueldos, salarios y asimilados	533.639,53 €	535.972,85 €		c) Prestaciones de servicios	0,00 €	0,00 €
6170	a.2) Cargas sociales	88.841,27 €	91.741,74 €		2. Otros ingresos de gestión ordinaria	1.740,24 €	37,56 €
	b) Prestaciones sociales	0,00 €	0,00 €		a) Reintegros	0,00 €	0,00 €
6902,6903, 690	c) Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	32.838,32 €	0,00 €	7800	b) Trabajos realizados para la entidad	0,00 €	0,00 €
4,6905,6906,69	d) Variación de provisiones de tráfico	0,00 €	0,00 €	7801,7802			
	d.1) Variación de provisiones y pérdidas de créditos incobrables	0,00 €	0,00 €		c) Otros ingresos de gestión	0,00 €	0,00 €
	e) Otros gastos de gestión	228.846,53 €	267.293,14 €	7890	c.1) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	0,00 €	0,00 €
					c.2) Exceso de provisiones de riesgos y gastos	0,00 €	0,00 €
6150, 6180,64	e.1) Servicios exteriores	228.846,53 €	267.293,14 €		d) Ingresos de participaciones en capital	0,00 €	0,00 €
	e.2) Tributos	0,00 €	0,00 €		e) Ingresos de otros valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	€ 0,00 €	0,00 €
	e.3) Otros gastos de gestión corriente	0,00 €	0,00 €		f) Otros intereses e ingresos asimilados	1.740,24 €	37,56 €
	f) Gastos financieros y asimilables	0,00 €	0,00 €		f.1) Otros intereses	1.740,24 €	37,56 €
	f.1) Por deudas	0,00 €	0,00 €	7400	f.2) Beneficios en inversiones financieras	0,00 €	0,00 €
	f.2) Pérdidas de inversiones financieras	0,00 €	0,00 €				
	g) Variación de las provisiones de inversiones financieras	0,00 €	0,00 €		g) Diferencias positivas de cambio	0,00 €	€ 0,00 €
	h) Diferencias negativas de cambio	0,00 €	0,00 €		3. Transferencias y subvenciones	1.057.043,70 €	1.239.769,63 €
	2. Transferencias y subvenciones	34.195,94 €	36.136,53 €	7600	a) Transferencias corrientes	969.240,12 €	1.119.991,63 €
6700	a) Transferencias corrientes	34.195,94 €	36.136,53 €		b) Subvenciones corrientes	0,00 €	0,00 €
	b) Subvenciones corrientes	0,00 €	0,00 €	7500	c) Transferencias de capital	87.803,58 €	119.778,00 €
6870	c) Transferencias de capital	0,00 €	0,00 €		d) Subvenciones de capital	0,00 €	0,00 €
	d) Subvenciones de capital	0,00 €	0,00 €		4. Ganancias e ingresos extraordinarios	0,00 €	0,00 €
	3. Pérdidas y gastos extraordinarios	1.120,03 €	44.598,30 €		a) Beneficios procedentes del inmovilizado	0,00 €	0,00 €
6501,6502	a) Pérdidas procedentes de inmovilizado	1.120,03 €	33.040,43 €		b) Beneficios por operaciones de endeudamiento	0,00 €	0,00 €
	b) Pérdidas por operaciones de endeudamiento	0,00 €	0,00 €		c) Ingresos extraordinarios	0,00 €	0,00 €
	c) Gastos extraordinarios	0,00 €	0,00 €	7790	d) Ingresos y beneficios de otros ejercicios	0,00 €	2.546,60 €
6790	d) Gastos y pérdidas de otros ejercicios	0,00 €	11.557,87 €			0,00 €	0,00 €
	<b>TOTAL AHORFIRO</b>	<b>139.302,32 €</b>	<b>266.611,23 €</b>				

# 4. Estado de cambios en el patrimonio neto



Defensor del Puet  
de Navarra  
Nafarroako Auziteki



### Estado de cambios en el patrimonio neto

(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

Ejercicio 2011

#### 1. Estado total de cambios en el patrimonio neto

	I. Patrimonio aportado	II. Patrimonio generado	TOTAL
<b>A. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2012</b>	<b>0,01</b>	<b>772.520,35</b>	<b>772.520,36</b>
<b>B. AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES</b>	<b>0,00</b>	<b>-186.207,62</b>	<b>-186.207,62</b>
<b>C. PATRIMONIO NETO INICIAL AJUSTADO DEL EJERCICIO 2012 (A+B)</b>	<b>0,01</b>	<b>586.312,73</b>	<b>586.312,74</b>
<b>D. VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2013</b>	<b>0,00</b>	<b>11.209,75</b>	<b>11.209,75</b>
1. Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio	0,00	0,00	0,00
2. Operaciones con la entidad o entidades propietarias	0,00	0,00	0,00
3. Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	11.209,75	11.209,75
<b>E. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2013 (C+D)</b>	<b>0,01</b>	<b>597.522,48</b>	<b>597.522,49</b>



# 5. Estado de flujos de efectivo



Defensor del Puet  
de Navarra  
Nafarroako Arartek



### Estado de FLUJOS DE EFECTIVO

(Según Plan General de Contabilidad Pública de 2010, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril)

