

NAFARROAKO ARARTEKOAREN TXOSTEN BEREZIA



*Nafarroako justizia
administrazioari
buruzko txosten berezia*



**Defensor del Pueblo
de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

NAFARROAKO JUSTIZIA
ADMINISTRAZIOARI BURUZKO
TXOSTEN BEREZIA



Defensor del Pueblo
de Navarra
Nafarroako Arartekoa

Izenburua: **Nafarroako herritarren eskubideei eta betebeharrei buruzko foru lege bat egin dadin iradokitzeko txosten berezia.**

Argitaratzailea: Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoaren erakundea

© 2010eko, Urria

Diseinua eta maquetazioa: Carlos Fernández Prego

Inprimatzailea:

Lege gordailua:

%100 birziklatua, erabat klororik gabea eta bizi ziklo osoan ingurumen inpaktu gutxikoa den paperean inprimatua, ondoko ziurtagiriak dituena: Blauer Engel, Nordic Swan eta Europako Batasuneko etiketa ekologikoa.



0

AURKIBIDEA



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

AURKIBIDEA

I. TXOSTENAREN XEDEA	11
II. ERREFERENTZIAKO LEGE-ESPARRUA	17
III. NAFARROAKO JUSTIZIAREN EGOERA 2009an	21
IV. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA DELA ETA NAFARROAKO ARARTEKOARI AURKEZTUTAKO KEXAK	39
4.1. Kexen kopurua eta arloz arloko sailkapena	39
4.2. Kexen izapidetzea	46
4.2.1. Nafarroako Auzitegi Nagusira igorritako kexak	46
4.2.2. Gorte Nagusietako Arartekoari igorritako kexak	52
4.2.3. Nafarroako Arartekoak ebatzitako kexak. Gomendioak	54
V. ONDORIOAK	61
ERANSKINA: ERAKUNDE HONI AURKEZTUTAKO KEXEI BURUZKO LABURPEN-TAULA	69

1

TXOSTENAREN XEDEA



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

1. TXOSTENAREN XEDEA.

Nafarroako Arartekoaren erakundeak 2009. urtean zehar garatutako jarduerari buruzko urteko txostena Nafarroako Parlamentuko Foru Araubideko Batzordean aurkeztzen ari ginela, talde parlamentario batek iradoki zuen txosten bat egin zitekeela justizia administrazioa dela-eta erakunde honetan jasotako kexen kopuruari eta kexa horien motari buruz, bai eta kexa horiek izapidetzearen emaitzei buruz ere.

11

Iradokizun hori aintzat hartuta, txosten hau egin dugu, non aztertzen baitugu herritarrek justizia administrazioaren arloari buruz eta harekin lotutako beste gai batzuei buruz 2001etik –urte hartan hasi baitzen lanean erakundea– 2010ko ekainera arte aurkeztutako kexen gainean Nafarroako Arartekoak izan duen jarduera.

Txostenak eginkizun jurisdikzionalaz baliatzearekin zuzenean lotutako kexak jasotzen ditu, bai eta abokatuen eta prokuradoreen jokabideari buruzko, doako laguntza juridikoaren zerbitzuaren funtzionamenduari buruzko eta Justizia Ministerioaren menpeko erregistroen funtzionamenduari buruzko beste kexa batzuk ere.

Txosten honetan ez dira sartzen Justizia Administrazioari laguntza emateko antolamendu administratiboari buruzko kexak –“Justizia Administrazioaren administrazioa” esaten zaio horri–; izan ere, horrek jarduera materialki administratiboa dauka eta ez jurisdikzionala eta eskumen hori Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioari dagokio. Izan ere, gisa horretako kexak, gehienetan, funtzio publikoari buruzkoak dira, eta Nafarroako Arartekoaren erakundeak urtero Nafarroako Parlamentuari aurkezten dion txosten arruntean islatzen dira.

Egiturari dagokionez, txostenak lau atal dauzka:

- Lehenengo atalean, aplikatzekoa den arauen esparrua deskribatzen da (II. kapitulua).
- Bigarreanean, berriz, Nafarroako justiziaren 2009ko egoerari buruzko deskribapen bat egiten da (III. kapitulua).
- Hirugarren atalean, aurkeztutako kexen kopuruari buruzko informazioa ematen da, bai eta haien arloz arloko sailkapena, eginiko kudeaketari buruzko datuak eta izapidetzearen ondorioz lortu diren emaitzak ere (IV. kapitulua).

- Azkenekoan, eginiko azterketaren ondorioak ematen dira (V. kapitulua).



2

ERREFERENTZIAKO
LEGE-ESPARRUA



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

2. ERREFERENTZIAKO LEGE-ESPARRUA.

Jakina den bezala, Konstituzioko 117.3 artikuluan xedatuarena arabera, botere jurisdikzionalaz baliatzea, epaituz eta epaitutakoa betearaziz, legeek zehaztutako epaitegiei eta auzitegiei dagokie, haiek eskumenei eta prozedurari buruz ezartzen dituzten arauen arabera. Beraz, eginkizun jurisdikzionalari buruzko gainbegiratzea soilik botere judizialari dagokio, eta horrek bere tresnak dauzka gainbegiratzeko eta kontrolatzeko.

17

Transkribatu dugun konstituzio-arauarekin bat, Botere Judizialari buruzko uztailaren 1eko 6/1985 Lege Organikoko m) letrak ezarri zuen Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiari erregelamendu ahalmena dagokiola epaitegiak eta auzitegiak ikuskatzeari dagokionez eta kexak eta salaketak izapidetzeari dagokionez.

Aurreikuspen hori betetzeko, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren Osoko Bilkurak, 1998ko abenduaren 2ko erabakiaren bitartez, Epaitegien eta auzitegien funtzionamenduari buruzko kexak eta salaketak izapidetzeari buruzko 1/1998 Erregelamendua onetsi zuen.

Nafarroako Foru Komunitatearen esparruan, uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeko 13. artikulua ahalmena ematen dio Nafarroako Arartekoari Ministerio Fiskalari edo Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiari zuzentzeko, Justizia Administrazioaren funtzionamenduari buruzko kexak jasotzen dituenean, bai eta kexa horiek aurrez helarazteko ere ukitutako organo judizialari: entzutegi probintzialari edo Nafarroako Auzitegi Nagusiari.

Foru legeak, hortaz, komunikazio-bide bat ezartzen du Nafarroako Arartekoaren erakundearen eta Botere Judizialaren artean, eta bide horrek, praktikan, berarekin ekarri du Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariaren eta Nafarroako Arartekoaren artean lankidetzaren arina izatea, hain zuzen ere herritarrek justiziaren funtzionamenduari buruz egindako kexak lehenbizikoari komunikatzeari dagokionez. Hori guztia, honakoak guztiz errespetatuta: erabaki judizialak, haiek hartzeko erabilitako prozedura eta Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak Nafarroako epaitegien eta auzitegien gainean darabiltzan gainbegiratze- eta kontrol-tresnak.



3

NAFARROAK JUSTIZIAREN
EGOERA 2009an



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

3. NAFARROAK JUSTIZIAREN EGOERA 2009an.

3.1. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak 2010ean “**La Justicia dato a dato**” txostena argitaratu du. Joan den ekainaren 29an aurkeztu zuen. Txosten horretan Nafarroako justiziaren egoerari buruzko datu ugari bildu eta sintetizatzen dira.

21

Txostenaren arabera, Nafarroak 60 epaile eta magistratu dauzka plantillan. Horietatik, 45 jurisdikzio zibil eta penalean; 9 administrazioarekiko auzien jurisdikzioan, eta 6 lan arloko jurisdikzioan. Horrek esan nahi du 100.000 biztanle bakoitzeko, Nafarroak 9,5 epaile eta magistratu dituela eta, horrenbestez, Espainiako batez bestekoaren (10,3 epaile eta magistratu) azpitik dagoela biztanle bakoitzeko epaileen kopuruari dagokionez.

Gainera, Nafarroan 267 bake-epaitegi daude, zeinek Espainiako lurralde osoan dauden bake-epaitegi guztien (7.681 dira) % 3 egiten baitute.

Bestalde, Ministerio Fiskalaren plantilla organikoak 13 fiskal eta 5 abokatu fiskal dauzka, hain zuzen ere Espainiako lurraldean daudenen % 1, Espainiako lurraldean 1.599 fiskal eta 567 abokatu fiskal baitaude.

Nafarroako idazkari judizialen plantillan 45 pertsona daude, eta horiek ere Espainian dauden guztien (3.778) % 1 dira.

Justizia Administrazioiko funtzionarioen plantillan honakoak daude: 8 auzitegi mediku, kudeaketa prozesalaren kidegoko 113 funtzionario, izapidetze prozesalaren kidegoko 158 funtzionario eta laguntza judizialaren kidegoko 72 funtzionario.

Nafarroan, 1.240 abokatu eta 91 prokuradore daude, eta Espainian dauden guztien % 1 egiten dute. Nafarroako batez bestekoa Espainiakoaren azpitik dago, beraz.

Jabetzako eta merkataritzako erregistratzaileak 14 dira guztira; Espainiako lurraldean, berriz, 940 daude guztira.

Nafarroan jardunean dauden notarioak 45 dira; Espainian, berriz, 3.212 daude guztira.

Ikus daitekeen bezala, adierazle gehienetan, Nafarroa Espainiako datuen % 1ean dago, eta epaileen kopuruari dagokionez Espainiako batez bestekoaren azpitik dago.

3.2. Estatuak eta autonomia erkidego eskudunek justiziarako daukaten **aurrekontuari** erreparatuz gero, honakoak dira datuak:

Aurrekontuak	2008	2009	Bilakaera
Andaluzia	395.711.488	412.522.938	4,2%
Kanariar Uharteak	162.881.708	157.618.686	-3,2%
Katalunia	439.268.815	466.773.957	6,3%
Valentzia	239.647.010	240.289.170	0,3%
Galizia	99.167.373	102.708.532	3,6%
Madril	420.417.935	415.418.726	-1,2%
Nafarroako Foru Komunitatea	31.534.797	34.442.164	9,2%
Euskal Autonomia Erkidegoa	155.051.311	175.863.727	13,4%
Autonomia erkidegoak eta Foru Komunitatea, guztira	1.943.680.437	2.005.637.900	3,2%
Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia	72.863.890	77.042.570	5,7%
Justizia Ministerioa	1.395.044.560	1.475.393.360	5,8%
Gutzizko nazionala	3.411.588.887	3.558.073.830	4,3%

Bestalde, Nafarroako Foru Komunitateak doako justiziarako bideratu duen aurrekontua 1.850.000 eurokoa izan da 2009an.

