



**Defensor del
Pueblo de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Urteko txostena Informe Anual

2024

zenbakietan

en cifras

Principales actuaciones

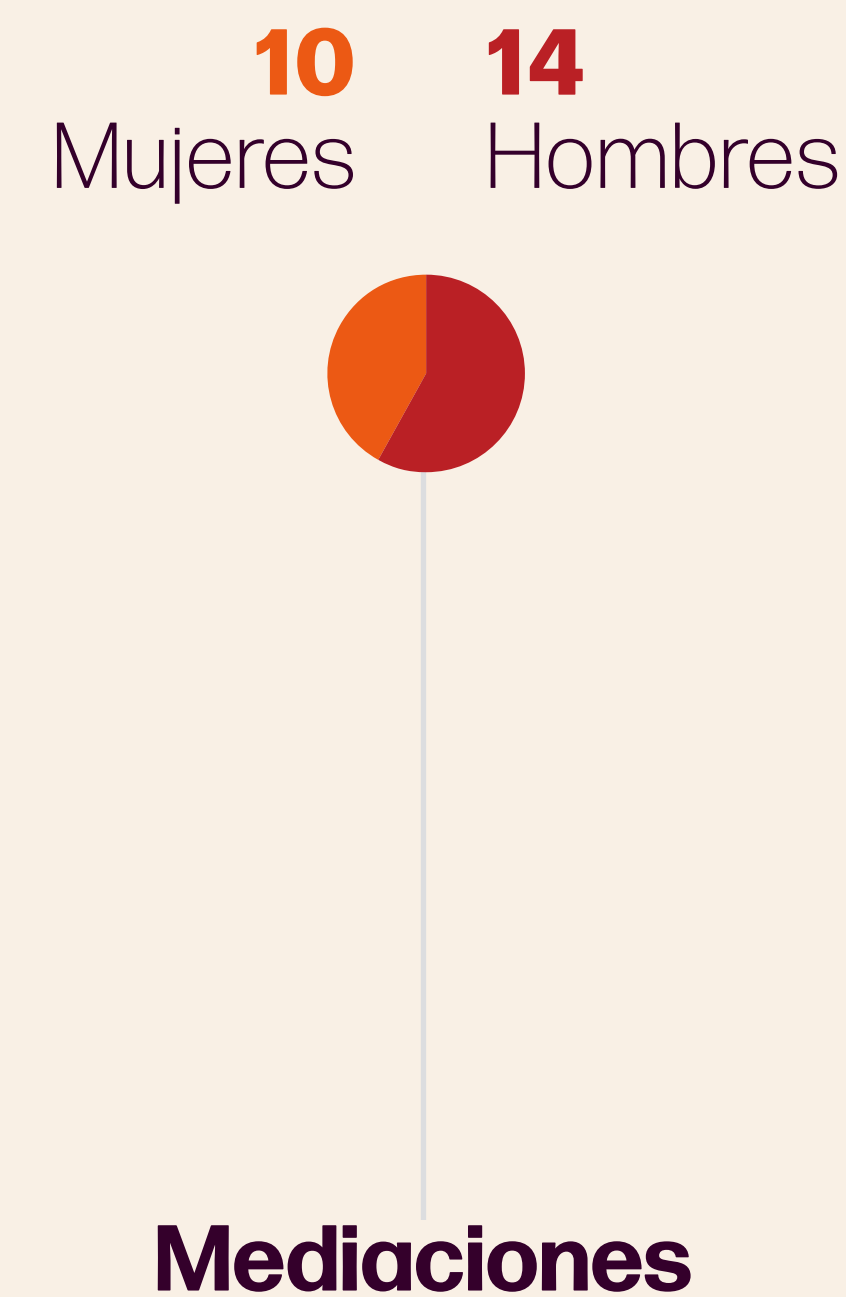