Ejercicio 2011

	2011	2010
<b>I. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN</b>		
<b>A) Cobros:</b>	<b>1.058.783,94</b>	<b>1.239.807,19</b>
2. Transferencias y subvenciones recibidas	1.058.783,94	1.239.807,19
5. Intereses y dividendos cobrados	1.740,24	37,56
<b>B) Pagos:</b>	<b>1.139.853,22</b>	<b>1.139.075,10</b>
7. Gastos de personal	622.480,80	627.714,59
8. Transferencias y subvenciones concedidas	34.195,94	36.136,53
10. Otros gastos de gestión	226.415,44	270.363,47
13. Otros pagos	256.761,04	204.860,51
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de gestión (+A-B)</b>	<b>-81.069,28</b>	<b>100.732,09</b>
<b>II. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>C) Cobros:</b>	<b>2.092,80</b>	<b>1.918,40</b>
3. Otros cobros de las actividades de inversión	2.092,80	1.918,40
<b>D) Pagos:</b>	<b>2.708,95</b>	<b>86.043,46</b>
4. Compra de inversiones reales	2.708,95	81.857,86
6. Otros pagos de las actividades de inversión	0,00	4.185,60
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de inversión (+C-D)</b>	<b>-616,15</b>	<b>-84.125,06</b>
<b>VI. INCREMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO ( I + II + III + IV + V )</b>	<b>-81.685,43</b>	<b>16.607,03</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio</b>	<b>308.548,43</b>	<b>291.941,40</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>226.863,00</b>	<b>308.548,43</b>



# 6. Memoria



Defensor del Puet  
de Navarra  
Nafarroako Auziteki



# Memoria

Las cuentas anuales del Defensor del Pueblo de Navarra comprenden el balance, la cuenta del resultado económico - patrimonial, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo, el estado de liquidación del presupuesto y la memoria. Ésta tiene como finalidad completar, ampliar y comentar la información contenida en el resto de documentos integrantes de las cuentas anuales (que ya se han mostrado en los puntos anteriores).

## 1. ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD

El Defensor del Pueblo de Navarra es el alto comisionado del Parlamento de Navarra, designado por éste para la defensa y mejora del nivel de protección de los derechos y libertades amparados por la Constitución y la Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, y cuenta como función primordial la de salvaguardar a los ciudadanos y ciudadanas frente a los posibles abusos y negligencias de la Administración.

Se trata de una institución que depende orgánicamente del Parlamento de Navarra, según dispone el artículo 18 ter de la Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, y su ámbito competencial y de funciones se regula en la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra.

El Defensor del Pueblo de Navarra es elegido y nombrado por el Parlamento de Navarra para un período de seis años. El titular actual, don Francisco Javier Enériz Olaechea, fue nombrado el 22 de marzo de 2007.

No está sujeto a mandato imperativo alguno ni recibe instrucciones de ninguna autoridad, y da cuenta anualmente al Parlamento de Navarra de la gestión realizada.

La plantilla orgánica del Defensor del Pueblo para el ejercicio 2011 se compuso de doce puestos de trabajo, siete de personal eventual y cinco de personal funcionario, de las cuales se encontraban vacantes la plaza de ujier y una plaza de administrativo, ocupada esta última por personal con contrato administrativo.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS

Las cuentas anuales del Defensor del Pueblo de Navarra se han elaborado de acuerdo a las normas establecidas en el reglamento económico financiero del Parlamento de Navarra y en el Plan General de Contabilidad Pública, aprobado mediante la Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, del resultado económico patrimonial, y de la ejecución del presupuesto al 31 de diciembre de 2011.

### a) Plan General de Contabilidad Pública

La aplicación del nuevo Plan General de Contabilidad Pública supone una serie de novedades en la elaboración y contenido de las cuentas anuales respecto de las de años anteriores:

- En el Balance, se separan los activos y pasivos corrientes y no corrientes y el patrimonio neto.
- En la cuenta del resultado económico patrimonial, el resultado (ahorro o desahorro) se obtiene por agregación del resultado de las operaciones no financieras y el resultado de las operaciones financieras.
- Se han añadido dos estados contables nuevos: el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo.

Aunque los estados contables se presentan de acuerdo a la nueva estructura establecida por el Plan General de Contabilidad Pública, en la mayoría de los casos, con fines aclaratorios, se han incluido también dichos estados contables de acuerdo a la estructura de años anteriores.

### b) Resultados de ejercicios cerrados

Tienen la consideración de “Resultas” los gastos de obras, servicios, adquisiciones, subvenciones y gastos en general, realizados antes del 31 de diciembre, con cargo a los correspondientes créditos presupuestarios y que al cierre del presupuesto se encuentran pendientes de pago.

Las resultas del ejercicio 2010, es decir, las obligaciones que, a cierre del mismo, quedaron pendientes de pago, tal y como refleja el Balance de situación, ascendieron a 12.076,50 euros, y fueron pagadas en su totalidad durante el primer trimestre del ejercicio 2011.

Por otro lado, entre los días 1 y 20 de enero de 2012, como fecha límite (según lo establecido en el Reglamento económico - financiero del Parlamento de Navarra), se contabilizaron gastos realizados durante el ejercicio 2011 en la cuenta 4000 “Acreedores por obligaciones reconocidas, presupuestos corrientes”. Tras la contabilización del cierre del ejercicio 2011, en la apertura de la contabilidad del ejercicio 2012, estos gastos pendientes de

pago pasaron, automáticamente, a la cuenta 4010 “Acreedores por obligaciones reconocidas, presupuestos cerrados”. Al cierre del ejercicio 2011, tal y como refleja el estado de liquidación del presupuesto de gastos y el Balance de situación, las resultas del ejercicio 2011 han ascendido a 59.059,54 euros.