3.3. 2009an, Nafarroako **organo judizialetan sartutako gaiak** 99.675 izan ziren: hain zuzen ere, Espainian urte berean erregistratu zirenen (9.567.280 gai) % 1,04.

Arlo jurisdikzionalari erreparatuta:

- Nafarroan sartu ziren gaietatik 21.864 jatorri zibilekoak izan ziren, eta guztien % 21,9 egiten dute;
- 70.348k, berriz, zigor arloko jatorria dute, eta guztien % 70,6 egiten dute;
- 3.179 gai administrazioarekiko auzien arlokoak dira, eta guztien % 3,2 egiten dute;
- 4.284, azkenik, lan arlokoak dira, eta guztien % 4,3 egiten dute.

3.4. Nafarroan, 2009an, **organo judizialek ebatzitako gaiak** 95.408 izan ziren. Horietatik 19.261 zibilak (% 20,2), 69.487 penalak (% 72,8), 2.783 administrazioarekiko auzien arlokoak (% 2,9) eta 3.877 lan arlokoak (% 4,06). 2009. urtearen bukaeran izapidetzen geratu ziren gaiak

24.466 izan ziren. Honela bana daitezke: 10.122 zibilak, 10.031 penalak, 2.507 administrazioarekiko auzien arlokoak eta 1.806, azkenik, lan arlokoak.

Ikus daitekeen bezala, sartu diren eta ebatzi diren gai gehienak penalak dira: hamarretik zazpi.

Sartu diren eta ebatzi diren gaien arteko aldea 4.267 da; hain zuzen ere % 4,28. Zenbateko hori arrazoizkoa izan daiteke.

3.5. “Metaketa judizialaren tasa” deitutakoa, Nafarroari eta 2009. urteari dagokienez, 1,25ekoa izan zen, eta Espainiako batez bestekoaren (1,35) azpitik dago.

“Metaketa judizialaren tasa” hori kalkulatzeko honako zatiketa egiten da: a) urte hasieran ebazteko dauden gaiak gehi urte horretan erregistratutakoak zati b) urte horretan ebatzitako gaien kopurua.

Arlo jurisdikzionaleri erreparatuta, Nafarroako metaketa judizialaren tasa honakoa izan zen: 1,54 arlo zibilean (batez besteko nazionala 1,78); 1,13 zigor arloan (batez besteko nazionala 1,17); 1,89 administrazioarekiko

auzien arloan (batez besteko nazionala 2,32); 1,47 lan arloan (batez besteko nazionala 1,73).

3.6. Nafarroako **auzi-kopuruari** dagokionez, maila baxueneko nazionalitate eta erregioen artean dago, Euskadirekin, Errioxarekin, Extremadurarekin, Gaztela-Mantxarekin eta Asturiasekin batera. Auzi-kopuru gehien dituzten nazionalitate eta erregioen artean, Andaluzia, Madril, Valentzia eta Kanariar Uharteak daude.

3.7. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak, **Justiziaren kalitatea** neurtzeko, hiru adierazle erabiltzen ditu, besteak beste:

a) Lehenengoa *magistratuek eta karrerako epaileek emandako epaien ehunekoa, epaile ez-profesionalek emandako epaiekin alderatuta.*

Hauexek dira Nafarroako datuak:

- Lehen auzialdiko eta instrukzioko epaitegiak (gai zibiletan, familiako gaiak barne direla): epaien % 91 magistratuek eta karrerako epaileek eman dituzte; ordezeko epaileek, berriz, epaien % 8,7 eman dituzte.

- Zigor arloko epaitegiak: epaien % 80,8 magistratuek eta karrerako epaileek eman dituzte; % 11,8, berriz, ordezkoez eman dituzte (gainera, epaien % 6,5 errefortzuko epaileek eman dituzte).
- Administrazioarekiko auzietako epaitegiak: epaien % 94,3 magistratuek eta karrerako epaileek eman dituzte; ordezkoko epaileek, berriz, epaien % 5,5 eman dituzte.
- Lan arloko epaitegiak: epaien % 66,5 magistratuek eta karrerako epaileek eman dituzte; ordezkoko epaileek, berriz, epaien % 33,5 eman dituzte.

Ikus daitekeen bezala, bi arlotan (arlo zibilean eta administrazioarekiko auzien arloan) epaien % 90 karrerako epaileek eman dituzte. Zigor arloan, berriz, portzentajea % 80raino jaisten da.

Nabarmentzekoa da lan arloko jurisdikzioko epaile titularrek emandako epaien portzentaje txikia: % 66 baizik ez (hiru epaitatik bat).

- b) *Bigarren adierazle bat hauxe da: lehen auzialdian emandako epaien aurka aurkeztutako errekurtsoen kopurua eta epai horien berrestea edo ezezteak. Jurisdikzio zibilean, % 5 dira emandako epaien aurka aurkeztutako errekurtsuak. Epai horien % 87,5 berretsi dira.*

Logikoa denez, zigor arloko jurisdikzioan, errekurtsoen kopurua handiagoa da, % 16,8 hain zuzen, eta epai horien % 73,1 berretsi dira.

Administrazioarekiko auzien jurisdikzioan, berriz, errekurtsu horiek % 28,6 egiten dute, eta epaien % 76,1 berretsi dira.

Eta lan arloko jurisdikzioan, errekurtsu horiek % 19,5 egiten dute, eta epaien % 88,9 berretsi dira.

c) Erabili diren adierazleetatik hirugarrena gaietarako kalkulaturako iraupena da, hau da, gaiak organo judizialetan zenbat denboraz egoten diren. Iraupena hilabetetan kalkulatzen da, eta honakoa da, Nafarroari dagokionez:

- Gai zibilak lehen auzialdiko epaitegietan, lehen auzialdian, instrukzioan eta familia arloan: 5 hilabete. Espainiako batez bestekoa 7,7 hilabetekoa da.
- Entzutegi Probintzialeko errekurtsu zibilak: 8,6 hilabete. Espainiako batez bestekoa 5,5 hilabetekoa da.
- Entzutegi Probintzialeko zigor arloko sumarioak: 13,6 hilabete. Espainiako batez bestekoa 9,3 hilabetekoa da.

- Entzutegi Probintziala, zinpekoekin: 5 hilabete. Espainiako batez bestekoa 6 hilabetekoa da.
- Entzutegi Probintzialeko zigor arloko errekurtsioak: 2,7 hilabete. Espainiako batez bestekoa 2,2 hilabetekoa da.
- Lan arloko epaitegietako gaiak: 5,2 hilabete. Espainiako batez bestekoa 6,4 hilabetekoa da.

Ikus daitekeen bezala, gaiak Nafarroako organo judizialetan eman duten denbora batez bestekoa baino txikiagoa da.

Gaiak administrazioarekiko auzien epaitegietan eta Nafarroako Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salan irauten duten denborari buruzko datua ez da ageri Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren txostenean. Nazio mailan, gai horiek 11,1 hilabete irauten dute administrazioarekiko auzien epaitegietan; instantzia bakarreko gaiak, berriz, 22,2 hilabete irauten dute auzitegi nagusietako administrazioarekiko auzien saletan.

3.8. Justizia Administrazioaren funtzionamendua dela-eta botere judizialaren unitateen aurrean herritarrek aurkeztutako **erreklamazioei** dagokienez, Botere

Judizialaren Kontseilu Nagusiak honako datuak dauzka Espainia osoari buruz:

1. Erreklamazioak, salaketak, iradokizunak eta idatzizko informazio eskariak, esku-hartzea eskatu zaion organoaren arabera

- Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Herritarrei Laguntzeko Unitatearen aurrean: 10.839
- Bestelako gobernu-organoen aurrean: 2.371
- Ikuskapen Zerbitzuaren aurrean: 1.788

30

2. Erreklamazio eta salaketa idazkien arrazoiak, iradokizunak eta informazio eskariak (18.606 erreklamazio)

- Epaitegi eta auzitegi funtzionamenduari buruzkoak: 14.010 (% 75,3)
- Erabaki judizialarekin ados ez egotea: 2.497 (% 13,4)
- Sailkaezinak edo kanpoko arrazoiren bat: 1.316 (% 7,1)
- Informazio eskaerak: 547 (% 2,9)
- Iradokizunak: 161 (% 0,9)
- Esker-erakutsiak: 75 (% 0,4)

Honakoa da epaitegien eta auzitegien funtzionamenduari buruzko 14.010 erreklamazioen arrazoiei buruzko azalpena:

a) Justizia modernoa izatearen eta herritarrentzat zabalik egotearen aldekoak (12.450 erreklamazio)

- Justizia gardena izatearen aldekoak, 1.052
- Justizia ulergarria izatearen aldekoak, 11
- Justizia arretatsua izatearen aldekoak, 5.619

31

Epigrafe honen barruan, honakoak dira garrantzitsuenak:

- Itxaroteko denborak gutxitzeko eskubidea (1.895).
 - Errespetuzko arreta jasotzeko eskubidea (1.130).
 - Ordu-tegi nahikoa izateko eskubidea (1.066).
 - Itxaroteko egoitza egokiak eta arreta zuzena jasotzeko eskubidea (688).
-
- Herritarren aurrean erantzukizuna duen justizia baten aldekoak, 193.
 - Justizia arin eta teknologikoki aurreratuaren aldekoak, 5.575.

Epigrafe honen barruan, honakoak dira garrantzitsuenak:

- Kasuan kasuko herritarrarengan eragina duten gaiak arintasunez izapidetzeko eta atzerapenen arrazoiak ezagutzeko eskubidea (3.576).
- Plantillak modu egokian diseinatuta egoteko eskubidea (794).

b) Ahulenak babestuko duen justizia (146 erreklamazio)

- Delituen biktimen babesa, 30
- Adingabeen babesa, 2
- Ezgaituen babesa, 107
- Immigranteak justiziaren aurrean, 7

c) Abokatu eta prokuradoreekin konfiantzazko harremana izatea (266 erreklamazio)

- Jokabide deontologiko zuzena, 52
- Herritarra informatuta egotea, 7
- Kalitatezko doako justizia, 207

d) Eskubideen Gutunean jasota ageri ez diren beste arrazoi batzuk (1.149 erreklamazio)

- Jardun profesionala, 247
- Jarduteko modua, 902

Nabarmentzekoa da garrantzitsua dela herritarrek Justizia Administrazioarekiko harremanetan dauzkaten Eskubideen Gutun bat badagoela. Izan ere, horrek erakusten du administrazio horrek ahaleginak egiten dituela modernizatzeko, hobe izateko, erabiltzaileen eskubideei zerbitzatzeko eta eskubide horiek bermatzeko.