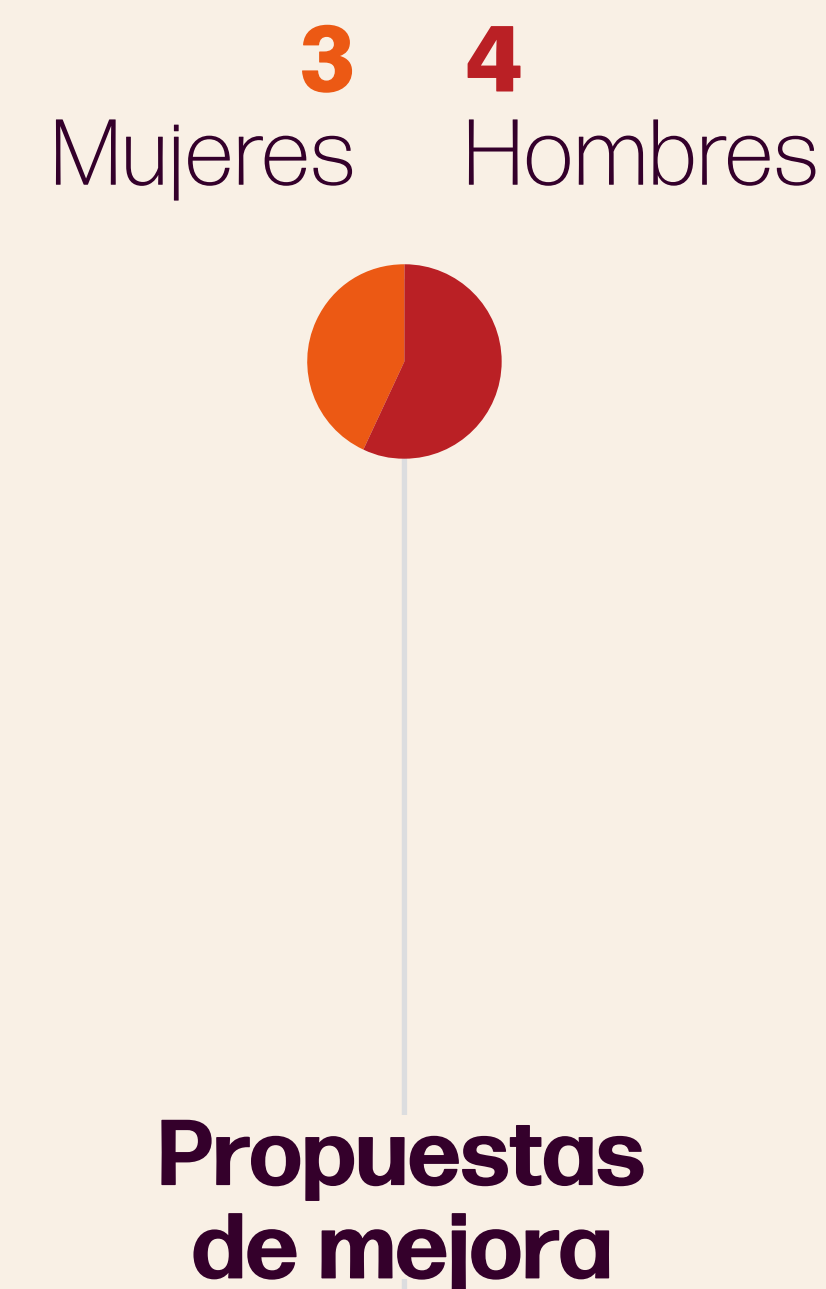
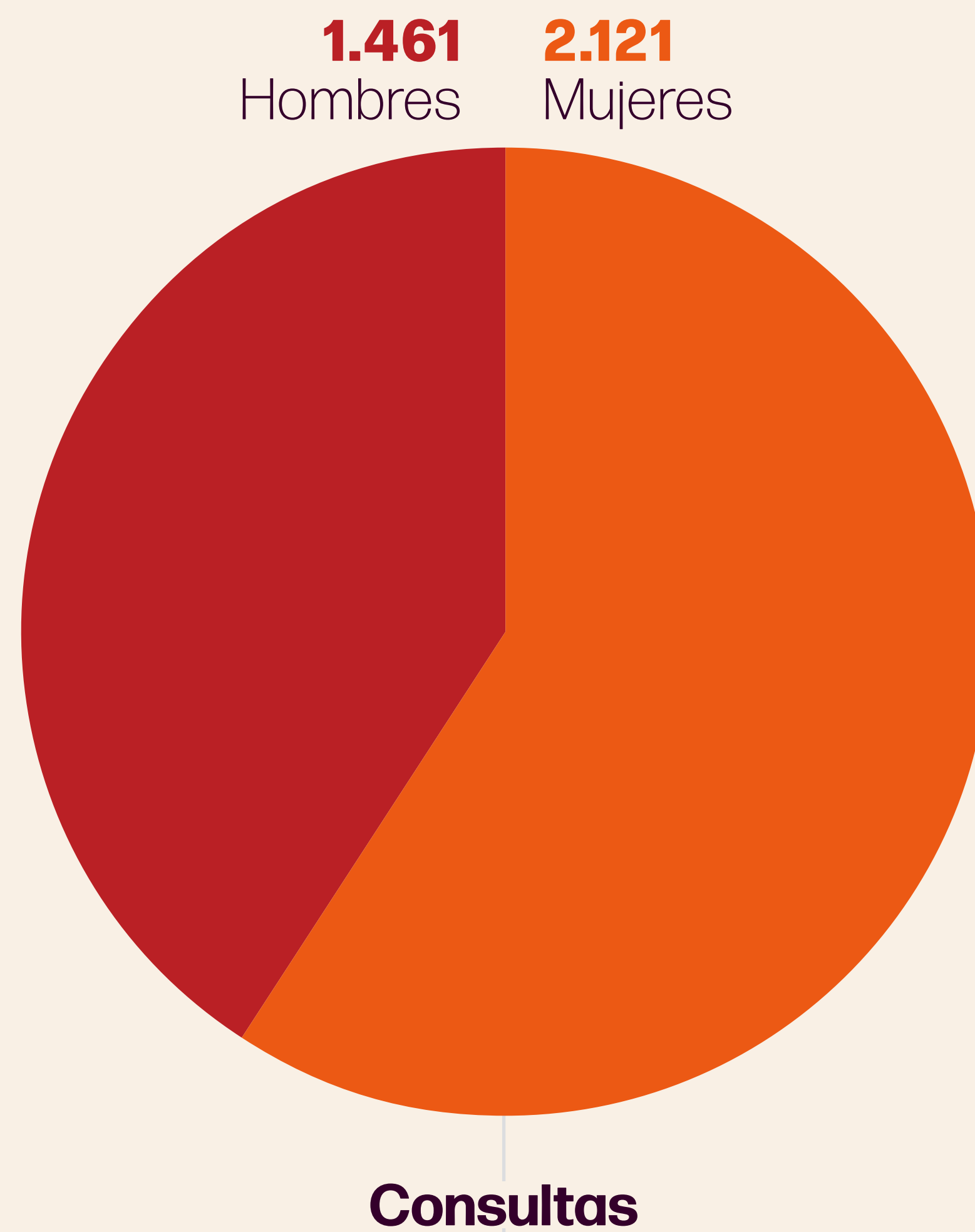
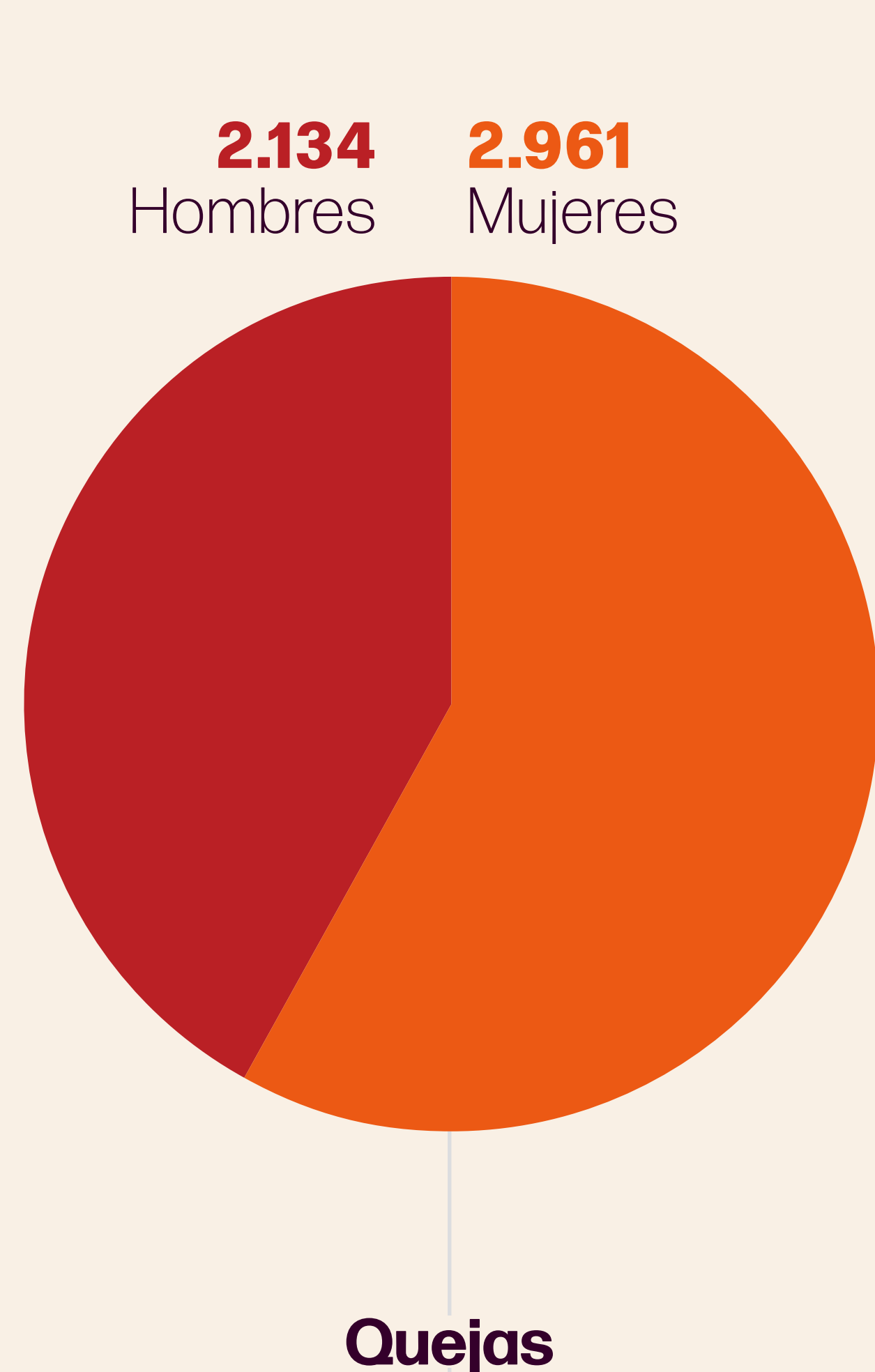