Con cargo a las cuentas de “Resultas” que hayan sido contabilizadas, podrán ordenarse los pagos que procedan, una vez tenga lugar la apertura del ejercicio presupuestario siguiente, y, en consecuencia, el Mayor de “Pagos ordenados” reflejará, junto con los pagos del ejercicio corriente, la ejecución de pagos de ejercicios cerrados.

### **c) Incorporación de remanentes de crédito**

La incorporación de remanentes de créditos al Presupuesto del ejercicio inmediato siguiente implica la retención automática en la cuenta 1291, denominada “Fondos retenidos pendientes de incorporación”, de los fondos necesarios para la financiación de los créditos incorporados.

En este sentido, debe señalarse que, ni hubo incorporación de remanentes de crédito del ejercicio 2010 al 2011, ni hay remanentes de crédito pendientes de incorporación del ejercicio 2011 al ejercicio 2012.

### **d) Cambios en los criterios de contabilización**

Siguiendo las recomendaciones efectuadas por la Cámara de Comptos en la revisión de las cuentas anuales de la institución correspondientes al ejercicio 2010, y de acuerdo a lo establecido por el nuevo Plan General de Contabilidad Pública, en el ejercicio 2011 se ha procedido a la amortización de los inmovilizados.

## **3. NORMAS DE VALORACIÓN**

Hasta el ejercicio 2010 los criterios contables aplicados en relación con los elementos patrimoniales integrados en el Balance de Situación se recogían en las Normas de valoración establecidas en el “Plan General de Contabilidad Pública aplicable al Parlamento de Navarra”. No obstante, dado que desde la probación del Plan General de Contabilidad Pública de 2010 no se ha procedido a adaptar el Plan General de Contabilidad Pública aplicable al Parlamento de Navarra, los criterios contables aplicados en el ejercicio 2011 son los establecidos en el citado nuevo plan contable de 2010. De conformidad con éste, mediante la Resolución 35/11, de 31 de diciembre, del Defensor del Pueblo de Navarra, se aprobaron los criterios y valores para el cálculo de las amortizaciones de los bienes de la institución.

Por otro lado, debe indicarse que los resultados derivados de operaciones financieras y de capital reciben un tratamiento contable específico. De forma que, a la cuenta de “Resultado económico-patrimonial del ejercicio”, se le deducen los fondos aplicados a

inversiones y las variaciones de activos y pasivos financieros netas, para obtener el resultado económico-patrimonial ajustado. Este resultado ajustado indicará los fondos a devolver a la Hacienda Pública de Navarra, siempre que, como en este ejercicio, no existan remanentes de crédito para incorporar al ejercicio siguiente.

## 4. PERSONAL

Mediante la Resolución 11/13, de 7 de marzo, del Defensor del Pueblo de Navarra, se solicitó a la Mesa del Parlamento de Navarra la aprobación de la siguiente Plantilla Orgánica del Defensor del Pueblo de Navarra para el año 2013:

PUESTO DE TRABAJO	RÉGIMEN		LIBRE	INCOMPA-	PUESTO	COMPL.	COMPL.	
	NÚMERO	JURÍDICO						NIVEL
Asesor Responsable Área	1	C	-	X	-	-	-	-
Secretario General - Asesor Técnico	1	C	-	X	-	-	-	-
Asesor Técnico	4	C	-	X	-	-	-	-
Secretaría del Defensor del Pueblo	1	G	-	X	-	-	-	-
Técnico de grado medio en Gestión Administrativa	1	F	B	-	35	32,60	-	20
Administrativo	3	F	C	-	-	46,18	12	-
Ujier	1	F	D	-	-	36,50	15	-

F: Funcionario

C: Cargo Eventual de la Oficina del Defensor del Pueblo - Libre Designación

G: Eventual de Gabinete - Libre designación

Esta plantilla orgánica fue aprobada mediante Acuerdo de la Mesa del Parlamento de Navarra en sesión celebrada el día 11 de abril de 2011 y publicada en el Boletín Oficial del Parlamento de Navarra número 35, de 14 de abril de 2011.

Por otro lado, a 31 de diciembre de 2011 prestaban servicio en la Oficina del Defensor del Pueblo de Navarra, 11 personas, encuadradas del siguiente modo:

- funcionarios en servicio activo 3
- contratados administrativos 1
- personal eventual 7

## 5. COMENTARIOS AL ESTADO DE LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

### 5.1. ESTADO DE GASTOS

El presupuesto consolidado de gastos para 2011 fue de 1.176.885,80 euros, lo que supone una reducción de 63.234,25 euros y del 5,10% respecto al del ejercicio 2010. Las obligaciones reconocidas netas ascendieron a 932.784,17 euros, lo que representa un grado de ejecución del 79,26%.

Los gastos realizados durante los ejercicios 2010 y 2011, clasificados en gastos por operaciones corrientes (capítulos I a V) y por operaciones de capital (capítulos VI a IX), ascienden a:

Tipo de operación	2011			2010		
	Créditos definitivos	Obligaciones reconocidas	% Ejecución	Créditos definitivos	Obligaciones reconocidas	% Ejecución
a. Operaciones corrientes	1.077.167,34	885.523,27	82,21%	1.120.241,63	930.876,14	83,10%
b. Operaciones de capital	99.718,46	47.260,90	47,39%	120.740,62	25.095,36	20,78%
<b>Total</b>	<b>1.176.885,80</b>	<b>932.784,17</b>	<b>79,26%</b>	<b>1.240.982,25</b>	<b>955.971,50</b>	<b>77,03%</b>

El grado de ejecución presupuestaria de las operaciones corrientes en 2011 supone el 82,21%, mientras que el grado de ejecución de las operaciones de capital asciende al 47,39%.

Por su parte, los pagos ordenados del ejercicio ascienden a 873.724,63 euros que, junto a las resultas de gastos, por importe de 59.059,54 euros, que han pasado al ejercicio 2012, totalizan 932.784,17 euros, es decir, el total de obligaciones reconocidas netas del ejercicio 2011.

El análisis porcentual de los capítulos que integran el estado de gastos es el siguiente:

Capítulo	Consolidado (1)		Obligaciones Reconocidas(2)		Grado de Ejecución	Remanentes Comprometidos (3)		((2)+(3))/(1)
	Importe	%	Importe	%	%	Importe	%	
I	713.733,47	60,65%	622.480,80	66,73%	87,21%	-	87,21%	
II	324.933,87	27,61%	228.846,53	24,53%	70,43%	-	70,43%	
IV	38.500,00	3,27%	34.195,94	3,67%	88,82%	-	88,82%	
VI	82.000,00	6,97%	47.260,90	5,07%	57,64%	-	57,64%	
VII	-	0,00%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	
VIII	6.000,00	0,51%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	
IX	11.718,46	1,00%	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	
<b>Total</b>	<b>1.176.885,80</b>	<b>100,00%</b>	<b>932.784,17</b>	<b>100,00%</b>	<b>79,26%</b>	<b>-</b>	<b>79,26%</b>	

Se han realizado modificaciones de crédito, que han consistido en transferencias entre partidas, que no suponen variación alguna en las cifras totales del presupuesto. Estas modificaciones de créditos se han realizado al amparo de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, y del Reglamento económico-financiero del Parlamento de Navarra, al que está sometido la institución del Defensor del Pueblo de Navarra en virtud del artículo 44 de la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra, que establece que *“El Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra, a efectos de regímenes de contabilidad, intervención, autorización de gastos, contratación y adquisición de bienes y derechos estará sometido al mismo régimen que el Parlamento de Navarra”*.

### 5.1.1. CAPÍTULO I: GASTOS DE PERSONAL

El presupuesto consolidado asciende a 713.733,47 euros, es decir, el 60,65% del estado de gastos. Por su parte, las obligaciones reconocidas se elevan a 622.480,80 euros. Por tanto, el grado de cumplimiento o de ejecución presupuestaria del capítulo I es del 87,21% respecto al presupuesto consolidado.

A continuación, se presenta detalle de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior en cuanto a obligaciones reconocidas:

Partida	Presupuesto definitivo	Obligaciones reconocidas	Pagos	% Ejecución	Variación 2012/2011
Retribuciones Defensor del Pueblo	64.543,22	64.543,22	64.543,22	100,00%	-6,85%
Retribuciones personal eventual	342.778,53	340.373,78	340.373,78	99,30%	2,51%
Retribuciones totales funcionarios	141.079,94	106.980,53	106.980,53	75,83%	0,07%
Retrib. personal contratado temporal	42.673,03	21.742,00	21.742,00	50,95%	-21,59%
Seguridad Social	117.955,58	88.841,27	88.841,27	75,32%	-3,16%
Fondo Capítulo I	4.703,17	0,00	0,00	0,00%	0,00%
<b>Total capítulo</b>	<b>713.733,47</b>	<b>622.480,80</b>	<b>622.480,80</b>	<b>87,21%</b>	<b>-0,83%</b>

En relación con este capítulo hay que señalar, por un lado, que la plaza de ujier está vacante desde 28 de octubre de 2009, y por otro que, al igual que en años anteriores, ha habido contrataciones administrativas temporales destinadas a cubrir las necesidades del servicio.

## 5.1.2. CAPITULO 2: GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS

El presupuesto definitivo de los gastos corrientes en bienes y servicios asciende a 324.933,87 euros, lo cual representa el 27,61% del presupuesto de gastos. Las obligaciones reconocidas netas, 228.846,53 euros, dan lugar a un porcentaje de ejecución del 70,43%.

Los gastos de este capítulo son los relativos al funcionamiento de la institución (como material de oficina, mantenimiento de edificios, comunicaciones, seguros, limpieza, suministros,...), actividades generales y de difusión y traducciones a euskera.

El siguiente cuadro refleja la ejecución de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior:

Partida	Presupuesto definitivo	Obligaciones reconocidas	Pagos	% Ejecución	Variación 2012/2011
Arrendamientos de programas y licencias	11.033,87	11.033,87	11.033,87	100,00%	4,78%
Repar.conserv. y mantenimiento edificios	25.000,00	23.954,72	23.193,10	95,82%	-1,88%
Repar. y cons. Maquin. Instal. y utillaje	5.369,60	5.369,60	4.668,53	100,00%	48,99%
Repar. y cons. Equipos proces. Informac.	11.130,40	9.342,89	8.926,96	83,94%	-19,94%
Repar. y conserv. Otro inmov. material	1.000,00	0,00	0,00	0,00%	#¡DIV/0!
Material oficina no inventariable u ordinario	15.000,00	13.905,76	12.045,76	92,71%	8,93%
Prensa, revistas y publicac. periódicas	3.500,00	2.211,95	2.104,75	63,20%	-26,25%
Comunicaciones telefónicas	16.000,00	12.170,55	12.170,55	76,07%	-10,05%
Comunicaciones postales y telegráficas	10.476,78	2.132,11	1.928,05	20,35%	-77,68%
Primas de seguro	13.023,22	13.023,22	13.023,22	100,00%	34,62%
Representación institucional	6.800,00	1.800,87	1.750,87	26,48%	-1,70%
Viajes oficiales Defensor	7.200,00	4.808,96	4.059,36	66,79%	7,84%
Actividades generales y de difusión	24.000,00	6.666,43	6.666,43	27,78%	-51,32%
Org. reuniones y conferencias	10.000,00	0,00	0,00	0,00%	-100,00%
Gastos edic. libros y otras publicaciones	11.489,21	0,00	0,00	0,00%	-100,00%
Oposiciones y pruebas selectivas	100,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
Servicios de limpieza y aseo	14.000,00	13.866,84	12.711,27	99,05%	3,88%
Cursos de formación	3.000,00	0,00	0,00	0,00%	-100,00%
Trabajos traducción euskera	55.500,00	33.762,23	32.987,87	60,83%	296,52%
Otros trabajos realizados	60.910,79	60.910,79	53.436,39	100,00%	-39,20%
Suministros	10.000,00	9.007,65	9.007,65	90,08%	-0,52%
Material para limpieza y aseo	1.900,00	919,33	919,33	48,39%	-26,53%
Otros Gastos	500,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
Dietas, locomoción y gastos de viaje	7.500,00	3.958,76	3.958,76	52,78%	-28,23%
Indemnización por trabajos realizados	500,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
<b>Total capítulo</b>	<b>324.933,87</b>	<b>228.846,53</b>	<b>214.592,72</b>	<b>70,43%</b>	<b>-14,30%</b>

El mayor peso del gasto en el capítulo corresponde a las partidas de otros trabajos realizados (donde se incluyen los contratos de gestión y asesoramiento en materia de comunicación y de mantenimiento informático) y a la partida de traducción de textos de castellano a euskera.

### 5.1.3. CAPITULO 4: TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Los créditos definitivos ascienden a 38.500 euros, es decir, el 3,27% del presupuesto de gastos, mientras que el grado de realización es del 88,82%.

En este capítulo se incluyen las asignaciones a alumnos en prácticas como consecuencia de los convenios de colaboración suscritos con la Escuela de Práctica Jurídica de la Universidad de Navarra y con la Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad Pública de Navarra.

### 5.1.4. CAPITULO 6: INVERSIONES REALES

Con un presupuesto consolidado de 82.000 euros, este capítulo representa el 6,97% del presupuesto de gastos. Las obligaciones reconocidas netas ascienden a 47.260,90 euros, lo cual supone un porcentaje de ejecución del 57,64%.

El cuadro siguiente refleja la ejecución de las partidas que componen este capítulo y su comparativa con el ejercicio anterior:

Partida	Presupuesto definitivo	Obligaciones reconocidas	Pagos	% Ejecución	Variación 2013/2012
Edificios	15.000,00	0,00	0,00	0,00%	-100,00%
Instalaciones y maquinaria	1.000,00	0,00	0,00	0,00%	-100,00%
Muebles de Oficina	5.000,00	585,93	585,93	11,72%	-78,17%
Equipos proceso de información	34.887,95	34.887,95	225,97	100,00%	4959,89%
Adquisición de libros y otras publicaciones	6.000,00	1.643,27	1.643,27	27,39%	-38,96%
Aplicaciones informáticas	20.112,05	10.143,75	0,00	50,44%	100,00%
<b>Total capítulo</b>	<b>82.000,00</b>	<b>47.260,90</b>	<b>2.455,17</b>	<b>57,64%</b>	<b>126,02%</b>

El 94,80% del gasto total del capítulo en el ejercicio 2011 consiste en los equipos y licencias informáticos que ha sido necesario adquirir para la instalación de la aplicación informática cedida por el Defensor del Pueblo Andaluz, contrato de suministro que se adjudicó mediante la Resolución 26/11, de 30 de noviembre, del Defensor del Pueblo de Navarra.

## 5.2. ESTADO DE INGRESOS

El presupuesto consolidado de ingresos para 2011 fue de 1.176.885,80 euros, lo que supone una reducción de 63.234,25 euros y del 5,10% respecto al del ejercicio 2010. Los derechos reconocidos y liquidados ascendieron a 1.060.876,74 euros, lo que representa un grado de realización del 90,14%.