3. Erreklamazioak alor jurisdikzionalaren arabera

- Erregistro Zibila: 4.745 (% 34)
- Zigor arloa: 3.433 (% 25)
- Arlo zibila 1.615 (% 12)

4. Erreklamazioak egiten dituztenen egoera juridikoa

- Partikularra: 12.416 (% 80,9)
- Espetxeratua, 1.026 (% 6,7)
- Operadore juridikoak, 1.292 (% 8,4)

5. Lurraldearen arabeko banaketa

Espainia osoan dauden organo judizialei buruz aurkeztutako 15.770 erreklamazioetatik soilik 83 dagozkie Nafarroari, portzentaje oso txikia beraz (% 0,52 da).

Datu horietatik guztietatik, honako ondorioak atera daitezke:

A) Herritarren erreklamazio gehienak Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren Herritarrei Laguntzeko Unitatearen bitartez bideratzen dira (% 72,3).

B) Prozedura judizialei dagokienez, erreklamazio arrazoi nagusia epaitegien eta auzitegien funtzionamenduari dagokiona da (% 75,3 dira). Nabarmentzekoa da prozesuen atzeratzeagatiko erreklamazioak ez direla erreklamazio guztien % 30era iristen, nahiz eta orokorrean badirudien horixe dela herritarraren kexa nagusia Espainiako justiziaren funtzionamenduari dagokionez.

C) Soilik erreklamazioen % 13,4 erabaki judizialarekin ados ez egoteari buruzkoak dira. Ezin da inolaz ere jo ehuneko hori handia denik.

D) Erreklamazio-egile gehienak partikularrak dira (% 81).

E) Nafarroako erreklamazioen kopurua (guztizkoaren % 0,52), Kantabriakoarekin batera, Espainiako txikiena da.



4

JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA
DELA ETA NAFARROAKO
ARARTEKOARI AURKEZTUTAKO
KEXAK



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA DELA ETA NAFARROAKO ARARTEKOARI AURKEZTU-TAKO KEXAK.

4.1. Kexen kopurua eta arloz arloko sailkapena

Nafarroako Arartekoari Justizia Administrazioa dela-eta 175 kexa aurkeztu zaizkio 2001etik hasi eta 2010eko ekainaren 30era arte. Haxe da haien urtez urteko banaketa:

39

Urtea	Justiziari buruzko kexak	Kexak guztira	%
2001	12	318	3,8%
2002	24	397	6,0%
2003	18	303	5,9%
2004	13	416	3,1%
2005	21	415	5,1%
2006	17	440	3,9%
2007	14	447	3,1%
2008	10	647	1,5%
2009	28	901	3,1%
2010 (*)	18	540	3,3%
GUZTIRA	175	4.824	3,6%

(*) 2010eko ekainaren 30eko datuak

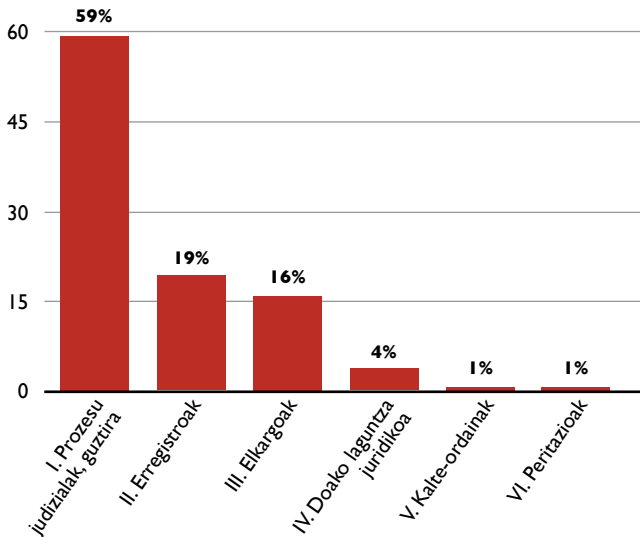
Guztira aurkeztu diren 175 kexa horiek herritarrek Nafarroako Arartekoari aurkeztutakoen % 3,6 baizik ez dira. Horrenbestez, ondoriozta daiteke Justizia Administrazioari buruzko kexen kopurua txikia dela, kexen guztizkoarekin alderatuz gero.

Gaiaren arabera, honakoa da 175 kexa horien banaketa:

KEXAREN XEDEA	
I. PROZESU JUDIZIALAK, GUZTIRA	103
1.1 PROZESU ZIBILA	43
Geroratzea	9
Izapidetzea	5
Emitza	14
Epaien betearazpena	15
Betearazpenaren geroratzea	12
Betearazpenarekin ados ez egotea	3
1.2 ZIGOR ARLOKO PROZESUA	47
Geroratzea	6
Izapidetzea	24
Emitza	13
Epaien betearazpena	4
Betearazpenaren geroratzea	2
Betearazpenarekin ados ez egotea	2

1.3 ADMINISTRAZIOAREKIKO AUZIEN PROZESUA	8
Geroratzea	0
Izapidetzea	0
Emaizta	6
Epaien betearazpena	2
Betearazpenaren geroratzea	2
Betearazpenarekin ados ez egotea	0
1.4 LAN ARLOKO PROZESUA	4
Geroratzea	1
Izapidetzea	0
Emaizta	3
Epaien betearazpena	0
Betearazpenaren geroratzea	0
Betearazpenarekin ados ez egotea	0
1.5 PROZESU KONSTITUZIONALA	1
Geroratzea	1
Izapidetzea	0
Emaizta	0
Epaien betearazpena	0
Betearazpenaren geroratzea	0
Betearazpenarekin ados ez egotea	0
II. ERREGISTROAK	33
III. ELKARGOAK	28
IV. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOA	7
V. KALTE-ORDAINAK	2
VI. PERITAZIOAK	2
Guztira	175

Ikus daitekeen bezala, 175 kexetatik, soilik 103 (% 59) epaitegiek eta auzitegiek **botere jurisdikzionalaz baliatzeko moduari** buruzkoak dira: bitik bat baino zerbait gehiago. Gainerakoak Justizia Administrazioarekin lotutako esparruei buruzkoak dira, baina ez hertsiki botere jurisdikzionalari buruzkoak.



42

Edukiari dagokionez:

- prozesu judizialei buruzko kexen % 35 herritarrak erabaki judizialekin ados ez egoteari buruzkoak dira. Datu hori ez dator bat Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak 2009. urteari buruz eman duen txostenean

ageri denarekin; izan ere, hartan, erabaki judizialekin ados ez egoteari buruzko erreklamazioak % 13,4 dira.

- % 33 prozesu judizialak geroratzeari buruzkoak edo epaiak betearazteari buruzkoak dira. Ehuneko hori hurbil dago Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren txostenean islatzen denetik.
- % 28 prozesua izapidetzeko faseekin ados ez egoteari buruzkoak dira; gehienak probak onartu eta praktikatzeari buruzkoak dira.
- Azkenik, kexen % 5ek epaiak betearazterekin ados ez egoteari buruzkoak dira.

Alor jurisdikzionalari erreparatuz gero, egiazta daiteke prozesu judizialei buruzko kexa gehienak zigor arloari buruzkoak izan direla; hurrena, arlo zibila dator.

Prozesu zibiletan, nagusitzen diren kexek lotura dute epaiak betearaztearekin; zehazki, epaiak betearaztean geroratzearekin. Eta prozesu judizialen emaitzari buruzko desadostasuna agertzen dute.

Zigor arloan, herritarren kexek nagusiki egintza prozesalei buruzko desadostasunak biltzen dituzte; besteak beste, probak onartu eta praktikatzeari buruz, espetxeratze prebentiboaren neurria hartzeari buruz eta delitua egozteari buruz.

Administrazioarekiko auzien arlo jurisdikzionalari eta lan-arlo jurisdikzionalari buruzko kexak, berriz, gutxi dira, eta gehienak herritarrak erabaki judizialekin ados ez egotearen gainekoak dira.

Azkenik, kexa bakarra aurkeztu da Konstituzio Auzitegiaren jokaerari buruz. Nafarroako publikoen zerbitzuko langileen estatutuak eta hori garatzeko erregelamendu-arauek ezarritako ordainketa sistemaren aplikazioa erregularizatzeari buruzko azaroaren 2ko 17/1994 Foru Legea dela eta, Nafarroako Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko auzien Salan aurkeztutako konstituzio-kontrakotasuneko auzia izapidetzean izandako geroratzeari buruzkoa da aurkeztutako kexa hori.

Kexen bigarren multzoa Justizia Ministerioaren menpeko Erregistroen funtzionamenduari buruzkoa da. Zehazki, 33 kexa aurkeztu ziren, guztizkoaren % 19 egiten dutenak.

Erregistro Zibilari buruzko gaiak dira, Gorte Nagusietako Arartekoari igorri zaizkionak, erakunde hori baita haiek ikuskatzeko eskumena duena, erregistro horrena Estatuaren jarduera bat baita.

Beheranzko ordenan, hirugarren tokian abokatuen eta prokuradoreen jardun profesionalari buruzko kexak ageri dira. 28 izan dira kexa horiek, eta guztizkoaren % 16 egiten dute. Jakina den bezala, abokatuen eta prokuradoreen lanbide elkargoez beren elkargokideen jarduera profesionalaren antolamendua dela-eta dauzkaten eginkizunak gainbegiratzeko Nafarroako Arartekoak, eta haien duintasun eta etika profesionala zaintzen ditu.

Aurrekoek gainera, 7 kexa aurkeztu dira doako laguntza juridikoari buruz. Zerbitzu hori Nafarroako Gobernuako Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuaren menpekoa da eta Abokatuen Elkargoak kudeatzen du. Halaber, 2 kexa aurkeztu ziren prozedura judizialetan izendatutako perituei ez ordaintzeagatik eta beste 2 kexa, berriz, kalte-ordain judizialen izapidetzeari buruz.

Ikus daitekeen bezala, kexa gehienak zigor arloko prozesuei buruzkoak dira; ondotik prozesu zibilei, erregistroei eta

lanbide elkargoei buruzkoak datoz. Esparru judizialean, kexa gehienak herritarrak erabaki judizialekin ados ez egoteari buruzkoak dira, baita arlo judizialean izaten diren geroratzeen aurretik ere.

4.2. Kexuen tramitazioa

4.2.1. Nafarroako Auzitegi Nagusira igorritako kexak

Botere Judizialaren abenduaren 1ko 1/1998 Erregelamenduko 2. artikulua arabera (epaitegien eta auzitegien funtzionamenduari buruzko kexak eta salaketak izapidetzeari buruzkoa da), honako organoek daukate herritarrek aurkeztutako kexei erantzuteko eskumena:

- Epaitegietako eta auzitegietako lehendakariak: interesdunek kausa edo auzietan adierazten dituzten kexak entzuten dituzte, beren eskumenen esparruan behar diren prebentzio neurriak ezarriz, Botere Judizialaren Lege Organikoko 160. eta 162. artikuluetan ezarritakoaren arabera (artículos 160 y 162.
- Dekanoek, eta halakorik ez badago, epaile bakarrek: prozeduretan interesdunek aurkezten dizkieten kexak

ebazten dituzte, behar diren prebentzio neurriak ezarriz, Botere Judizialaren Lege Organikoko 168. artikuluan ezarritakoaren arabera (artículo 168).

Botere judizialeko organoek epaitegien eta auzitegien funtzionamendua ikuskatzeko daukaten eskumenari erreparatuta, eta Nafarroako Foru Komunitateko Arartekoari buruzko uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeko 13. artikuluan ezarritakoaren arabera, Nafarroako Parlamentuaren goi ordezkariak urte hauetan 36 kexa helarazi dizkio Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariari Justizia Administrazioaren funtzionamendua dela eta.

Kexa-espediente horien izapidetzeak xede bat izan du: herritarrari zerbitzu eraginkorra ematea eta Justizia Administrazioarekiko lankidetzeta positiboa. Honakoak izan dira kasu horietan eginiko urratsak:

1. Justizia Administrazioaren funtzionamenduari buruzko kexa bat jasotzen duenean, Nafarroako Arartekoak haren edukiari buruzko azterketa egiten du, erabakitzeke, lehenbizi, ea zilegi den izapidetzeko onartzea eta, bigarrenik, Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariari igorri behar dion,

edo, bestela, kexa onartzeari ezezkoa eman behar dion, besteak beste, haren xedea delako erabaki judizialekin edo prozesu judizialeko aldean asmoekin ados ez egotea.

2. Onartzea erabakitzen baldin badu, Nafarroako Arartekoak Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariari igortzen dio, eta azken horrek jaso izatearen berri ematen dio, eta, aldi berean, parlamentu-erakundeari jakinarazten dio egiten dituen jardueren gaineko txosten bat igorriko diola.

3. Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariak behar den ikerketa espedientea abiatzen du eta ukitutako epaitegi edo auzitegiari eskatzen dio behar den txostena eman dezan. Horren guztiaren xedea da gaia aztertzea, atzemandako akatsak zuzentzea, kasua bada, eta zehaztea ea diziplina arloko edo beste gisa batzuetako erantzukizunik baden epaitegien funtzionamendua dela eta.

4. Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariak, ukitutako organo judizialaren txostena ikusita, behar den erabakia hartzen du.

5. Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariak Nafarroako Arartekoari igortzen dio hartutako erabakia, eta, kasua bada, ukitutako organo judizialaren txostena gehitzen du.

6. Nafarroako Arartekoak kexa-egileari Nafarroako Auzitegi Nagusiak hartutako erabakiaren berri ematen dio eta amaitutzat ematen du bere esku-hartzea.

Prozedura hori, azken urteetan finkatutakoa, sistema arin eta eraginkorra da Nafarroako Arartekoak bideratzeko Justizia Administrazioaren funtzionamenduari buruz herritarrek aurkeztutako kexak.

Ikus daitekeen bezala, Nafarroako Arartekoaren erakundearen eta Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariaren arteko harremanak honako ezaugarriak ditu: erakunde publikoen arteko lankidetzaren printzipioa eta botere baten eta bestearen eskumen-esparruekiko errespetua.

Nafarroako Auzitegi Nagusiari igorritako kexak honako gaiiei buruzkoak izan dira:

NAFARROAK AUZITEGI NAGUSIARI IGORRITAKOAK

Prozesu zibila	20
Epaia betearaztea	9
a) Betearazpena geroratzea	8
b) Betearazpenarekin ados ez egotea	1
Prozesuaren emaitza	2
Prozesuaren geroratzea	8
Prozesuaren izapidetzea	1
Zigor arloko prozesua	12
Epaia betearaztea	2
a) Betearazpena geroratzea	2
b) Betearazpenarekin ados ez egotea	0
Prozesuaren emaitza	1
Prozesuaren geroratzea	3
Prozesuaren izapidetzea	6
Administrazioarekiko auzien arloa	1
Epaia betearaztea	1
a) Betearazpena geroratzea	1
b) Betearazpenarekin ados ez egotea	0
Prozesuaren emaitza	0
Prozesuaren geroratzea	0
Prozesuaren izapidetzea	0
Erregistroen funtzionamendua	2
Peritazioak	1
GUZTIRA	36

Kexa horietatik gehienak epaiak betearazterakoan eta prozesu judizialak izapidetzerakoan izandako **geroratzeei** buruzkoak izan dira. Espediente horiek guztizkoaren ia % 60 egiten dute.

Kexa gehienak arlo jurisdikzional zibilari buruzkoak dira, eta nagusi dira familia prozesuei buruzkoak eta zenbatekoak erreklamatzekoak. Ondoren zigor arloa dator.

Kexa horietan agertutako egitateengatik, ez zen diziplina-prozedurarik zabaldu behar izan –horretarako bidea ematen baitu Botere Judizialaren Lege Organikoko 423. artikulua–, Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakaria hala erabakita.

Adierazi dugun bezala, **herritarrak erabaki judizialekin ados ez egoteagatik** jasotzen diren kexak ez zaizkio Nafarroako Auzitegi Nagusiari igortzen. Arartekoaren erakundeak zuzenean baztertzen ditu, zeren eta kexa horiek eragin intimoa baitute prozesu judizialak direla-eta aldeek dauzkaten asmoetan, eta haien garapen independentea aldaraz bailezakete.

Hala eta guztiz ere, aparteko kasuetan, kexa-egilea erabaki judizialarekin ados ez egoteaz gainerako beste elementuren

bat dagoenean, zeina Justizia Administrazioaren funtzionamendu normalari buruzko erreklamazio baten gisara hartu baitaiteke, kexa hori Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariari igortzen zaio, deskribatu berri dugun prozedurari jarraituz.

Azkenik, aipa daiteke soilik kasu batean, igorritako kexa **peritu-lanak ez ordaintzeari** buruzkoa izan dela.

Iruñeko **Erregistro Zibilaren** funtzionamenduari dagokionez, bi kexa igorri zaizkio Auzitegi Nagusiari: kasu batean, ezkontza baten inskripzioan izandako geroratzeagatik; eta beste batean Erregistro Zibilak jaiotzaren hitzez hitzek ziurtagiria emateari ezezkoa emateagatik.

4.2.2. Gorte Nagusietako Arartekoari igorritako kexak

Nafarroako Arartekoaren erakundeak Justizia Administrazioarekin lotutako 39 kexa igorri dizkio Gorte Nagusietako Arartekoari; guztira aurkeztutako 175 kexen % 22 egiten dute kexa horiek.

Gainera, beste 3 kexa igorri zaizkie autonomia erkidegoetako parlamentu-ordezkariei.

Arloari dagokionez, honela azal daitezke parlamentuetako goi ordezkarietako igorritako kexak:

GORTE NAGUSIETAKO ARARTEKOARI IGORRITAKOAK	
Erregistroak	29
Zigor arloko prozesua	3
Geroratzea	2
Izapidetzea	1
Prozesu konstituzionala	1
Geroratzea	1
Prozesu zibila	3
Izapidetzea	3
Kalte-ordainak eskatzea	1
Lanbide elkargoak	2
GUZTIRA	39

53

Beste autonomia erkidego batzuetako ordezkarietako igorritakoak

Gaia:	Nori igorria:
Auto judizial bat ez betetzea	Ararteko
Epai bat ez betetzea	Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
Doako laguntza juridikoa ukatzea	Síndic de Greuges de Catalunya
GUZTIRA	3

Kexa gehienak Justizia Ministerioaren menpeko erregistroen funtzionamenduari buruzkoak izan dira; gehienak egintzak erregistro zibiletan inskribatzean izandako geroratzeengatik edo inskripzioak egiteari ezezkoa emateagatik.

Bi parlamentu-erakundeen arteko lankidetzaren esparruan, Gorte Nagusietako Arartekoak, behin kexa onartzen den ala ez erabaki ondoren, Nafarroako Parlamentuko goi ordezkariari espedientearen izapidetzearen berri eman dio eta, halaber, hari buruz geroztik hartzen den erabakiaren berri ere ematen dio.

Gorte Nagusietako Arartekoari igorri zaizkion espediente guztietan, azken horrek jarduketaren bat egin du herritarrak aurkeztutako arazoari konponbideren bat emateko.

4.2.3. Nafarroako Arartekoak ebatzitako kexak. Gomendioak:

Nafarroako Arartekoari buruzko uztailaren 3ko 4/2000 Foru Legeko 1.3 artikulua ahalmena ematen dio Nafarroako Arartekoari ikuskatzeko edozein erakunde edo entitate, pertsona juridiko edo pribatu, baldin eta zerbitzu publiko batean diharduela nolabaiteko administrazio-kontrol edo -tutoretza egiten badiote, Nafarroako Foru Eraentza

Berrezarri eta Hobetzeari buruzko Lege Organikoak Nafarroako Foru Komunitateari eskumenak aitortzen dizkion gai orotan.

Agindu horri erreparatuta, Nafarroako Arartekoaren erakundean abokatu eta prokuradoreen jardun profesionala dela-eta jasotzen diren kexak lanbide-elkargoen funtzionamenduaren ikuspuntutik aztertzen dira, eta, bereziki, ikuskatzea dagokion zuzenbide publikoko korporazio horien dimentsio administratiboaren ikuspuntutik.

28 izan dira abokatuen eta prokuradoreen lanbide elkargoen jokabideari buruz jasotako kexak.

Horietatik 7 ez dira onartu, beste 7 aintzat hartu dira eta beste 11 ez dira aintzat hartu. Behin gertatu da kexa-egileak bere asmoan atzera egitea. Azkenik, 2 kexa Gorte Nagusietako Arartekoari igorri zaizkio.

Bere jokabidearen ondorioz, Nafarroako Arartekoak honako gomendioak egin dizkie Nafarroako Abokatuen Elkargoari eta Nafarroako Prokuradoreen Elkargoari:

A) Nafarroako Prokuradoreen Elkargoari

- Herritarrek elkargokideen jokabide profesionalengatik aurkeztutako kexak ebazteko hartzen dituen erabakiek motibazioa izan dezatela, aplikatzekoa den araudiari jarraituz. Onartua.