4.725

actuaciones totales

8.708 personas atendidas

58,5 % son mujeres y el 41,5 % hombres



Quejas presentadas

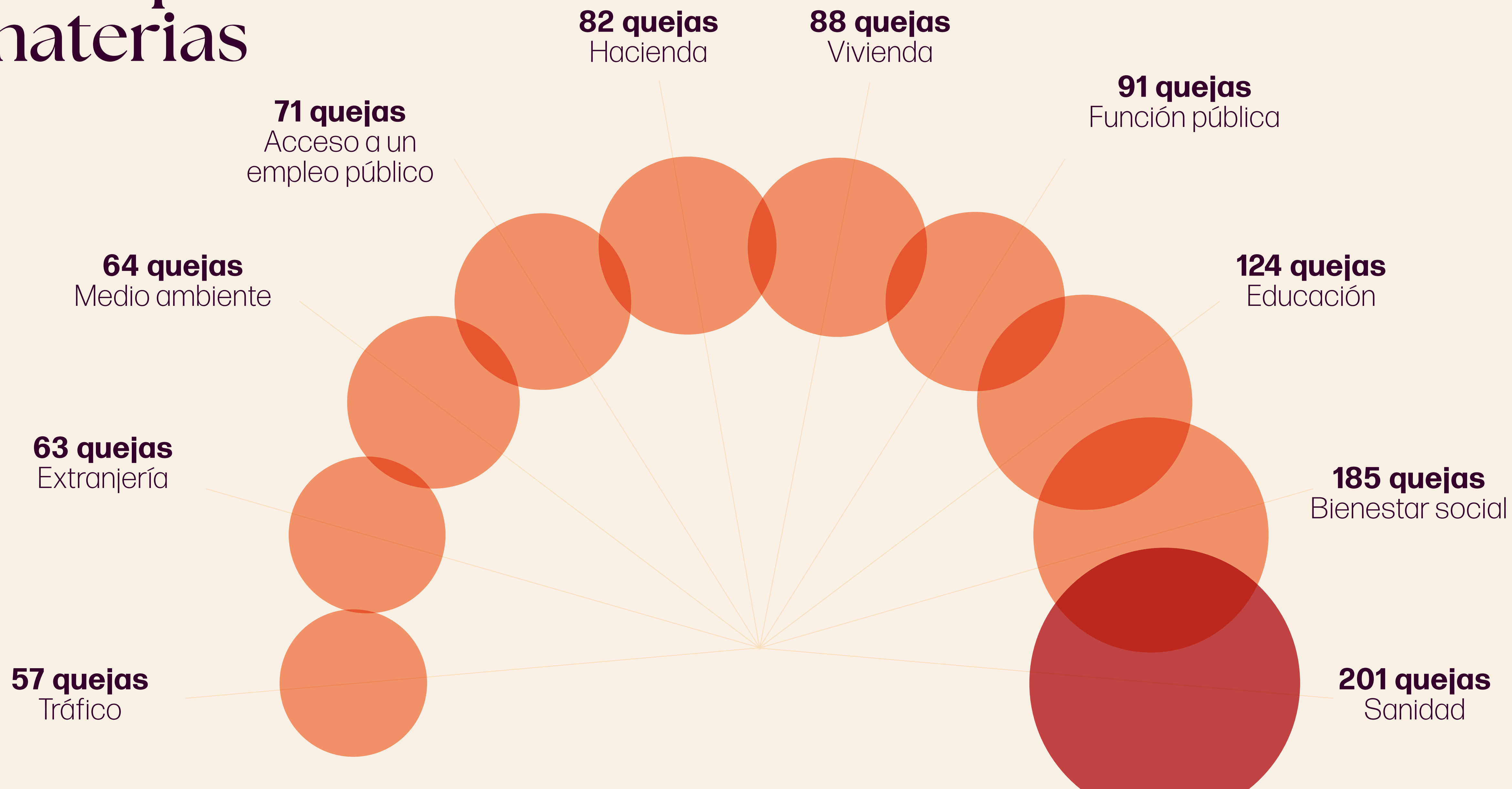


1.416

Principales materias



Principales materias



Quejas gestionadas



1.663

Presentadas en 2024
1.416

Pendientes a 31 dic. 2023
210

Reabiertas en 2024
23

Con seguimiento en 2024
14

1.325
Admitidas

171 No admitidas

167 Otros Defensores

1.132
Investigadas

193 Pendientes a 31 dic. 2024

774
Estimadas

320
Desestimadas

8 Otros organismos

30 Otros (sin competencia, tema tratado, desiste,...)

277 Solucionadas/
En vías de solución

415 Resoluciones formuladas en 2024

82 Pdtes. respuesta 31 dic. 2023

Recomendaciones	246
Sugerencias	150
Sugerencias normativas	30
Recordatorios de deberes legales	161
	587

323 Aceptadas

164 No aceptadas

3 Cerradas por otras causas

7 Pdtes. de respuesta

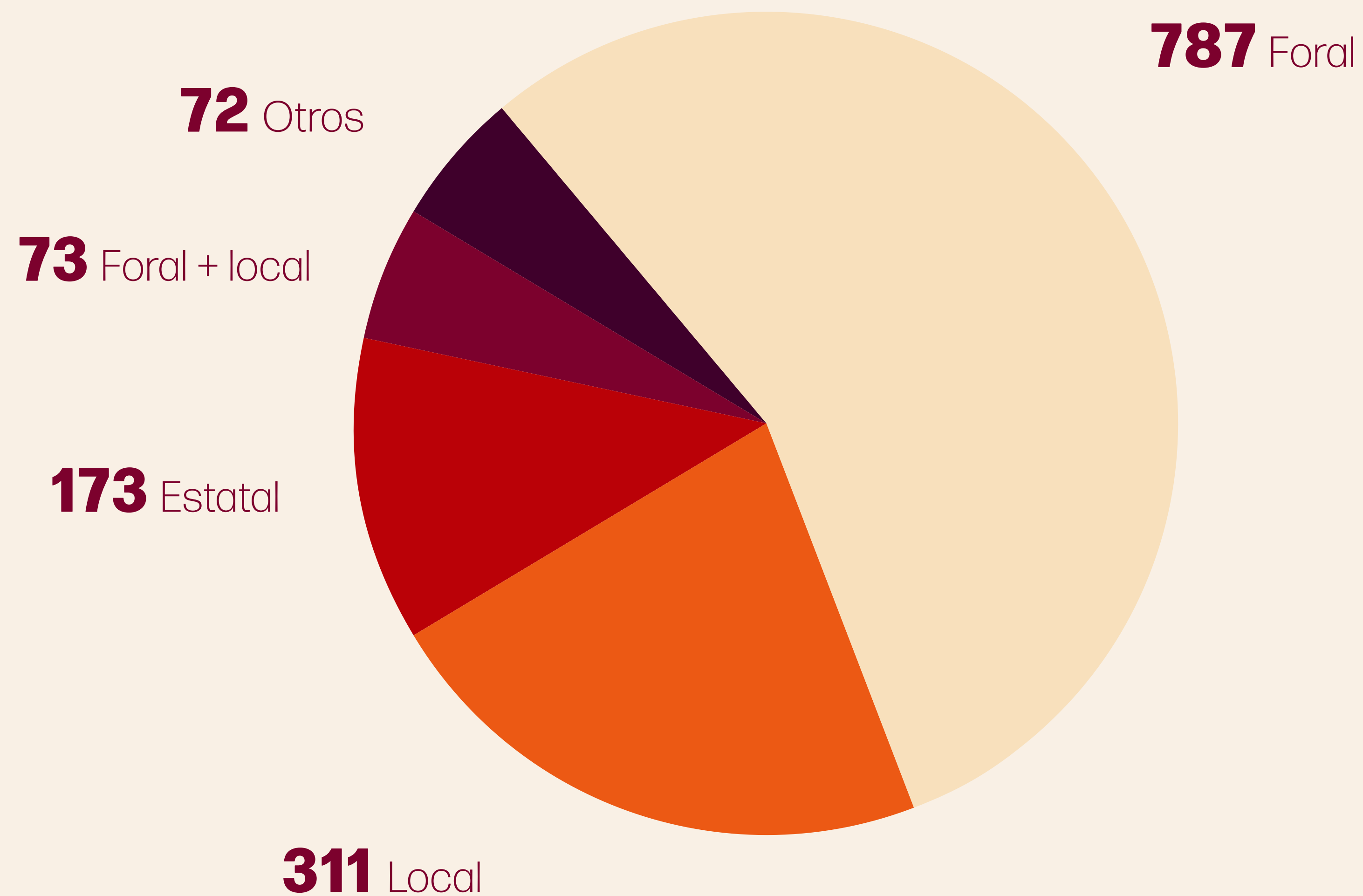
% Aceptación:

66,3 %

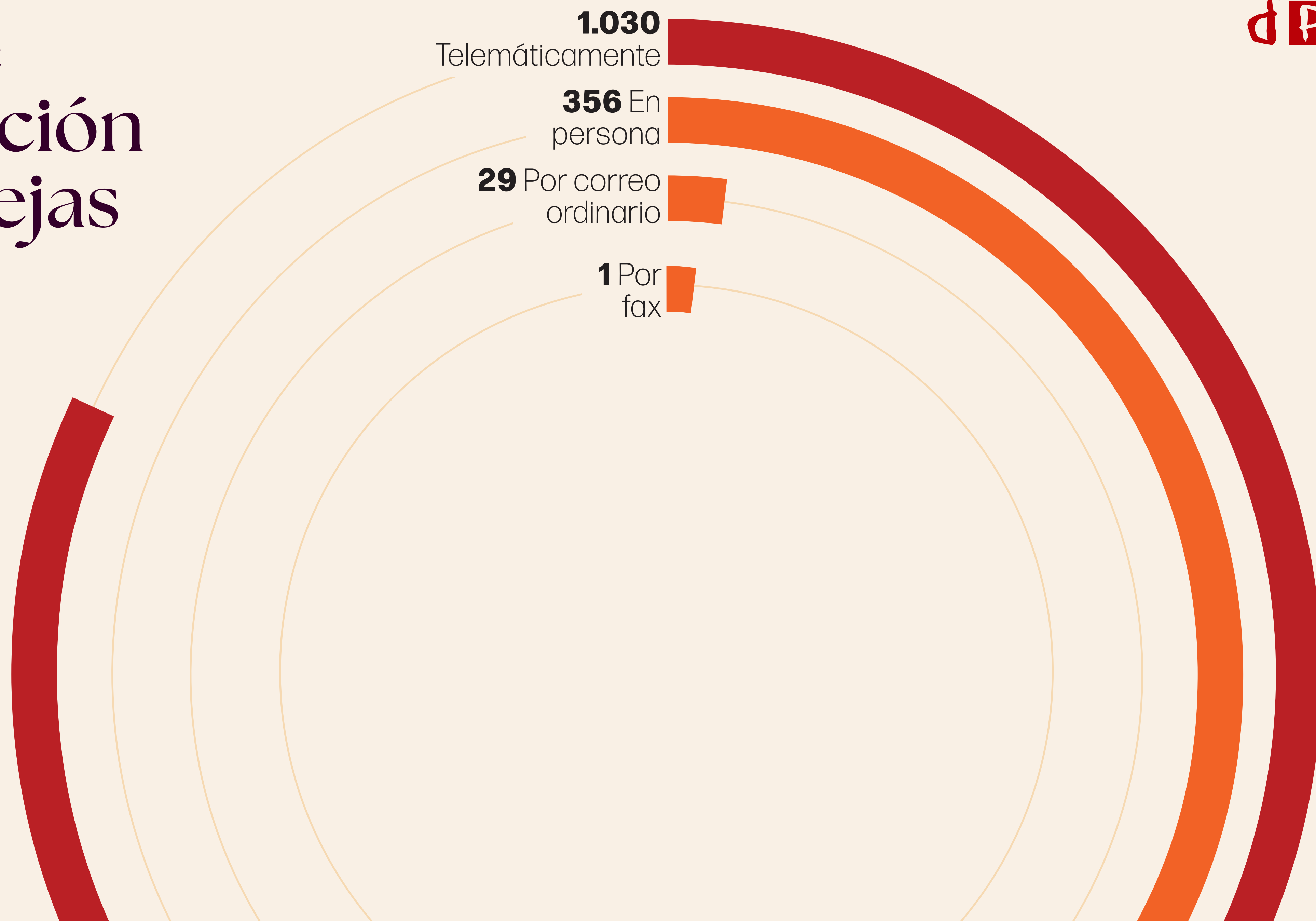
% Aceptación y solución:

