



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa

# DEFENSOR DEL PUEBLO DE NAVARRA

Estadísticas web: abril 2010

## CONCEPTOS:

Una '**Sesión**' se define como una serie de clics en la página web por parte de un visitante individual durante un lapso especificado de tiempo. Una sesión se inicia cuando el visitante llega a su sitio, y termina cuando se cierra el explorador u ocurre un período de inactividad.

'**Páginas vistas**' se define como una solicitud del explorador de un visitante para mostrar una página Web visible, usualmente un archivo HTML.

Consultas a la web	Ac. Abr 10	Ac. Abr 09	Difer.	%
<b>Sesiones</b>	<b>63.620</b>	<b>37.052</b>	<b>26.568</b>	<b>71,70%</b>
<b>Páginas vistas</b>	<b>267.270</b>	<b>167.981</b>	<b>99.289</b>	<b>59,11%</b>
<b>Nº pág. vistas / sesión</b>	<b>4,20</b>	<b>4,53</b>	<b>-0,33</b>	<b>-7,34%</b>

Las consultas a la web en 2010 han aumentado en un 71,% respecto a los mismos meses de 2009. Sin embargo, las páginas vistas han aumentado un 59,11%. En consecuencia, ha disminuido el número de páginas consultadas por sesión: cada persona que entra en nuestra web consulta una media de **4,2 páginas / sesión**, frente a las 4,5 del año 2009 (3,7 en 2008).

## PREFERENCIAS DE CONSULTA

Si del total de páginas visitadas dentro de nuestra web, 267.270, analizamos 246.160, es decir, el **92,10%** del total de páginas vistas, los resultados son los siguientes:

CATEGORÍAS	Nº VISITAS: Acumulado Abril			
	2010	2010 (%)	2009	2009 (%)
<b>Inicio</b>	13.554	5,5%	21.616	13,3%
<b>Defensor del Pueblo</b>	13.418	5,5%	12.120	7,5%
<b>Indicadores de Calidad</b>	1.593	0,6%	498	0,3%
<b>Quejas</b>	4.904	2,0%	3.887	2,4%
<b>Consultas</b>	13.677	5,6%	1.230	0,8%
<b>Propuestas de mejora</b>	4.114	1,7%	1.511	0,9%
<b>Entidades no colaboradoras</b>	2.557	1,0%	1.783	1,1%
<b>Resoluciones</b>	(1) 72.266	29,4%	(3) 22.029	13,6%
<b>Informes y otras publicaciones</b>	(2) 44.531	18,1%	(1) 36.453	22,5%
<b>Cuestionarios</b>	2.552	1,0%	1.997	1,2%
<b>Actualidad</b>	(3) 43.924	17,8%	(2) 26.760	16,5%
<b>Colabora en nuestra mejora</b>	1.741	0,7%	1.110	0,7%
<b>Enlaces</b>	6.045	2,5%	4.209	2,6%
<b>Defensa del Menor</b>	3.726	1,5%	0	0,0%
<b>Noticias destacadas</b>	1.340	0,5%	0	0,0%
<b>Minis</b>	484	0,2%	17.436	10,7%
<b>Otros</b>	15.734	6,4%	9.712	6,0%
<b>TOTAL PÁGINAS ANALIZADAS</b>	<b>246.160</b>	<b>100,0%</b>	<b>162.351</b>	<b>100,0%</b>
<b>% PÁGINAS ANALIZADAS / VISTAS</b>	<b>92,10%</b>		<b>96,65%</b>	

## IDIOMA DE CONSULTA

El **26,7%** de las páginas vistas por los usuarios se consultan en **euskera**, frente al 10,3% del año 2009.

IDIOMA	Nº VISITAS: Acumulado Abril		
	2010	2010 (%)	2009 (%)
Castellano	180.428	73,3%	89,7%
Euskera	65.732	26,7%	10,3%
<b>TOTAL PÁGINAS ANALIZADAS</b>	<b>246.160</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

CATEGORÍAS	Acumulado Abril: CASTELLANO				Acumulado Abril: EUSKERA			
	2010	%	2009	%	2010	%	2009	%
<b>Defensor del Pueblo</b>	10.150	6,1%	9.841	7,9%	3.268	5,0%	2.279	<b>(3)</b> 14,1%
<b>Indicadores de Calidad</b>	1.190	0,7%	351	0,3%	403	0,6%	147	0,9%
<b>Quejas</b>	3.991	2,4%	3.311	2,7%	913	1,4%	576	3,6%
<b>Consultas</b>	9.831	5,9%	1.020	0,8%	3.846	5,9%	210	1,3%
<b>Propuestas de mejora</b>	2.739	1,6%	1.131	0,9%	1.375	2,1%	380	2,3%
<b>Entidades no colaboradoras</b>	1.983	1,2%	1.566	1,3%	574	0,9%	217	1,3%
<b>Resoluciones</b>	52.207	<b>(1)</b> 31,2%	21.960	<b>(3)</b> 17,6%	20.059	<b>(1)</b> 30,7%	69	0,4%
<b>Informes y otras publicaciones</b>	29.943	<b>(3)</b> 17,9%	31.716	<b>(1)</b> 25,5%	14.588	<b>(2)</b> 22,3%	4.737	<b>(1)</b> 29,3%
<b>Cuestionarios</b>	1.854	1,1%	1.421	1,1%	698	1,1%	576	3,6%
<b>Actualidad</b>	30.245	<b>(2)</b> 18,1%	23.196	<b>(2)</b> 18,6%	13.679	<b>(3)</b> 20,9%	3.564	<b>(2)</b> 22,0%
<b>Colabora en nuestra mejora</b>	1.205	0,7%	728	0,6%	536	0,8%	382	2,4%
<b>Enlaces</b>	4.076	2,4%	2.811	2,3%	1.969	3,0%	1.398	8,6%
<b>Defensa del Menor</b>	3.452	2,1%	0	0,0%	274	0,4%	0	0,0%
<b>Noticias destacadas</b>	1.039	0,6%	0	0,0%	301	0,5%	0	0,0%
<b>Minis</b>	116	0,1%	17.405	14,0%	368	0,6%	31	0,2%
<b>Otros</b>	13.287	7,9%	8.094	6,5%	2.447	3,7%	1.618	10,0%
<b>TOTAL PÁGINAS ANALIZADAS</b>	<b>167.308</b>	<b>100,0%</b>	<b>124.551</b>	<b>100,0%</b>	<b>65.298</b>	<b>100,0%</b>	<b>16.184</b>	<b>100,0%</b>