B) Iruñeko Abokatuen Elkargoari

- Doako laguntza juridikoa arautzen duen urtarrilaren 10eko 1/1996 Legeko 28. artikulua ez dadila modu murriztailean interpreta, eta nolahi ere kasu eta inguruabar guztietan ofizios esleitutako legelari eta prokuradorea eragotz dadila. Onartua.
- Ofiziozko txandarako batzordeak diziplina-espeditenteei buruz hartzen dituen erabakietan adieraz daitezela interesdunek haien aurka aurkez ditzaketen errekurtsok bai eta errekurtsok horiek zein organo administratibo edo judizialen aurrean aurkeztu behar diren ere. Onartua.

7 izan dira doako laguntza juridikoaren zerbitzurako irispideari eta haren funtzionamenduari buruz erregis-

tratutako kexak. Kexa horiek doako laguntza juridikoa ukatzeari buruzkoak eta esleitutako abokatuarekin ados ez egoteari buruzkoak izan dira, bai eta doako justizia zerbitzuaren funtzionamenduari buruzkoak ere.

7 kexetatik, Nafarroako Arartekoak 6 ebatzi ditu eta beste bat txosten hau ixteko unean oraindik ere ebatzi gabe dago.

57

Lau kexa itxi ziren jardueran inolako irregulartasunik atzeman ez zelako. Beste bat amaitu zen kexa-egileari doako laguntza juridikorako eskubidea aitortu zitzaionean.

Beste kexa bat Síndic de Greuges de Catalunya erakundeari igorri zitzaion, Tarrasako Abokatuen Elkargoaren jarduerari buruzkoa baitzen.



5

ONDORIOAK



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

5. ONDORIOAK

Txosten honetan eginiko azterketatik, honako ondorio hauek atera daitezke:

61

Lehena. Nafarroako Arartekoari Justizia Administrazioa delata eta aurkezten zaizkion kexen kopurua txikia da, guztira erakunde horri aurkezten zaizkion kexen aldean: guztira aurkeztutako 4.824 kexetatik 175 baizik ez dira (% 3,6).

Bigarrena. Kexa horien % 59 epaile eta epaitegiek epaitzeko eta epaitutakoa betearazteko duten botere jurisdikzionalaz baliatzeari buruzkoak dira. Gainerako kexak Justizia Administrazioarekin lotutako beste alderdi batzuei buruzkoak dira (garrantziaren arabera hurrenkeran, garrantzi handienekotik hasita): erregistro zibilak, abokatuen elkargoak eta laguntza juridikoa.

Hirugarrena. Botere jurisdikzionalaz baliatzeari buruzko kexen artean, kexen ehuneko handiena, % 40 hain zuzen, herritarrak erabaki judizialekin edo epaiak betetzearekin ados ez egoteari buruzkoak dira. Ondoren, % 33rekin, prozesuen geroratzeari edo epaiak betearazteari buruzko

kexak datoz. Deigarri egiten da kexa gehienak ez direla prozesu judizialak geroratzeari buruzkoak, nahiz eta uste orokorra hori den, baizik eta prozesuko aldeak erabaki judizialarekin ados ez egoteari buruzkoak; alderdi hori, izan ere, subjektiboagoa da, partikularren asmoekin lotuta dagoelako.

Laugarrena. Prozesu judizialei buruzko kexen % 28 izapide prozesalekin ados ez egoteari buruzkoak dira: zehazki, probak onartzeari eta egiteari buruzkoak.

62

Bosgarrena. Prozesu judizialei buruzko kexa gehienak zigor arloko jurisdikzioari eta jurisdikzio zibilari buruzkoak dira (% 46 zigor arloko jurisdikzioari buruzkoak, eta % 42 jurisdikzio zibilari buruzkoak). Ondoren, tarte handiarekin, administrazioarekiko auzien jurisdikzioa dator, % 8rekin. Lan-arloari buruzko kexak oso gutxi dira.

Seigarrena. Botere jurisdikzionalari buruzko kexak Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariari zuzentzen zaizkio, eta horrek, kasua bada, behar den ikerketa egiten du eta haren emaitza Nafarroako Arartekoari jakinarazten dio; azken horrek, bere aldetik, kexa aurkeztu duen herritarrari emanen dizkio argibideak.

Prozedura hori Nafarroako Arartekoari buruzko Foru Legeko 13.2 artikuluan oinarrituta dago, eta orain arte erakutsi da bide arin eta eraginkorra dela herritarrek Justizia Administrazioaren funtzionamenduari buruz Nafarroako Arartekoari aurkezten dizkioten kekek bideratzeko.

Zazpigarrena. Nafarroako Arartekoaren eta Nafarroako Auzitegi Nagusiko lehendakariaren arteko lankidetzaren emankorra eta eredugarria dela esan daiteke, eta lankidetzaren eta erakundeen arteko elkarrekiko errespetuaren printzipioak garatzean oinarrituta dago.

Zortzigarrena. Botere jurisdikzionaletik kanpo, keka-multzo handienak (% 19) Justizia Ministerioaren menpeko erregistroen funtzionamendua –batez ere, Erregistro Zibilarena– du ardatz. Kexa horiek Gorte Nagusietako Arartekoari igortzen zaizkio, bera baita haiek ikuskatzeko organo eskuduna.

Bederatzigarrena. Abokatuaren eta prokuradorearen lanbide-jardunari buruzko kekek keka guztien % 16 egiten dute. Kasu horretan, Nafarroako Arartekoari dagokio ikuskatzea lanbide elkargo horiek beren elkargokideak antolatzeke eginkizuna nola betetzen duten.

Nabarmendu beharra dago Iruñeko Abokatuen Elkargoari eginiko hiru gomendioak eta Nafarroako Prokuradoreen Elkargoari eginiko gomendioa guztiz onartu izan dituztela elkargo horiek.

Hamargarrena. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak eginiko “La Justicia dato a dato” txostenak (2009koa da), berresten du Nafarroako herritarrek kexa gutxi aurkezten dituztela Nafarroako organo judizialen funtzionamenduari buruz. 83 erreklamazio baizik ez dira aurkeztu, eta horiek Espainiako guztizkoaren % 0,5 egiten dute.

Halaber, honako datu hauek nabarmentzen dira:

- Nafarroako epaileen eta magistratuen kopurua Espainiako batez bestekoaren azpitik dago. Nafarroako abokatuen eta prokuradoreen kopurua ere batez besteko nazionalaren azpitik dago.
- Justiziaren aurrera eramaten diren gai gehienak (% 71) zigor arlokoak dira. % 22 gai zibilak dira; % 4, berriz, lan arlokoak, eta % 3, azkenik, administrazioarekiko auzien arlokoak.

- Nafarroako auzi-kopurua dela eta, tasa txikieneko autonomia erkidegoen artean gaude.
- Nafarroan erregistraturiko metaketa judizialaren tasa batez besteko nazionalaren azpitik dago.
- Ordezko epaile gehien dauden arlo jurisdikzionala lan-arloa da.
- Prozesu judizialen iraupena lehen auzialdiko, familiako eta lan-arloko epaitegien 5 hilabetetatik Entzutegi Probintzialeko zigor arloko sumarioen 13,6 hilabetetara bitartekoa da. Ez dago jasota Nafarroako administrazioarekiko auzietako prozesuek zenbat irauten duten.
- Erreklamazioak aurkezteko gehien topatzen den arrazoia prozesu judizialen geroratzea da. Hala eta guztiz ere, erreklamazio guztien % 30era ere ez da iristen.



ERANSKINA



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

ERANSKINA

ERAKUNDE HONI AURKEZTUTAKO KEXEI BURUZKO LABURPEN-TAULA

I. PROZESU JUDIZIALAK

1.1 PROZESU ZIBILA

69

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Eraitza
01/330 esp.	Ados ez egotea prozesu zibil bateko erabaki judizialarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
01/8 esp.	Ados ez egotea epaitegi batek eginiko bahiturarekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen ez zuela irregularitasunik atzematzen organo judizialaren jokoan
01/91 esp.	Familia epaitegi batek epaia emateko atzerapena	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak adierazi zuen familiako epaitegietan lana metaturik zegoela eta familiako beste epaitegi bat sortu behar zela, errefortzuko neurri gisa
02/220 esp.	Prozesu zibil bateko epai bat betearaztean geroratzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak behar den ikerketa-espidentea egin zuen, eta haren ondoren epaitegi eskudunak epaia betearazi zuen
02/272 esp.	Desadostasuna ezkontutako bikote bat banantzeko prozesuan emandako epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
02/286 esp.	Desadostasuna ezkontutako bikote bat bereizteko prozesuarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
02/299 esp.	Epai zibil baten exekuzioan geroratzea		Herritarrak kexan atzera egin zuen
02/60 esp.	Desadostasuna banantze prozesu zibil bateko epaiarekin eta etxea uzteko beharrarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
02/61 esp.	Prozesu zibil bateko epai bat ematen geroratzea	Nafarroako Auz. Nag. (telefono bidezko kudeaketak)	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen jada epaia emanda zegoela
02/66 esp.	Epaiaren exekuzioan berandutzea Diru-kopuru bat erreklamatzeko	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen behar den ikerketa egin ondoren ez zuela inongo irregulartasunik atzeman epaitegiaren jardunean
02/783 esp.	Prozesu zibil bateko epai bat ematen geroratzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen jada epaia emanda zegoela apelazioaren erroiluan
02/9 esp.	Desadostasuna prozesu judizial zibil baten emaitzarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
03/83 esp.	Epaiaren exekuzioan berandutzea Familia prozesu bat	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen behar den ikerketa egin ondoren ez zuela inongo irregulartasunik atzeman epaitegiaren jardunean
01/302 esp.	Prozesu zibil bateko epaia ez betearaztea		Gaia konpontzeko bidean zegoela jo zen
03/24 esp.	Txileko epaitegi baten epaia ez betearaztea		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Txileko Arartekoarengana jo zezakeela
03/32 esp.	Desadostasuna banantze prozesu zibil bateko epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
03/4 esp.	Desadostasuna banantze prozesu zibil bateko epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
03/86 esp.	Desadostasuna peritu-proba bat egitear ezezkoa ematearekin.		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
04/165 esp.	Ustekozko irregulartasunik zitzazio judizialean	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak egindako jardueren berri eman zuten; haien ondoren, egiaztatzen ez zela irregulartasunik izan
04/302 esp.	Atzerapena prozedura judizial zibil bat izapidetzerakoan	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak erakundeari epaitegiarekin kexan azaldutako arazoa ebazteko aurrera eramandako jardueren berri eman zion
04/59 esp.	1900. urtetik 1902. urtera bitartean izan zen prozesu judizial bati buruzko informazioa ukatzea	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak informazioa eman zuten egindako jardueri buruz; honakoak, hain zuzen: kexa-egileari informazioa ematea eskatutako dokumentazioa eskuratzeko jarraitu beharreko izapideei buruz, gaia bazegokiola egiaztatzen ondoren
05/157 esp.	Desadostasuna testamendu-gai batean hartutako erabaki judizialarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
05/201 esp.	Beharrik gabe atzeratzea ahozko epaiketa bat izapidetzerakoan		Kexa-egileak atzera egin zuten, epaia atera zelako
07/213 esp.	Geroratzea prozedura zibil bat izapidetzerakoan	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuten ikerketa-prozesuaren ondoren ez zuela inongo irregulartasunik atzeman epaitegiaren jardunean
07/37 esp.	Desadostasuna testamenturik utzi gabe hildako anai baten oinordekoen adierazpenarekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuten behar zen ikerketa-prozedura zabaldu ondoren ez zuela ez irregulartasunik, ez atzerapenik atzeman organo judizialaren jardunean
08/335 esp.	Ados ez egotea adingabe baten bisiten araubideari buruz hartutako erabaki judizialarekin.	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak jakinarazi zuten bide judizialera jo zezaketela