78,5 %

Administraciones destinatarias



Medio de presentación de las quejas



Quejas por ODS



6



12



16



17



17



20



22



84



112



129



214



234



249



284

Actuaciones de oficio por ODS



1



1



2



2



1



1



2

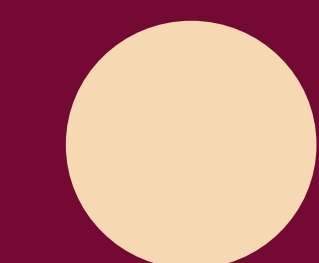


5

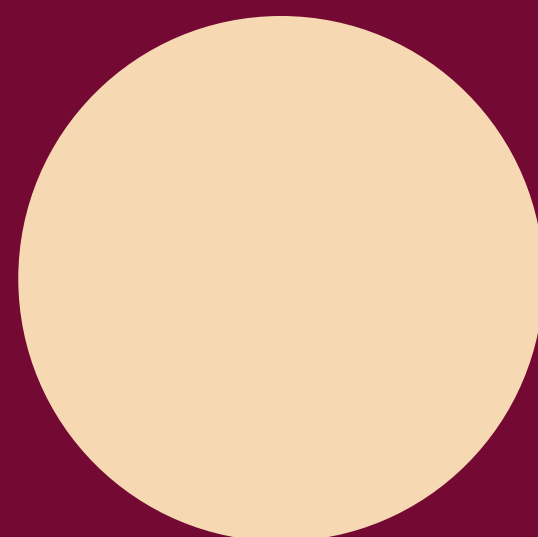


5

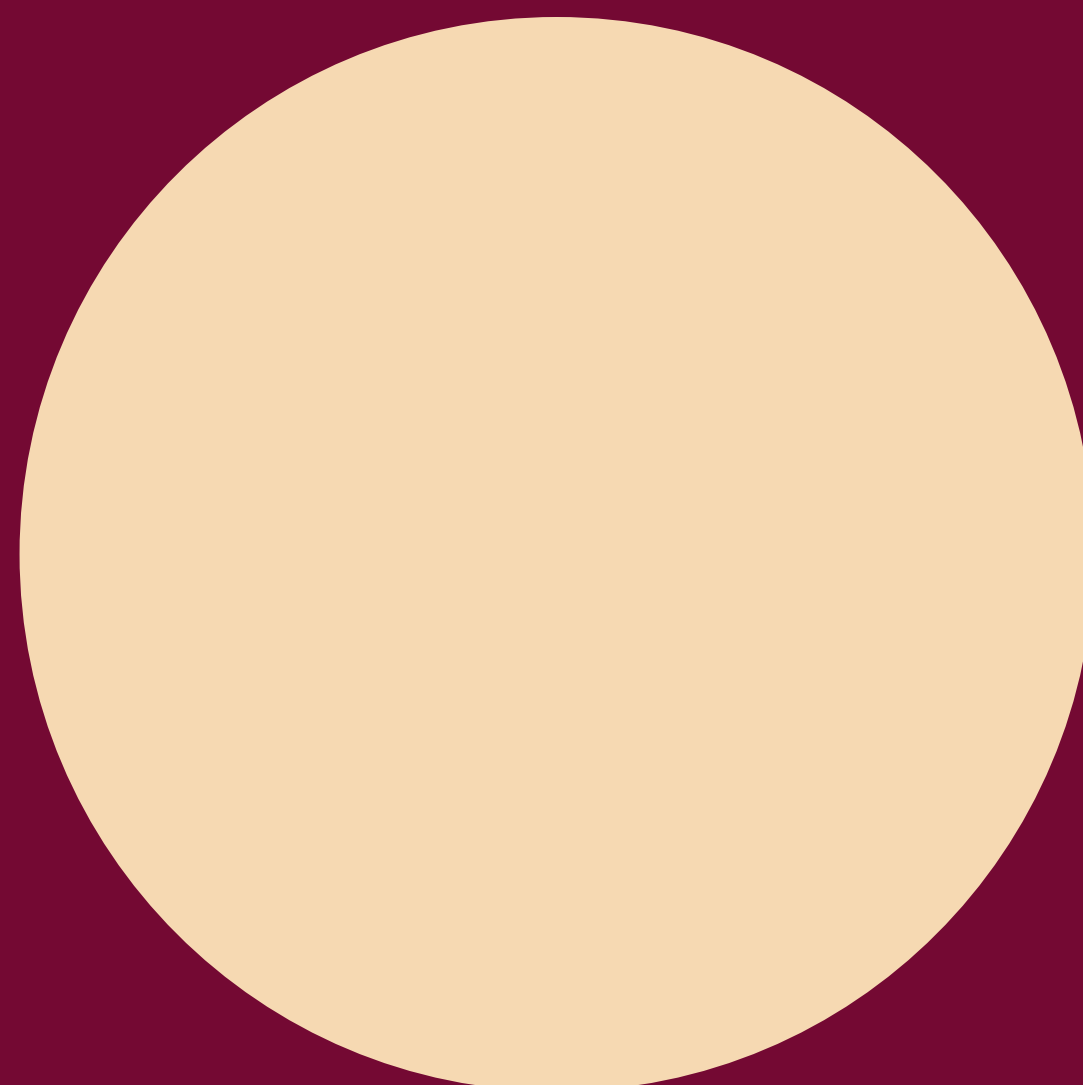
Quejas por cuestiones transversales



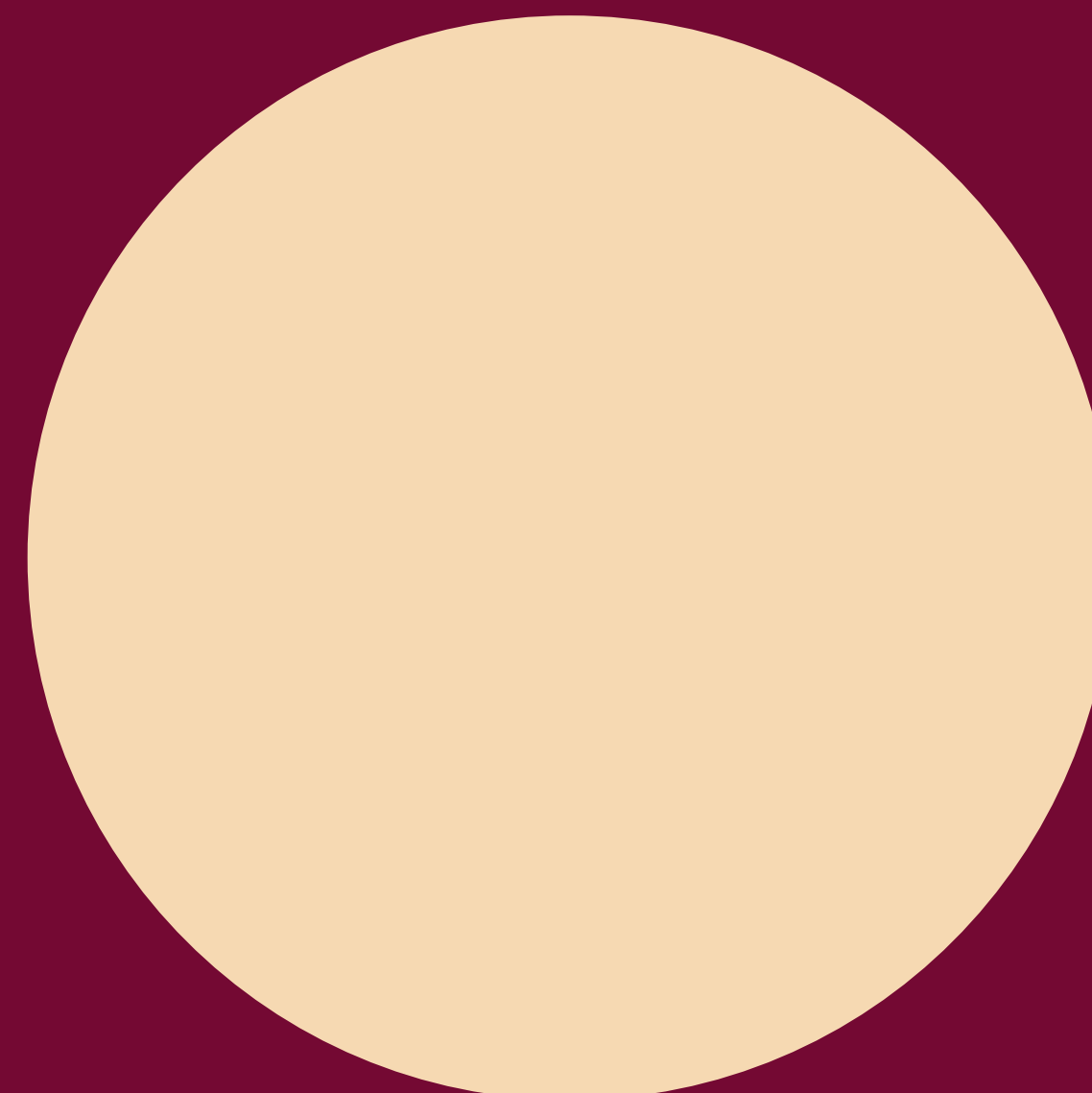
11 quejas
Racismo y
xenofobia



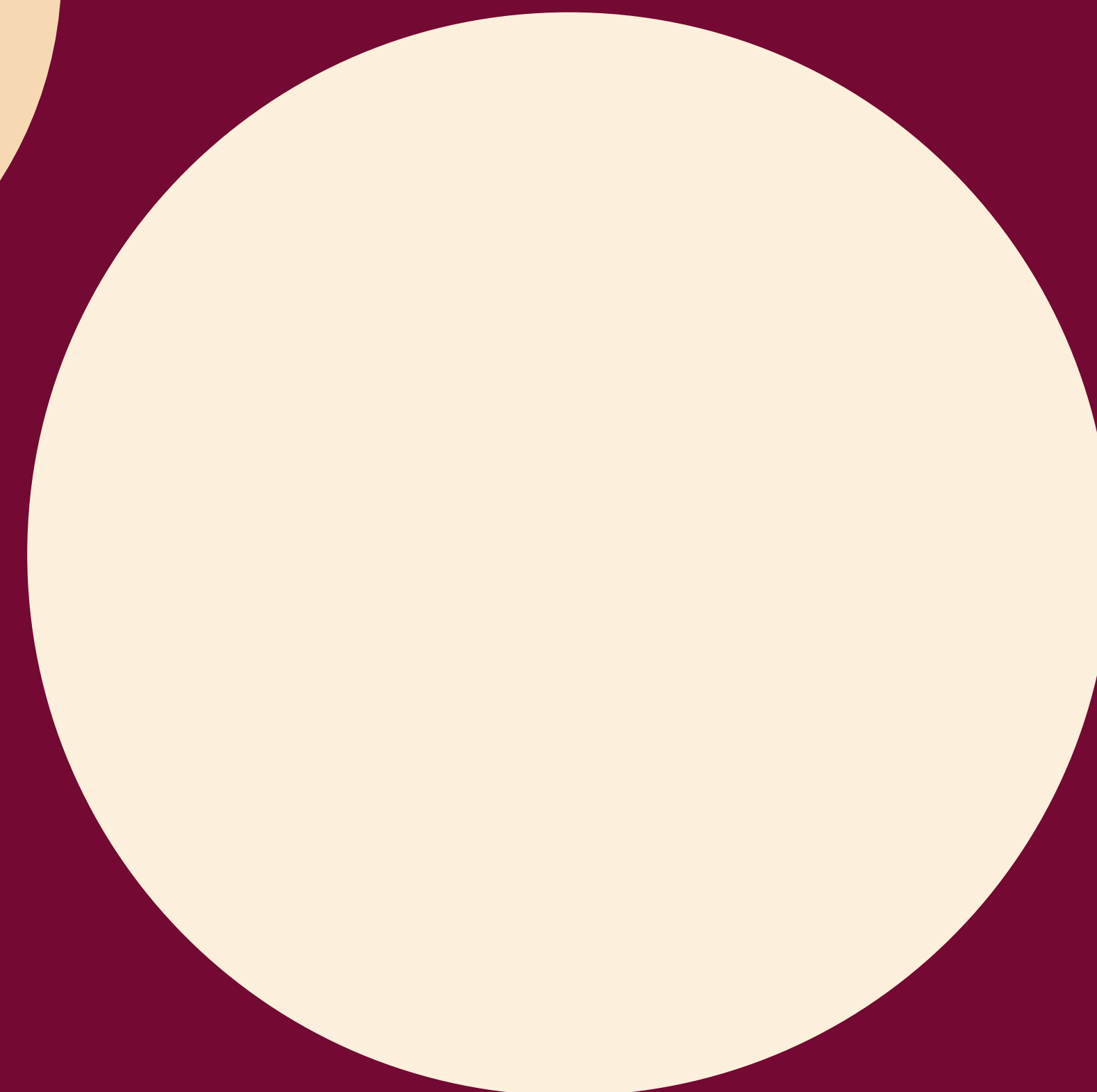
36 quejas
Género



140 quejas
Mayores



152 quejas
Discapacidad y
dependencia

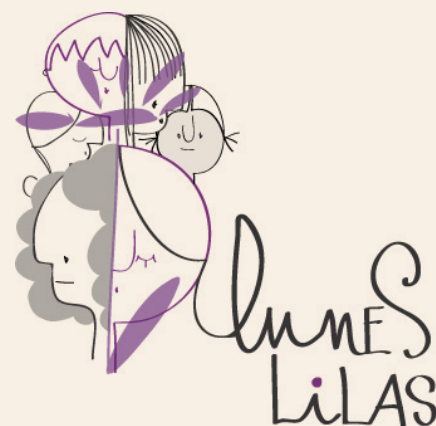


323 quejas
Infancia y
adolescencia

Reuniones con entidades sociales



ASOCIACION NAVARRA
DE PREJUBILADOS Y PENSIONISTAS



Opinan sobre nosotros



“Gracias a la intervención, hemos recibido la respuesta por parte de las instituciones que llevábamos meses esperando”.

Agradezco mucho vuestra labor y la resolución de los problemas, me habéis tenido muy bien informada, hacéis un excelente trabajo. Gracias”.

“El trabajo realizado por su institución es de gran ayuda y creo que mejora a futuro las actuaciones administrativas. Gran trabajo”.

“Me parece que es un servicio que los navarros no hacemos uso por desconocimiento y que se debería de dar más a conocer. Me parece que hacéis una labor muy importante”.

“Solo quiero expresar mi agradecimiento y reconocimiento a cómo se nos ha tratado y respondido. Rapidez, amabilidad, empatía, ... gracias por la humana profesionalidad”.

“Sólo tengo agradecimiento infinito”.



**Defensor del
Pueblo de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Presentación ante la Comisión
de Régimen Foral del
Parlamento de Navarra

Nafarroako Parlamentuko
Foru Araubideko Batzordeari
aurkezpena

15 de abril de 2025

2025ko apirilaren 15a