

PLAZOS MEDIOS DE LA TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS



Defensor del Pueblo
de Navarra
Nafarroako Arartekoa

PLAZOS MEDIOS DE LA TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS

Los tiempos medios de tramitación de las quejas en el año 2018 han sido los siguientes:

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN (en días)	2018
Desde el inicio hasta el acuse de recibo al ciudadano	1,1
Desde inicio hasta la admisión a trámite de la queja	4,3
Desde el inicio hasta el cierre de la queja	70,7

Como puede verse, el tiempo medio de tramitación de una queja es de 70,7 días.



Defensor del Pueblo
de Navarra
Nafarroako Arartekoa