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
09/107 esp.	Epai bat ez betetzea		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
09/159 esp.	Desadostasuna epai judizial batekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen ez zuela atzeman organo judizialek inongo ez-betetzetik egina zutenik
09/172 esp.	Ados ez egotea Familia Epaitegiak emandako epaia betearaztearekin	Nafarroako Auz. Nag. eta Nafarroako F. N.	Kexa ez zen onartu, gai juridiko pribatu bat izateagatik, eta kexa-egileari informatu zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela jarduera judizialak berraztertu
09/273 esp.	Desadostasuna banantze prozesu zibil bateko epaiarekin	Nafarroako Auz. Nag.	Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
09/315 esp.	Epaitegi batek diligentziarik gabe jokatzea adingabe bat dokumentatzerakoan	Nafarroako Auz. Nag.	Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
09/364 esp.	Bisiten araubideari buruzko epaia ez betearaztea.	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar zen ikerketa-prozedura zabaldu ondoren ez zuela irregularitasunik atzeman epaitegiaren jardunean
09/402 esp.	Epai bat ez betetzea	Ararteko	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar den ikerketa prozedura zabaldu ondoren, ez zuela betearazpenean inongo irregularitasunik atzeman, eta kontu bakarra zela kexa-egilea ez zegoela ados erabaki judizialarekin
09/777 esp.	Ados ez egotea epai judizial batekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar den ikerketa prozedura zabaldu ondoren, ez zuela betearazpenean inongo irregularitasunik atzeman, eta kontu bakarra zela kexa-egilea ez zegoela ados erabaki judizialarekin
09/789 esp.	Auto judizial bat ez betearaztea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar den ikerketa prozedura zabaldu ondoren, ez zuela jardun judizialean inongo irregularitasunik atzeman, eta kontu bakarra zela kexa-egilea ez zegoela ados erabaki judizialarekin

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaizta
09/809 esp.	Elikadura-pentsioak ez ordaintzeagatikoko epaiak ez betearaztea	Nafarroako Auz. Nag.	Euskal Autonomia Erkidegoko Arartekori igorri zitzaion
09/86 esp.	Alaba ezin bisitatzea eta guraso-ahala ezin betetzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen atzerapenaren arrazoia ez zela organo judizialek ez-betetzereen bat egin izana, baizik eta kexa-egilea behin eta berriz bizitokiz aldatu izana
10/233 esp.	Ezgaitzeko prozesu judizial batean geroratzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar bezalako ikerketa prozedura zabaldu ondoren, ez zuela inongo irregulartasunik atzeman jardun judizialean, eta prozedura guztiz normala zela.
10/305A esp.	Ados ez egotea banku-kontu bat erretenitzeko agindu judizialarekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar ziren jarraibideak emanak zirela ezgaitze prozedura arintzeko
10/356 esp.	Adingabe baten jabetzapeko higiezin bat saltzeko baimena emateko prozesu judizialean geroratzea		Ez zen onartu, gai juridiko pribatu bat izateagatik
10/311 esp.	Atzeratzea adingabe bat zaintzeko adostutako neurriak aldatzeko epaiketa egiterakoan		Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen prozedura arintzera ekinga ziola,
10/421 esp.	Atzerapena epaitegiko idazkari batek hileroko ordainketa aginduak egiterakoan		Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen prozedura arintzeari ekinga ziola
10/426 esp.	Atzerapena epaitegiko idazkari batek hileroko ordainketa aginduak egiterakoan		Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar zen ikerketa-prozedura zabaldu ondoren ez zuela irregulartasunik atzeman organo judizialaren jardunean

1.2 ZIGOR ARLOKO PROZESUA

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
01/330 esp.	Ados ez egotea prozesu zibil bateko erabaki judizialarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
01/8 esp.	Ados ez egotea epaitegi batek eginiko bahiturarekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen ez zuela irregulartasunik atzematzen organo judizialaren jokaeran
01/91 esp.	Familia epaitegi batek epaia emateko atzerapena	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak adierazi zuen familiako epaitegietan lana metaturik zegoela eta familiako beste epaitegi bat sortu behar zela, errefortzuko neurri gisa
02/220 esp.	Prozesu zibil bateko epai bat betearaztean geroratzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak behar den ikerketa-espeditentea egin zuen, eta haren ondoren epaitegi eskudunak epaia betearazi zuen
02/272 esp.	Desadostasuna ezkonduetako bikote bat banantzeko prozesuan emandako epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
02/286 esp.	Desadostasuna ezkonduetako bikote bat bereizteko prozesuarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
02/299 esp.	Epai zibil baten exekuzioan geroratzea		Herritarrek kexan atzera egin zuen
02/60 esp.	Desadostasuna banantze prozesu zibil bateko epaiarekin eta etxea uzteko behararekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
02/61 esp.	Prozesu zibil bateko epai bat ematen geroratzea	Nafarroako Auz. Nag. (telefono bidezko kudeaketak)	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen jada epaia emanda zegoela

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
02/66 esp.	Epaia exekuzioan berandutzea Diru- kopuru bat erreklamatzeari	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen behar den ikerketa egin ondoren ez zuela inongo irregulartasunik atzeman epaitegiaren jardunean
02/783 esp.	Prozesu zibil bateko epai bat ematen geroratzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen jada epaia emanda zegoela apelazioaren erroiluan
02/9 esp.	Desadostasuna prozesu judizial zibil baten emaitzarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
03/83 esp.	Epaia exekuzioan berandutzea Familia prozesu bat	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen behar den ikerketa egin ondoren ez zuela inongo irregulartasunik atzeman epaitegiaren jardunean
01/302 esp.	Prozesu zibil bateko epaia ez betearaztea		Gaia konpontzeko bidean zegoela jo zen
03/24 esp.	Txileko epaitegi baten epaia ez betearaztea		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Txileko Arartekoarengana jo zezakeela
03/32 esp.	Desadostasuna banantze prozesu zibil bateko epaiekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
03/4 esp.	Desadostasuna banantze prozesu zibil bateko epaiekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
03/86 esp.	Desadostasuna peritu-proba bat egitear ezezkoa ematearekin.		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
04/165 esp.	Ustezko irregulartasunik zitazio judizialean	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak egindako jardueren berri eman zuen; haien ondoren, egiaztatu zuen ez zela irregulartasunik izan
04/302 esp.	Atzerapena prozedura judizial zibil bat izapidetzerakoan	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak erakundeari epaitegiarekin kexan azaldutako arazoa ebazteko aurrera eramandako jardueren berri eman zion

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
04/59 esp.	1900. urtetik 1902. urtera bitartean izan zen prozesu judizial bati buruzko informazioa ukatzea	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak informazioa eman zuen egindako jardueri buruz; honakoak, hain zuzen: kexa-egileari informazioa ematea eskatutako dokumentazioa eskuratzeko jarraitu beharreko izapideei buruz, gaia bazegokiola egiaztatu ondoren
05/157 esp.	Desadostasuna testamendu-gai batean hartutako erabaki judizialarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
05/201 esp.	Beharrik gabe atzeratzea ahozko epaiketa bat izapidetzerakoan		Kexa-egileak atzera egin zuen, epaia atera zelako
07/213 esp.	Geroratzea prozedura zibil bat izapidetzerakoan	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak jakinarazi zuen ikerketa-prozesuaren ondoren ez zuela inongo irregulartasunik atzeman epaitegiaren jardunean
07/37 esp.	Desadostasuna testamenturik utzi gabe hildako anai baten oinordekoen adierazpenarekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar zen ikerketa-prozedura zabaldu ondoren ez zuela ez irregulartasunik, ez atzerapenik atzeman organo judizialaren jardunean
08/335 esp.	Ados ez egotea adingabe baten bisiten araubideari buruz hartutako erabaki judizialarekin.	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak jakinarazi zien bide judizialera jo zezaketela
09/107 esp.	Epai bat ez betetzea		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
09/159 esp.	Desadostasuna epai judizial batekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen ez zuela atzeman organo judizialek inongo ez-betetzerik egina zutenik
09/172 esp.	Ados ez egotea Familia Epaitegiak emandako epaia betearaztearekin		Kexa ez zen onartu, gai juridiko pribatu bat izateagatik, eta kexa-egileari informatu zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela jarduera judizialak berraztertu

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
09/273 esp.	Desadostasuna banantze prozesu zibil bateko epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
09/315 esp.			Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
09/364 esp.	Epaitegi batek diligentziarik gabe jotzea adingabe bat dokumentatzerakoan	Nafarroako Auz. Nag. eta Nafarroako F. N.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar zen ikerketa-prozedura zabaldu ondoren ez zuela irregulartasunik atzeman epaitegiaren jardunean
09/402 esp.	Bisiten araubideari buruzko epaia ez betearaztea.	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar den ikerketa prozedura zabaldu ondoren, ez zuela betearazpenean inongo irregulartasunik atzeman, eta kontu bakarra zela kexa-egilea ez zegoela ados erabaki judizialarekin
09/777 esp.	Epai bat ez betetzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar den ikerketa prozedura zabaldu ondoren, ez zuela betearazpenean inongo irregulartasunik atzeman, eta kontu bakarra zela kexa-egilea ez zegoela ados erabaki judizialarekin
09/789 esp.	Ados ez egotea epai judizial batekin	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar den ikerketa prozedura zabaldu ondoren, ez zuela jardun judizialean inongo irregulartasunik atzeman, eta kontu bakarra zela kexa-egilea ez zegoela ados erabaki judizialarekin
09/809 esp.	Auto judizial bat ez betearaztea	Ararteko	Euskal Autonomia Erkidegoko Arartekori igorri zitzaion
09/86 esp.	Elikadura-pentsioak ez ordaintzeagatiko epaiak ez betearaztea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen atzerapenaren arrazoia ez zela organo judizialek ez-betetzerean bat egin izana, baizik eta kexa-egilea behin eta berriz bititokiz aldatu izana

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
10/233 esp.	Alaba ezin bisitatzea eta guraso-ahala ezin betetzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zigun behar bezalako ikerketa prozedura zabaldu ondoren, ez zuela inongo irregulartasunik atzeman jardun judizialean, eta prozedura gutzit normala zela.
10/305A esp.	Ezgaitzeko prozesu judizial batean geroratzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar ziren jarraibideak emanak zirela ezgaitze prozedura arintzeko
10/356 esp.	Ados ez egotea banku-kontu bat erretentitzeko agindu judizialarekin		Ez zen onartu, gai juridiko pribatu bat izateagatik
10/311 esp.	Adingabe baten jabetzapeko higiezin bat saltzeko baimena emateko prozesu judizialean geroratzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen prozedura arintzera ekina ziola,
10/421 esp.	Atzeratzea adingabe bat zaintzeko adostutako neurriak aldatzeko epaiketa egiterakoan	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen prozedura arintzeari ekina ziola
10/426 esp.	Atzerapena epaitegiko idazkari batek hileroko ordainketa aginduak egiterakoan	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak informatu zuen behar zen ikerketa-prozedura zabaldu ondoren ez zuela irregulartasunik atzeman organo judizialaren jardunean

1.3 ADMINISTRAZIOAREKIKO AUZIEN ARLOKO PROZESUA

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
02/101 esp.	Desadostasuna administrazioarekik o auzi- prozesu batean emandako epaiarekin		Egiaztatu zen irregulartasunik ez zela gertatu. Arartekoa ez zen gai judizialean sartu, zeren eta Nafarroako Arartekoak ez baitu eskumenik epaitegien jardura berraztertzeko.
07/415 esp.	Epai baten exekuzioan atzeratzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak Nafarroako Arartekoari jakinarazi zion ez zegoela akatsik jakinarazpenean, bai eta akats hori zuzendu eta epaia zuzen jakinarazia zuela ere.
06/100 esp.	Kontzeju batek zailtasunak izatea administrazioarekik o auzien arloko epai bat betearazteko		Kontzejuari adierazi zitzaion epaia betearazteko izan zitzakeen arazoak epaitegiari azaldu behar zizkiola, epaia betearazteko izapidean, halaber, adierazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
02/4 esp.	Desadostasuna administrazioarekiko auzi- prozedura batean emandako epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
02/337 esp.	Desadostasuna administrazioarekiko auzi- prozesu batean emandako epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela gai judizialak berraztertu
04/2 esp.	Desadostasuna administrazioarekiko auzi- prozesu batean emandako epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela gai judizialak berraztertu
04/235 esp.	Desadostasuna administrazioarekik o auzi- prozesu batean emandako epaiarekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela gai judizialak berraztertu
06/217 esp.	Desadostasuna prozesu judizial batean kostuak ordaintzera kondenatzearekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela gai judizialak berraztertu

1.4. LAN ARLOKO PROZESUA

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaizta
01/95 esp.	Desadostasuna Nafarroako Auzitegi Nagusiko lan arloko salak ITari (senda-giria) buruz emandako epaiarekin		Kexa-egileari adierazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin duela esku hartu gai judizialean, eta kexa-egileak atzera egin zuen
05/235 esp.	SOVI araubideko pentsioak eta Gizarte Segurantzaren Alarguntasun pentsioak bateraezinak izateari buruzko arazo bat ezestea		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
09/230 esp.	Ados ez egotea kaleratze bati buruzko epai batekin		Kexa ez zen onartu, gai juridiko pribatu bat izateagatik, eta kexa-egileari informatu zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela jarduera judizialak berraztertu
10/60 esp.	Epai bat ez jakinaraztea		Kexa-egileak atzera egin zuen, epaia jakinarazi zitzaiolako

80

1.5. KONSTITUZIO PROZESUA

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaizta
03/84 esp.	Konstituzio Auzitegia atzeratzea Nafarroako Auzitegi Nagusiak planteatutako konstituzio-kontrakotasuneko arazo batean erabakia emate-rakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak informazioa eskatu zion Konstituzio Auzitegiari, eta azken horrek adierazi zion konstituzio-kontrakotasuneko auzia oso aurreratuta zegoela

II. ERREGISTROAK

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
02/199 esp.	Ezezkia ematea hautatutako izena Erregistro Zibilean inskribatzeari	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen ez zuela irregulartasunik atzeman Administrazioaren jardueran
03/230 esp.	Espainiako naziotasuna eskuratzeko prozedura batean tratu eskasa eta informazio gutxi ematea	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen kexa izapidetzerakoan Espainiak Buenos Airesen duen Kontsuletxeak ez zuela irregulartasunik atzeman
03/254 esp.	Espainiako naziotasuna eskuratzeko espediente bat geraraztea	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak informatu zuen azkenean kexa-egileak naziotasuna lortu zuela
04/374 esp.	Familiako liburu bat ematean atzeratzea	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak informatu zuen azkenean kexa-egileak familiako liburua lortu zuela
05/277 esp.	Atzerapenak Madrilgo Erregistro Zibil Zentralean, zehazki ezkonduetako bikote bat inskribatzerakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen azkenean inskripzioa egina zela
05/307 esp.	Atzerapena Madrilgo Erregistro Zibil Zentralean, inskripzio baten kopia soil bat ematerakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen ez zuela irregulartasunik atzeman
05/339 esp.	Atzerapena Madrilgo Erregistro Zibil Zentralean, inskripzio baten kopia soil bat ematerakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen Erregistroa behar ziren jarduerak aurrera eramaten ari zela eskaria ebazte aldera
05/368 esp.	Atzerapenak egoitzarengatik naziotasun bat eskuratzekoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak informatu zuen kexa-egileak naziotasuna lortua zuela

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
05/378 esp.	Atzerapenak Madrigo Erregistro Zibil Zentralean adingabe bat inskribatzerakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen inskripzioa egina zela
05/391 esp.	Ados ez egotea ezkontza zibil bat inskribatzeari ezezkoa ematearekin	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen ez zuela irregularitasun administratiborik atzeman inskripzioa ukatzerakoan
05/95 esp.	Atzerapena naziotasuna lortzeko izapideak egiterakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak eginiko kudeaketen berri eman zuen, eta adierazi zuen azkenean kexa-egileari naziotasuna ukatua zitzaiola
06/119 esp.	Ados ez egotea erregistratutako izen bat aldatzearekin, inskripzio bat egiterakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen kexa-egileak ez zuela inskripzioaren aurkako errekurtsorik aurkeztu
06/24 esp.	Atzeratzea Erregistro Zibil Zentralean ezkontza bat inskribatzerakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen inskripzioa egina zela
06/300 esp.	Ezezkoa ematea hautatutako izena inskribatzeari	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen ez zuela irregularitasunik atzeman inskripzioa ukatzerakoan
06/375 esp.	Atzeratzea Erregistro Zibil Zentralean ezkontza bat inskribatzerakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen inskripzioa egina zela
07/220 esp.	Ezezkoa ematea ezkontza zibil bat La Habanako Kontsuletxeko Erregistro Zibilean inskribatzeari	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen ez zuela irregularitasun administratiborik atzeman inskripzioa ukatzerakoan
07/288 esp.	Geroratzea ezkontza bat inskribatzerakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak eginiko kudeaketen berri eman zuen, eta adierazi zuen azkenean inskripzioa egin zela

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
07/41 esp.	Ezetzkoa ematea ezkontza bat Erregistroan inskribatzeari	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen azkenean inskripzioa egin zela, Erregistroen eta Notariotzaren Zuzendaritza Nagusiak errekurtsioa baietsi ondoren
07/93 esp.	Ezetzkoa ematea Erregistro Zibil Zentralean inskribatzeari	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen azkenean inskripzioa egin zela
08/202 esp.	Ados ez egotea Erregistro Zibileko inskripzioarekin, deituren ordenan izandako aldaketarengatik	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak eginiko kudeaketen berri eman zuen, eta adierazi zuen kexa-egileei jarraitu beharreko izapideei buruzko informazioa eman zitzaieela, eta esan zitzaieela zein organotan aurkeztu behar zuten gertatutakoengatik erreklamazioa (Madrilgo Erregistro Zibil Zentrala, Iruñeko Erregistro Zibilaren bitartez)
08/312 esp.	Desadostasuna ezkozteko gaitasuna ukatzearekin.	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen azkenean gaikuntza lortu eta ezkondu egin zela
08/400 esp.	Ados ez egotea Polizia Nazionaleko Erregistro Zentralean zigor-aurrekariak jasota egotearekin	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen kexa-egileei adierazi zela zein izapide egin behar zituzten deuseztapena lortzeko
09/556 esp.	Zigor-aurrekariak ez deuseztatzea	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak adierazi zuen azkenean zigor aurrekariak deuseztatu zirela
09/577 esp.	Zailtasunak atzerrian gertatutako jaiotza bat egiaztatzeako dokumentazioa lortzeko	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak eginiko jardueren berri eman zuen
09/791 esp.	Ezkontza-inskripzio bat ukatzea	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak aurrera eramandako jardueren berri eman zigun eta adierazi zigun ez zuela irregulartasunik atzeman
09/802 esp.	Ezkontza-inskripzio bat ukatzearen aurka aurkeztutako errekurtsioa ebazten geroratzea.	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak eginiko kudeaketen berri eman zuen, eta adierazi zuen kexa-egileak Erregistroen eta Notariotzaren Zuzendaritza Nagusian aurkeztutako errekurtsioaren ebazpenaren zain zegoela

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
10/430 esp.	Ezekoa ematea Espainiak Nigerian duen Kontsuletxean ezkontza bat inskribatzeari	Gorte Nagusietako Arartekoa	Izapidetzen ari da
10/232 esp.	Espainiak Miamin duen Kontsuletxeak zabarkeriaz jokatzeari agiri batzuk izapidetzerakoan	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak aurrera eramandako jardueren berri eman zigun eta adierazi zigun ez zuela irregulartasunik atzeman
10/276 esp.	Nafarroako Merkataritza Erregistroak oker jokatzeari	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoak kexa jaso izatearen berri eman du Oraindik ere ez digu jardueren emaitzaren berri eman
05/229 esp.	Atzeratzea ezkontza bat inskribatzerakoan	Nafarroako Auz. Nag.	Kexa-egileari jakinarazi zitzaion ez zuela irregulartasunik atzeman
10/97 esp.	Jaiotzaren hitzez hitzeko ziurtagiria ez ematea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak adierazi zuen ikerketa espediente bat zabaldu zela, eta hura irregulartasunik atzeman gabe amaitu zela. Bestalde, ukitutako administrazioek emandako informazioaren arabera, sakoneko arazoari konponbide bat emateko ahaleginak egin ziren
03/63 esp.	Desadostasuna Erregistroen eta Notariotzaren Zuzendaritza Nagusiak naziotasunari ezezkoa ematearekin		Interesdunari adierazi zitzaion gaiari buruzko erabaki judiziala hartzekotan zegoela
05/405 esp.	Atzeratzea Erregistro Zibil Zentralean eskatutako dokumentazioa lortzerakoan		Kexa-egileak adierazi zuen Madrilgo Erregistro Zibil Zentraleko informazioa jada jaso zuela

III. ELKARGOAK

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
09/378 esp.	Ofizioz izendatutako abokatua aldatzeko eskaria	Gorte Nagusietako Arartekoa	Adierazi zitzaion eskaria Lizarrako Abokatuen Elkargoan aurkeztu behar zuela
06/380 esp.	Ados ez egotea notarioen jakinarazpenak egiteko moduarekin Aplikatzekoa den erregelamendua aldatzeko eskaria		Gorte Nagusietako Arartekoa ez zuen irregulartasunik atzeman jakinarazpenak egiteko moduan, eta, horrenbestez, ez zuen horri buruzko iradokizunik egin
08/405 esp.	Notarioaren akatsa	Gorte Nagusietako Arartekoa	Egiaztatu zen gaia zenbait urte lehenagotik konponduta zegoela
07/369 esp.	Ados ez egotea abokatu batek ordainsariak bide judizialekik erreklamatzearekin		Gorte Nagusietako Arartekoa adierazi zuen aurkeztutakoa gai juridiko pribatu bat zela, zeren eta haren funtsa baitzen kexa-egilea ez zegoela ados zor bat bide judizialekik erreklamatzearekin
01/131 esp.	Abokatu batek bere bezeroei auzi zibil bati buruz behar bezalako diligenziarekin eta exhaustibotasunarekin ez informatzea		Ez zen jarduketa irregularrik atzeman
01/286 esp.	Ados ez egotea bere abokatuaren jokabidearekin		Ez zen jarduketa irregularrik atzeman
01/315 esp.	Ados ez egotea bere abokatuaren jokabidearekin		Kexa ez zen onartu, urtebete baino gehiago iragana zelako
02/187 esp.	Ados ez egotea abokatu baten fakturarekin		Egiaztatu zen ez zela irregulartasunik gertatu abokatuaren jokaeran
02/344 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Iruñeko Abokatuen Elkargoak adierazi zuen gaia konponduta zegoela

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
02/365 esp.	Prokuradore batek oker jokatzea, jarduera prozesalak bezeroei ez jakinarazteagatik		Nafarroako Prokuradoreen Elkargo Ofizialari gomendatu zitzaion bere elkargokideen jardun profesional txarrarengatik abiatutako espedienteen ebazpenetan arrazoiak jaso ditzala
02/372 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Iruñeko Abokatuen Elkargoari gomendatu zitzaion ofiziozko txandetarako batzordeak erabakitako diziplina-espedienteen ebazpenetan adierazi behar duela zein errekurtsu aurkez daitezkeen haien aurka, bai eta errekurtsu horiek zein epetan aurkeztu behar diren eta zein organo administratibo edo judizialari informatu behar zaion ere
03/151 esp.	Ados ez egotea Iruñeko Abokatuen Elkargoak bere abokatu baten jardueraren aurka aurkeztutako erreklamazioa artxibatzearekin		Egiaztatu zen Iruñeko Abokatuen Elkargoak zuzen jokatu zuela
03/176 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Iruñeko Abokatuen Elkargoari gomendatu zitzaion ofiziozko txandetarako batzordeak erabakitako diziplina-espedienteen ebazpenetan adierazi behar duela zein errekurtsu aurkez daitezkeen haien aurka, bai eta errekurtsu horiek zein epetan aurkeztu behar diren eta zein organo administratibo edo judizialari aurkeztu behar zaizkion ere
03/178 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Iruñeko Abokatuen Elkargoari gomendatu zitzaion ofiziozko txandetarako batzordeak erabakitako diziplina-espedienteen ebazpenetan adierazi behar duela zein errekurtsu aurkez daitezkeen haien aurka, bai eta errekurtsu horiek zein epetan aurkeztu behar diren eta zein organo administratibo edo judizialari aurkeztu behar zaizkion ere
04/21 esp.	Ados ez egotea esleitutako abokatuaren jokabidearekin		Ez zen onartu, gai juridiko pribatua izategatik
04/215 esp.	Ados ez egotea ofizioz esleitutako abokatuaren jokabidearekin		Kexa-egileari adierazi zitzaion ez zela irregularitasunik atzeman Iruñeko Abokatuen Elkargoaren jardueran, abokatuaren balizko diziplina-erantzukizunari zegokionez

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
04/33 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion Nafarroako Arartekoak ezin dituela erabaki judizialak berraztertu
05/38 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Iruñeko Abokatuen Elkargoak adierazi zuen kexa-egilearen erreklamazioa jada helarazia ziola abokatuen kontseilu nagusiari
06/400 esp.	Ados ez egotea Iruñeko Abokatuen Elkargoak prozesu batzuetarako izendatutako abokatuekin		Ez zen irregularitasunik egiaztatu Iruñeko Abokatuen Elkargoaren jardueran
06/84 esp.	Abokatuen Elkargoak ez erantzutea abokatu baten jarduerarengatik erantzukizunaren erreklamazio bati		Abokatuen Elkargoak aurkeztutako erreklamazioari erantzun zion
07/119 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Kexa-egileak atzera egin zuen
07/197 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Ez zen irregularitasunik egiaztatu Iruñeko Abokatuen Elkargoaren jardueran
07/344 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Ez zen jarduketa irregularrik atzeman
08/243 esp.	Ados ez egotea esleitutako abokatuaren jokabidearekin		Abokatuen Elkargo Ofizialak iradokizuna onartu zuen
09/331 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Kexa-egileari jakinarazi zitzaion ez zuela irregularitasunik atzeman
09/47 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Ez zen jarduketa irregularrik atzeman
10/252 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Ez zen jarduketa irregularrik atzeman

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
06/193 esp.	Arkitekto batek oker jardutea		Kexa-egileari adierazi zitzaion gero gaia Euskal Herriko Arkitektoen Elkargoari aurkeztu behar ziola
01/135 esp.	Ados ez egotea abokatu baten jokabidearekin		Ez zen jarduketa irregularrik atzeman

IV. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOA

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
01/171 esp.	Desadostasunik doako laguntza juridikoaren txandan esleitutako abokatuarekin		Ez zen atzeman Abokatuen Elkargoak jarduera irregularrik egin zuenik
03/214 esp.	Ados ez egotea doako laguntza juridikoa ukatzearekin		Ez zen atzeman Abokatuen Elkargoak jarduera irregularrik egin zuenik
06/66 esp.	Ados ez egotea doako laguntza juridikoa ukatzearekin		Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentuak eta kexa-egileak adierazi zuten doako laguntza juridikoa emana zitzaiola
08/492 esp.	Ezetzkoa ematea doako justiziarako eskari bati, Europar Batasuneko Auzitegiaren aurrean aurkeztu beharreko auzigai bate-rako		Ez zen atzeman Abokatuen Elkargoak jarduera irregularrik egin zuenik
09/543 esp.	Ados ez egotea doako justiziako zerbitzuaren funtzionamenduarekin		Ez zen atzeman Abokatuen Elkargoak jarduera irregularrik egin zuenik
10/384 esp.	Desadostasuna bere abokatuaren fakturarekin, doako laguntza juridikorako eskubidea duela jotzen duelako		Ez zen atzeman Abokatuen Elkargoak jarduera irregularrik egin zuenik

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
07/253 esp.	Ados ez egotea Tarrasako Abokatuen Elkargoak doako laguntza juridikoari ezezkoa eman izatearekin	Sindic de Greuges de Catalunya	Azkenean, doako laguntza juridikoa eman zitzaion

V. KALTE-ORDAINAK

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
03/222 esp.	Geroratzea indarkeriazko delituen biktimentzako Estatuko laguntza bat ematerakoan		Ekonomia eta Ogasun Ministerioak adierazi zuen kexa-egilearen laguntza izapidetzen ari zela
05_227	Ez erantzutea Justizia Administrazioaren emaitza txarraren ondoriozko kalte-ordainen erreklamazio bati	Gorte Nagusietako Arartekoa	Gorte Nagusietako Arartekoa adierazi zuen kexa izapidetzerakoan Justizia Ministerioak ez zuela irregulartasunik atzeman

VI. PERITU-LANAK

Kexa	Gaia	Beste entitate bati igorritakoak	Emaitza
02/282 esp.	Prozedura judicial batean eginiko peritulan ordainsariak ez ordaintzea	Nafarroako Auz. Nag.	Nafarroako Auzitegi Nagusiak adierazi zuen ordainsariak ez ordaintzeagatik kexa Botere Judizialaren Kontseilu Nagusian izapidetu behar zela
02/29 esp.	Egindako peritulan ordainsariak ez ordaintzea		Nafarroako Ingeniari Tekniko Industrialen Elkargo Ofizialari eskatu zitzaion kexa izapidetzeko datu gehiago eman zitzaion Ez zuen halakorik egin. Gaia artxibatu egin zen.

Laburdurak:

Nafarroako Auz. Nag. Nafarroako Auzitegi Nagusia



**Defensor del Pueblo
de Navarra**
Nafarroako Arartekoa



**Defensor del Pueblo
de Navarra**
Nafarroako Arartekoa