El análisis porcentual de los capítulos que integran el estado de ingresos es el siguiente:

Capítulo	Consolidado		Derechos reconocidos netos		Grado de Cumplimiento
	Importe	%	Importe	%	%
III	100,00	0,01%	-	0,00%	0,00%
IV	1.076.933,47	91,51%	969.240,12	91,36%	90,00%
V	100,00	0,01%	1.740,24	0,16%	1740,24%
VII	97.559,53	8,29%	87.803,58	8,28%	90,00%
VIII	2.092,80	0,18%	2.092,80	0,20%	0,00%
IX	100,00	0,01%	-	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>1.176.885,80</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.060.876,74</b>	<b>100,00%</b>	<b>90,14%</b>

### 5.2.1. CAPÍTULOS IV Y VII: TRANSFERENCIAS CORRIENTES Y DE CAPITAL

La suma de transferencias corrientes y de capital recibidas de la Hacienda Foral asciende a 1.057.043,70 euros, lo cual supone el 99,64% de todos los ingresos del ejercicio y un porcentaje de ejecución del 90%.

Como se ha puesto de manifiesto anteriormente, a diferencia de años anteriores, el grado de realización de estos capítulos no es el 100%. Ello viene motivado porque como contribución al cumplimiento del objetivo de déficit del 1,3% del PIB, la institución se comprometió a ahorrar un 12% del presupuesto de 2011 y, en consecuencia, para mejorar la liquidez del Gobierno de Navarra en el último trimestre, los fondos solicitados en el mes de octubre al Departamento de Economía y Hacienda se redujeron en un 10% anual.

### 5.2.2. CAPÍTULO V: INGRESOS PATRIMONIALES

Los ingresos patrimoniales contienen los intereses de la cuenta corriente de la que es titular la institución. El importe total durante el presente ejercicio ha ascendido a 1.740,24 euros, importe que ha incrementado un 4.533%, puesto que siguiendo las recomendaciones de la Cámara de Comptos del año anterior, se ha negociado con la entidad bancaria una mayor rentabilización de los saldos de tesorería.

### 5.3. REMANENTE DEL EJERCICIO

El Remanente de tesorería refleja el excedente de financiación a fecha 31 de diciembre de 2011. No obstante, dentro de éste hay que distinguir el remanente afectado, integrado por los remanentes incorporados al ejercicio siguiente (en el ejercicio 2011 no hay remanentes de crédito a incorporar al ejercicio 2012), del remanente de tesorería no afectado, es decir, de los fondos que, por no estar afectos al cumplimiento de ninguna obligación, hay que reintegrar a la Hacienda Pública.

COMPONENTES	2013	2012
<b>1. (+) Fondos líquidos</b>	<b>141.229,40</b>	<b>158.086,02</b>
<b>2. (+) Derechos pendientes de cobro</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
- (+) del Presupuesto corriente	0,00	0,00
- (+) de Presupuestos cerrados	0,00	0,00
- (+) de operaciones no presupuestarias	0,00	0,00
- (+) de operaciones comerciales	0,00	0,00
<b>3. (-) Obligaciones pendientes de pago</b>	<b>141.229,40</b>	<b>158.086,02</b>
- (+) del Presupuesto corriente	11.330,47	7.201,71
- (+) de Presupuestos cerrados	0,00	0,00
- (+) de operaciones no presupuestarias	129.898,93	150.884,31
- (+) de operaciones comerciales	0,00	0,00
<b>4. (+) Partidas pendientes de aplicación</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
- (+) cobros realizados pendientes de aplicación definitiva	0,00	0,00
- (+) pagos realizados pendientes de aplicación definitiva	0,00	0,00
<b>I. Remanente de tesorería total (1 + 2 - 3 + 4)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Exceso de financiación afectada</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III. Saldos de dudoso cobro</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV. Remanente de tesorería no afectado = (I - II - III)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Puesto que en la contabilidad ya se ha reflejado la deuda con la Hacienda Pública por los fondos a reintegrar a la misma, dicha deuda se incluye en el Estado del remanente de tesorería dentro de las obligaciones pendientes de pago, concretamente en la línea de operaciones no presupuestarias. Por ello, los fondos a reintegrar a la Hacienda Pública, que ascienden a 128.092,57 euros, se reflejan en el siguiente cuadro de distribución del resultado:

<b>RESULTADO ECONÓMICO- PATRIMONIAL</b>	<b>139.302,32</b>
<b>INCORPORACIONES DE CRÉDITO</b>	<b>0,00</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>-11.209,75</b>
Inversiones	13.302,55
<i>Altas del ejercicio</i>	47.260,90
<i>Reclasificaciones</i>	-33.958,35
- Variación neta de activos y pasivos financieros	-2.092,80
<b>RESULTADO ECONÓMICO- PATRIMONIAL AJUSTADO</b>	<b>128.092,57</b>
Fondos retenidos pendientes de incorporación	0,00
<b>FONDOS A REINTEGRAR A LA HACIENDA PUBLICA</b>	<b>128.092,57</b>

## 6. COMENTARIOS AL BALANCE DE SITUACIÓN

Tal y como se ha puesto de manifiesto anteriormente, el Balance se presenta de acuerdo a la estructura y detalle establecidos en el nuevo Plan General de Contabilidad Pública, de aplicación obligada desde el 1 de enero de 2011. No obstante, con el fin de facilitar la comprensión, el Balance también se presenta con la estructura de años anteriores.

