

# PLAZOS MEDIOS DE LA TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa



# PLAZOS MEDIOS DE LA TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS

Los tiempos medios de tramitación de las quejas en el año 2016 han sido los siguientes:

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN (en días)	2016
Desde el inicio hasta el acuse de recibo al ciudadano	1,1
Desde inicio hasta la admisión a trámite de la queja	5,0
Desde el inicio hasta el cierre de la queja	80,3

Como puede verse, el tiempo medio de tramitación de una queja es de 80,3 días.



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa