



Defensor del Pueblo
de Navarra
Nafarroako Arartekoa

NAFARROAKO ARARTEKOA

Webguneko estatistikak: 2010eko apirila

KONTZEPTUAK:

'Saio' bat esaten zaio banakako bisitari batek denbora tarte zehatz batean webgunean eginiko klik sailari. Saio bat hasten da bisitaria nahi duen gunera iristen denean eta amaitzen da esploradorea ixten duenean edo jarduerari uzten dionean.

'Ikusitako web orriak' bisitari baten esploradoreak eginiko eskaera bat da, webguneko orrialde ikusgarri bat erakutsi dezan; normalean HTML artxibo bat izaten da.

Webgunean eginiko kontsultak	2010eko apirilera arte metatutakoa	2009ko apirilera arte metatutakoa	Aldea	%
Saioak	63.620	37.052	26.568	71,70%
Ikusitako web orriak	267.270	167.981	99.289	59,11%
Ikusitako web orrien kopurua / saioa	4,20	4,53	-0,33	-7,34%

2010ean, webgunean eginiko kontsultek % 71 egin dute gora 2009ko hilabete berekin alderatuta. Halere, ikusitako web orriek % 59,11 egin dute gora. Horrenbestez, behera egin du saio bakoitzean kontsultaturiko web orrien kopurua: gure webgunean sartzen den pertsona bakoitzak batez beste **4,2 web orri / saio** bisitatzen ditu; 2009an, berriz, 4,5 izan ziren (2008an, azkenik, 3,7).

KONTSULTETAN ATZEMATEN DIREN LEHENTASUNAK

Gure webgunean bisitatutako orrien kopuruak guztira 267.270 egiten du. Horietatik, 267.160 aztertu ditugu –hau da ikusitako orrien % **92,10**–, eta emaitzak honakoak dira:

KATEGORIAK	BISITA KOPURUA: Apirilera arte metatutakoa			
	2010	2010 (%)	2009	2009 (%)
Hasiera	13.554	5,5%	21.616	13,3%
Arartekoa	13.418	5,5%	12.120	7,5%
Kalitate Adierazleak	1.593	0,6%	498	0,3%
Kexak	4.904	2,0%	3.887	2,4%
Argibide eskaerak	13.677	5,6%	1.230	0,8%
Herritarren proposamenak zerbitzu publikoak hobetzeko	4.114	1,7%	1.511	0,9%
Entitate Ez-Kolaboratzaileen Erregistroa	2.557	1,0%	1.783	1,1%
Ebazpenak	72.266	29,4%	22.029	13,6%
Argitalpenak	44.531	18,1%	36.453	22,5%
Galdetegiak	2.552	1,0%	1.997	1,2%
Albisteak	43.924	17,8%	26.760	16,5%
Lagundu gure zerbitzua hobetzen	1.741	0,7%	1.110	0,7%
Estekak	6.045	2,5%	4.209	2,6%
Adingabeen Defendatzailea	3.726	1,5%	0	0,0%
Albiste Nabarmenak	1.340	0,5%	0	0,0%
Txikiak	484	0,2%	17.436	10,7%
Beste batzuk	15.734	6,4%	9.712	6,0%
AZTERTUTAK ORRIAK, GUZTIRA	246.160	100,0%	162.351	100,0%
AZTERTUTAK / IKUSITAKO ORRIEN EHUNEKOA	92,10%		96,65%	

KONTSULTARAKO HIZKUNTZA

Erabiltzaileek ikusitako orrien %
26,7 euskaraz kontsultatu dira;
2009an, berriz, % 10,3 ziren.

HIZKUNTZA	BISITA KOPURUA: Apirilera arte metatutakoa		
	2010	2010 (%)	2009 (%)
Gaztelania	180.428	73,3%	89,7%
Euskara	65.732	26,7%	10,3%
AZTERTUTAK ORRIAK, GUZTIRA	246.160	100,0%	100,0%

KATEGORIAK	Apirilera arte metatutakoa: CASTELLANO				Apirilera arte metatutakoa: EUSKERA			
	2010	%	2009	%	2010	%	2009	%
Arartekoa	10.150	6,1%	9.841	7,9%	3.268	5,0%	2.279	(3) 14,1%
Kalitate Adierazleak	1.190	0,7%	351	0,3%	403	0,6%	147	0,9%
Kexak	3.991	2,4%	3.311	2,7%	913	1,4%	576	3,6%
Argibide eskaerak	9.831	5,9%	1.020	0,8%	3.846	5,9%	210	1,3%
Herritarren proposamenak zerbitzu publikoak hobetzeko	2.739	1,6%	1.131	0,9%	1.375	2,1%	380	2,3%
Entitate Ez-Kolaboratzaileen Erregistroa	1.983	1,2%	1.566	1,3%	574	0,9%	217	1,3%
Ebazpenak	52.207	(1) 31,2%	21.960	(3) 17,6%	20.059	(1) 30,7%	69	0,4%
Argitalpenak	29.943	(3) 17,9%	31.716	(1) 25,5%	14.588	(2) 22,3%	4.737	(1) 29,3%
Galdetegiak	1.854	1,1%	1.421	1,1%	698	1,1%	576	3,6%
Albisteak	30.245	(2) 18,1%	23.196	(2) 18,6%	13.679	(3) 20,9%	3.564	(2) 22,0%
Lagundu gure zerbitzua hobetzen	1.205	0,7%	728	0,6%	536	0,8%	382	2,4%
Estekak	4.076	2,4%	2.811	2,3%	1.969	3,0%	1.398	8,6%
Adingabeen Defendatzailea	3.452	2,1%	0	0,0%	274	0,4%	0	0,0%
Albiste Nabarmenak	1.039	0,6%	0	0,0%	301	0,5%	0	0,0%
Txikiak	116	0,1%	17.405	14,0%	368	0,6%	31	0,2%
Beste batzuk	13.287	7,9%	8.094	6,5%	2.447	3,7%	1.618	10,0%
AZTERTUTAK ORRIAK, GUZTIRA	167.308	100,0%	124.551	100,0%	65.298	100,0%	16.184	100,0%