### 6.1. ACTIVO NO CORRIENTE

En primer lugar, debe señalarse que, de acuerdo a lo establecido por el nuevo Plan General de Contabilidad Pública, y siguiendo las recomendaciones efectuadas por la Cámara de Comptos en la revisión de las cuentas anuales de la institución correspondientes al ejercicio 2010, en el ejercicio 2011 se ha procedido a la amortización de los inmovilizados. Así, mediante la Resolución 35/11, de 31 de diciembre, del Defensor del Pueblo de Navarra, se aprobaron los siguientes criterios y valores para el cálculo de las amortizaciones de los bienes de la institución:

Tipos de inmovilizado	Vida útil	% anual
<b>INMOVILIZADO</b>		
<b>INMOVILIZADO MATERIAL</b>		
2020 Edificios y otras construcciones	40	2,5%
2030 Maquinaria e instalaciones	10	10,0 %
2040 Elementos de transporte	10	10,0%
2050 Mobiliario y enseres	10	10,0%
2060 Equipos procesos información	5	20,0%
2080 Otro inmovilizado material	5	20,0%
<b>INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>		
2150 Aplicaciones informáticas (*)	5	20,0%

(\*) En el caso de las licencias de las aplicaciones informáticas que tuvieran específicamente una vigencia contractual inferior a cinco años, se tomará como vida útil el período para el que se han contratado.

Estos criterios presentan las siguientes particularidades:

- No se aplicarán los criterios de amortización establecidos en los apartados anteriores, a los cuadros y obras de arte que posee el Defensor del Pueblo de Navarra, ni a los bienes de otras instituciones o entidades que se encuentren cedidos o recibidos en cesión.
- Los libros, revistas y material bibliográfico de uso general, no serán objeto de amortización, si bien podrán realizarse ajustes del valor inventariado periódicamente.

La aplicación de estos criterios ha supuesto una importante minoración de la valoración de los inmovilizados, puesto que se presentan en Balance por su valor de adquisición minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas. La amortización se ha realizado en dos fases:

- Por un lado, la amortización correspondiente hasta 31 de diciembre de 2010. Esta amortización ha ascendido a 186.207,62 euros, y se ha imputado al patrimonio neto directamente, minorando las correspondientes partidas de activo:

Cuenta contable	Balance. 31/12/2010	Amortización Hasta 31/12/2010	Balance 01/01/2011
<b>20 II. Inmovilizado material</b>	<b>737.520,65</b>	<b>-157.743,73</b>	<b>579.776,92</b>
2020 Edificios y otras construcciones	491.923,43	-35.450,61	456.472,82
2030 Maquinaria, instalaciones y utillaje	41.779,18	-26.630,34	15.148,84
2050 Mobiliario y enseres	108.302,62	-36.193,50	72.109,12
2060 Equipos procesos de información	78.094,81	-59.469,28	18.625,53
2080 Otro Inmovilizado Material	17.420,61	0,00	17.420,61
<b>21 II. Inmovilizado intangible</b>	<b>32.732,51</b>	<b>-28.463,89</b>	<b>4.268,62</b>
2150 Aplicaciones Informáticas	32.732,51	-28.463,89	4.268,62
<b>Total Inmovilizado</b>	<b>770.253,16</b>	<b>-186.207,62</b>	<b>584.045,54</b>

- Por otro lado, se ha realizado la amortización del ejercicio 2011. Ha ascendido a 32.838,32 euros y se ha realizado con cargo a las cuentas de gasto creadas al efecto y con abono a las cuentas correspondientes de amortización acumulada.

En el cuadro siguiente se presentan en detalle las variaciones que han tenido lugar en cada una de las partidas del inmovilizado de la institución en 2011, distinguiendo entre amortización, altas y bajas:

Cuenta contable	Apertura	Altas	Bajas		Bajas	Cierre
			Hasta 31/12/2010	Ejercicio 2011		
<b>20 II. Inmovilizado material</b>	<b>737.520,65</b>	<b>37.117,15</b>	<b>-157.743,73</b>	<b>-30.694,75</b>	<b>-1.120,03</b>	<b>585.079,29</b>
2020 Edificios y otras construcciones	491.923,43	0,00	-35.450,61	-12.298,09	0,00	444.174,73
2030 Maquinaria, instalaciones y utillaje	41.779,18	0,00	-26.630,34	-4.080,96	0,00	11.067,88
2050 Mobiliario y enseres	108.302,62	585,93	-36.193,50	-6.028,33	0,00	66.666,72
2060 Equipos procesos de información	78.094,81	34.887,95	-59.469,28	-8.287,37	-296,66	44.929,45
2080 Otro Inmovilizado Material	17.420,61	1.643,27	0,00	0,00	823,37	18.240,51
<b>21 I. Inmovilizado intangible</b>	<b>32.732,51</b>	<b>10.143,75</b>	<b>-28.463,89</b>	<b>-2.143,57</b>	<b>0,00</b>	<b>12.268,80</b>
2150 Aplicaciones Informáticas	32.732,51	10.143,75	-28.463,89	-2.143,57	0,00	12.268,80
<b>Total Inmovilizado</b>	<b>770.253,16</b>	<b>47.260,90</b>	<b>-186.207,62</b>	<b>-32.838,32</b>	<b>-1.120,03</b>	<b>597.348,09</b>

## **6.2. ACTIVO CORRIENTE**

### **6.2.1. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR**

Presenta un saldo a la fecha de cierre del ejercicio de 492,80 euros, mientras que en el ejercicio anterior no tenía saldo. Se trata de deudas que tienen con la institución la Hacienda Pública de Navarra (por haber ingresado erróneamente de más en concepto de retenciones de IRPF ) y un trabajador (por estar pendiente de devolución un importe ingresado de más erróneamente).

### **6.2.2. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO**

En esta partida, cuyo saldo ha disminuido de 2.267,20 euros a 174,40 euros, se contabilizan las cuotas a devolver por parte de un trabajador, por un anticipo de sueldo concedido en el ejercicio 2010.

### **6.2.3. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES**

A fin de ejercicio presenta un saldo en balance de 226.863 euros, que se compone de una cuenta corriente en Banca Cívica y una Caja con fondos en metálico para gastos menores.

## **6.3. PATRIMONIO NETO**

El patrimonio neto constituye la parte residual de los activos de la institución, una vez deducidos todos sus pasivos. El saldo a lo largo del ejercicio ha disminuido de 772.520,36 a 597.522,49 euros. Esta disminución significativa de 174.997,87 euros se explicará en el estado de cambios en el patrimonio neto.

## **6.4. PASIVO CORRIENTE**

Su saldo a 31 de diciembre de 2011 asciende a 227.355,80 euros, que se desglosa de la siguiente manera:

- Acreedores por operaciones de gestión: aquí quedan reflejadas las resultados del ejercicio 2011, por importe de 59.059,54 euros.
- Administraciones públicas: son las deudas con la Hacienda Navarra por importes de 128.092,57 euros, por la devolución del remanente del ejercicio, y de 31.510,59

euros, por las retenciones de IRPF realizadas, y con la Seguridad Social por importe de 8.693,10 euros, por las cuotas del mes de diciembre.

## **6.5. CUENTAS DE ORDEN Y CONTROL PRESUPUESTARIO**

En este epígrafe del balance se recoge un aval recibido por importe de 484 euros como garantía de la ejecución del contrato de limpieza de la sede de la institución, contrato que ha finalizado el 31 de diciembre de 2011.

## **7. COMENTARIOS A LA CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL**

Tal y como se ha puesto de manifiesto anteriormente, la cuenta del resultado económico patrimonial se presenta de acuerdo a la estructura y detalle establecidos en el nuevo Plan General de Contabilidad Pública y, para facilitar la comprensión, también con la estructura de años anteriores.

El resultado del ejercicio asciende a 139.302,32 euros, importe que se obtiene mediante la adición de los siguientes conceptos:

- El resultado de las operaciones no financieras. La gestión ordinaria de la institución, es decir, el saldo de ingresos y gastos corrientes, refleja un ahorro de 138.682,11 euros, lo que unido a las bajas de inmovilizado por deterioro de valor por importe negativo de 1.120,03 euros, supone un resultado de las operaciones no financieras de 137.562,08 euros.
- El resultado de las operaciones financieras. Su saldo de 1.740,24 euros procede íntegramente de los ingresos financieros (intereses) derivados de la cuenta corriente de la institución.

## **8. COMENTARIOS AL ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

El estado de cambios en el patrimonio neto es uno de los nuevos estados contables a incluir en las cuentas anuales tras la aprobación del nuevo Plan General de Contabilidad Pública. En este nuevo estado, partiendo del patrimonio neto al final del ejercicio 2010, se informa de todos los cambios habidos en el patrimonio neto, distinguiendo entre:

- Los ajustes por cambios de criterios contables. En este apartado se han incluido las amortizaciones del inmovilizado realizadas hasta 31 de diciembre de 2010, lo cual ha supuesto una disminución en el patrimonio neto de la institución de 186.207,62 euros.

- Otras variaciones del patrimonio neto en el ejercicio 2011. Han supuesto un incremento de 11.209,75 euros, que se compone de:
  - 13.302,55 euros procedentes de la activación de los activos (las altas de inmovilizado han ascendido a 47.260,90 euros, mientras que las bajas y las amortizaciones del ejercicio 2011 han ascendido a 33.958,35 euros).
  - 2.092,80 euros de variación neta de activos financieros (reducción), procedente de las cuotas de devolución del anticipo de sueldo concedido a un trabajador de la institución en el ejercicio 2010.

## 9. COMENTARIOS AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo es otro de los nuevos estados contables a incluir en las cuentas anuales tras la aprobación del nuevo Plan General de Contabilidad Pública. Este nuevo estado informa sobre el origen y destino de los movimientos habidos en las partidas monetarias de activo representativas de efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Así, la variación neta del ejercicio en efectivo y otros activos líquidos equivalentes ha consistido en una disminución de 81.685,43 euros, que se desglosa de la siguiente manera:

- Los cobros y pagos por las actividades de gestión, es decir, los ocasionados por las transacciones que determinan el resultado de la gestión ordinaria, han supuesto una disminución de efectivo de 81.069,28 euros.
- El saldo de las operaciones de inversión (los cobros proceden de la devolución de un anticipo de sueldo y los pagos de las adquisiciones de inmovilizado) presenta un saldo negativo de 616,15 euros.

En este estado se recogen únicamente transacciones monetarias, por lo que no se informa en el mismo sobre las amortizaciones ni sobre las bajas de inmovilizado por deterioro de valor.

## 10. CONTINGENCIAS

Según los datos obrantes en la oficina, el Defensor del Pueblo de Navarra no tiene pendiente ninguna situación cuyo desenlace sea incierto y de la que puedan derivarse obligaciones de contenido económico que afecten a la situación financiera o al resultado económico patrimonial de la institución.







Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa